Instrucciones de Uso para OBDCheck BLE+ Plus

V3.2610

Contenido

I. Información importante

II. Compatibilidad de vehículos

III. Recomendaciones de apps y consejos de conexión

IV. Guía de configuración rápida

V. Preguntas frecuentes

VI. Problemas comunes y resolución de problemas

VII. Garantía y soporte

VIII. Aviso legal



I. Información importante

1. Actualmente no hay ninguna App oficial de Veepeak incluida con el dispositivo.

Se requiere una app de terceros compatible. Recomendamos Car Scanner ELM OBD2 (gratuita) y OBD Fusion (compra única), disponibles en Apple App Store o Google Play Store. Evite las apps que imitan los nombres Torque o Car Scanner y le piden una suscripción, para garantizar el funcionamiento adecuado y evitar cargos innecesarios.

Las funciones y capacidades varían según la app elegida y el año-modelo de su vehículo.

2. Este producto se conecta vía Bluetooth (LE + Classic), no por WiFi.

Al usar Bluetooth LE (especialmente en iOS), NO empareje el dispositivo en la configuración Bluetooth de su teléfono. En su lugar, abra la app, establezca el tipo de conexión en Bluetooth LE y conéctese directamente a través de la app.

Solo algunas apps de Android que requieren el modo Bluetooth Classic deberán emparejarse en la configuración Bluetooth del sistema, por ejemplo Dr. Prius y BimmerCode.

3. Este producto está diseñado principalmente para diagnósticos OBD-II estándar y admite códigos de fallo relacionados con emisiones y datos de sensores. Sistemas como ABS, SRS/airbag, BCM, HVAC, TPMS no están incluidos en el OBD-II estándar, por lo que normalmente no se admite el acceso a datos o códigos de fallo de estos sistemas. Algunas apps de terceros pueden ofrecer esta funcionalidad, posiblemente como función de pago. Consulte **Diagnósticos Avanzados en la Parte II.**

4. Funciones especiales como la codificación de inyectores, restablecimiento de EPB/SAS, purga de ABS, restablecimiento de la luz de aceite y del intervalo de servicio, reaprendizajes, codificación y otras funciones bidireccionales normalmente NO son compatibles.

II. Compatibilidad de vehículos

(1) Diagnóstico OBD II Estándar

El dispositivo es compatible con vehículos que cumplen con OBD-II o EOBD, cubriendo la mayoría de los vehículos fabricados a partir de los siguientes años-modelo:

USA – 1996
Canadá – 1998
Unión Europea – 2001 (gasolina), 2004 (diésel)
China - 2009 (gasolina), 2011 (diésel)
Australia – 2006 (gasolina), 2007 (diésel)
México – 2006

Brasil - 2007 (gasolina), 2015 (diésel)
Japón – 2008
Arabia Saudita – 2018
Corea del Sur – 2010
Tailandia – 2013, etc.

Si su vehículo no corresponde a ninguna de las regiones anteriores, puede mirar bajo el capó e intentar localizar una etiqueta que indique explícitamente que el vehículo fue diseñado para cumplir con la normativa OBD-II.

Nota:

1) El diagnóstico OBD-II estándar NO incluye la transmisión, ABS, airbag, control de carrocería, TPMS, HVAC, datos específicos del fabricante (p. ej. temperatura de transmisión, datos DPF) ni el restablecimiento de servicio (p. ej. restablecimiento de la luz de aceite).
2) Los vehículos eléctricos (EV) están excluidos porque normalmente no tienen sistemas OBD II estándar. Requieren apps especiales para conectarse, como Car Scanner ELM OBD2 (usando el perfil de conexión adecuado) para leer datos de la batería. Además, no todos los EV actuales son compatibles. Obtenga la app Car Scanner o contacte a Veepeak para verificar la compatibilidad.
3) Los vehículos OBD-I, motocicletas y vehículos comerciales (HD-OBD/J1939) NO son compatibles, incluso usando un