

## FAQs und Fehlerbehebung für VP11 (V2.2509)

### FAQs

#### 1. Ist eine App im Lieferumfang des Geräts enthalten? Wie wähle ich die richtige App für mein Fahrzeug?

Nein, eine OBD2-App ist erforderlich, aber nicht im Lieferumfang enthalten. Es gibt viele gute OBD2-Apps von Drittanbietern, die im Google Play Store heruntergeladen werden können (einige erfordern einen Kauf). Welche Funktionen verfügbar sind, hängt hauptsächlich von der gewählten App ab.

Für generische OBD2-Funktionen empfehlen wir Car Scanner ELM OBD2, Torque, Infocar, OBD Fusion, Piston usw.

Einige kostenlose Apps können Werbung enthalten, und bestimmte Apps oder Funktionen erfordern einen separaten Kauf (durch den App-Entwickler).

#### 2. Welche Geräte werden unterstützt?

Der OBDCheck VP11 ist kompatibel mit Android- und Windows-Geräten.

Hinweis: Nicht kompatibel mit iOS-Geräten; bitte wählen Sie die Bluetooth 4.0-Version (OBDCheck BLE) für iPhone oder iPad.

Es kann zu Kompatibilitätsproblemen mit einigen Android-Headunits kommen, da diese bestimmte Bluetooth-Profile nicht unterstützen oder Einschränkungen vom Hersteller bestehen. Deshalb empfehlen wir die Nutzung mit Headunits nicht. Prüfen Sie in den Bluetooth-Einstellungen, ob die PIN deaktiviert oder falsch ist. Wenn das nicht hilft, kontaktieren Sie uns oder den Headunit-Hersteller.

#### 3. Welche Verbindungsmethode wird verwendet?

Es wird klassisches Bluetooth verwendet. Stellen Sie in der App die Verbindungsmethode auf Bluetooth ein und wählen Sie „OBDII“ als Gerät. Bluetooth LE wird NICHT unterstützt.

#### 4. Muss es in den Bluetooth-Einstellungen des Telefons als verbunden angezeigt werden?

Nein, nach dem Koppeln wird es möglicherweise nicht als verbunden angezeigt. Der Status kann je nach Telefon als gespeichert, gekoppelt oder zuvor verbunden angezeigt werden. Wenn es in der Liste der zuvor verbundenen Geräte erscheint und nicht in der Torque-App angezeigt wird, vergessen Sie das Gerät und koppeln Sie es erneut. Sobald Sie 1234

eingetragen haben, wechseln Sie sofort zur Torque-App, um das Bluetooth-Gerät auszuwählen.

## **5. Was ist der Unterschied zwischen OBD-II-Standard und erweiterten/fortgeschrittenen Diagnosen?**

Der OBD-II-Standard und erweiterte Diagnosen beziehen sich auf unterschiedliche Ebenen von Diagnoseinformationen und -funktionen.

OBD-II-Standarddiagnosen: Gesetzlich vorgeschrieben (z. B. EPA in den USA) für alle Pkw und leichte Nutzfahrzeuge und konzentrieren sich auf emissionsrelevante Daten. Es bietet Zugriff auf standardisierte Fehlercodes (DTCs) und Live-Datenparameter (Standard-PIDs) wie Motordrehzahl, Fahrzeuggeschwindigkeit, Status des Kraftstoffsystems und O2-Sensorwerte.

Erweiterte Diagnosen: Bieten zusätzliche Daten über den Standard hinaus, einschließlich herstellerspezifischer Fehlercodes und erweiterter PIDs. Diese sind oft fahrzeugspezifisch und umfassen detaillierte Informationen zu Systemen wie Getriebe, ABS, Airbags, BCM usw., die spezielle Apps oder Tools erfordern.

## **6. Funktioniert es mit Plug-in-Hybriden (PHEV) oder Elektrofahrzeugen (BEV)?**

EVs einschließlich PHEVs sind emissionsarme oder emissionsfreie Fahrzeuge und folgen möglicherweise nicht den Standard-OBD-II-Spezifikationen. Sie benötigen möglicherweise eine geeignete App, z. B. Car Scanner ELM OBD2 (mit passendem Profil), Dr. Prius, LeafSpy, EVNotify, EV Watchdog, MyGreenVolt, usw. Die Unterstützung kann je nach Entwicklungsstand der App variieren, sodass nicht alle EVs unterstützt werden.

## **7. Kann es erweiterte Diagnosen durchführen, z. B. ABS- oder Airbag-Fehler lesen oder zurücksetzen?**

Das hängt von der App ab. Die meisten OBD-II-Apps bieten nur grundlegende emissionsbezogene Diagnosen. Einige Apps bieten erweiterte Diagnosen für bestimmte Fahrzeuge, z. B. OBD Fusion, OBD JScan, AlfaOBD, Carista, FORScan Lite usw. Bitte kontaktieren Sie Veepeak oder den App-Entwickler, um die Verfügbarkeit für Ihr Fahrzeug zu prüfen.

Hinweis: Ölwechsel- oder Wartungsanzeigen können nicht zurückgesetzt werden. Das Gerät ist nicht bidirektional und unterstützt keine Reset-Funktionen.

## **8. Welche Sensordaten sind verfügbar?**

Die abrufbaren Parameter hängen vom OBD-II-System des Herstellers ab. In der Regel bieten neuere Fahrzeuge mehr Daten und schnellere Aktualisierungen. Alle unterstützten Sensorwerte finden Sie in Ihrer OBD-App (z. B. Car Scanner ELM OBD2 – Alle Sensoren).

Hinweis: DPF-Daten sind herstellerspezifisch und werden von den meisten Apps nicht unterstützt.

### **9. Liest es die Getriebetemperatur aus?**

Die Getriebeöltemperatur ist ein herstellerspezifischer PID und gehört zu den erweiterten Diagnosen. Die meisten Standard-OB2-Apps lesen diesen Wert nicht. Prüfen Sie die Verfügbarkeit erweiterter Diagnosen oder wenden Sie sich an den Support. Bei GM- oder Ford-Fahrzeugen kann OBD Fusion benutzerdefinierte PIDs importieren. Auch Car Scanner ELM OBD2 kann erweiterte PIDs für bestimmte Fahrzeuge bereitstellen.

### **10. Welche Apps werden nicht unterstützt?**

Der OBDCheck VP11 unterstützt kein Bluetooth LE und ist nicht kompatibel mit BimmerCode, BimmerLink, OBDeleven, Carly, ABRP usw. Wenn Sie unsicher sind, kontaktieren Sie uns zur Prüfung der Kompatibilität.

### **11. Kann das Gerät dauerhaft eingesteckt bleiben?**

Sie können den Adapter einige Tage eingesteckt lassen, wenn die Autobatterie in gutem Zustand ist oder das Fahrzeug regelmäßig gefahren wird. Bei längerer Standzeit (mehr als 1 Woche) empfehlen wir, das Gerät zu entfernen.

### **12. Funktioniert es mit Motorrädern?**

Es kann mit einigen Motorrädern funktionieren, wenn eines der OBD-II-Protokolle genutzt wird und eine geeignete App vorhanden ist. Für BMW-Motorräder wird die MotoScan-App unterstützt, jedoch nur für Diagnose und Sensordaten, nicht für Codierung oder Service-Resets.

## **Häufige Probleme & Fehlerbehebung**

### **1. Gerät startet nicht (keine rote LED).**

Prüfen Sie zuerst, ob die Sicherung für den Zigarettenanzünder Ihres Fahrzeugs intakt ist. Testen Sie ggf. an einem anderen Fahrzeug. Wenn der OBD2-Port in Ordnung ist, kontaktieren Sie uns.

### **2. Gerät startet, aber „OBDII“ wird nicht in der Bluetooth-Liste angezeigt.**

Stellen Sie sicher, dass es nicht mit anderen Geräten verbunden ist; prüfen Sie die Liste gespeicherter Geräte; starten Sie Ihr Telefon neu und aktivieren Sie Bluetooth erneut.

### **3. Beim Koppeln mit iPhone erscheint eine Fehlermeldung.**

Leider ist das Gerät nicht kompatibel mit iOS. Bitte wählen Sie OBDCheck BLE für iPhone/iPad.

#### **4. Android-Telefon kann nicht gekoppelt werden.**

- 1) Bluetooth aus- und einschalten, mehrmals versuchen.
- 2) Telefon neu starten, andere Bluetooth-Geräte trennen.
- 3) Bluetooth-Cache löschen (Einstellungen → Apps → Bluetooth → Speicher & Cache → löschen, dann Neustart).
- 4) In den App-Einstellungen koppeln (z. B. Car Scanner ELM OBD2).
- 5) Bei Headunits prüfen, ob PIN korrekt (1234).
- 6) Für Android 13+: App-Batterie-Nutzung → Bluetooth & Bluetooth Legacy auf „Unbeschränkt“ setzen.

#### **5. „OBDII“ trennt sich schnell oder zeigt keine Verbindung an.**

Dies kann bei einigen Android-Geräten passieren. Solange es gekoppelt ist, öffnen Sie einfach die App, um die Verbindung herzustellen.

#### **6. The app is not connecting to the device (ELM connection failed).**

Stellen Sie sicher, dass die App kompatibel ist und die richtigen Einstellungen hat. Entfernen und neu installieren. Probieren Sie ggf. eine andere App aus.

#### **7. Keine Verbindung zum Fahrzeug (ECU-Verbindung fehlgeschlagen).**

Stecken Sie das Gerät erneut ein, prüfen Sie den OBD2-Port, Zündung einschalten/starten, ggf. an einem anderen Fahrzeug testen.

#### **8. Verbindung instabil.**

Telefon neu starten, Gerät nahe am Telefon halten, andere Apps schließen, App aktualisieren oder andere App testen.

#### **9. Keine Daten nach Verbindung.**

Gerät aus- und wieder einstecken, andere App ausprobieren.

#### **10. Fehlercodes können nicht gelesen werden.**

Andere App testen. Wenn keine Motorkontrollleuchte an ist oder Codes nicht emissionsbezogen sind, wird ggf. eine spezielle App benötigt.

#### **11. Fehlercodes können nicht gelöscht werden.**

Mehrfach versuchen, ggf. mit Zündung EIN/Motor AUS. Manche Codes lassen sich nur löschen, wenn das Problem behoben wurde.

#### **12. Fahrzeug wird nicht in der App gefunden.**

Die Apps stammen von Drittanbietern und sind möglicherweise nicht auf dem neuesten Stand, um alle aktuellen Marken und Modelle abzudecken. Allgemeine OBD2-Funktionen können weiterhin genutzt werden.

#### **13. Gerät passt nicht gut in den OBD-Port.**

Verwenden Sie ggf. ein OBD-Verlängerungskabel.

**Hinweis:**

Aufgrund unterschiedlicher Android-Anpassungen kann die Verbindung manchmal schwierig sein, da Gerät, App und Fahrzeugsysteme zusammenarbeiten müssen.

Falls die Probleme weiterhin bestehen, wenden Sie sich bitte an den Veepeak-Support ([support@veepeak.com](mailto:support@veepeak.com)). Bitte geben Sie an, an welchem Schritt das Problem auftritt, und fügen Sie nach Möglichkeit einen Screenshot bei. Unser Kundenservice ist freundlich und der Austauschprozess unkompliziert.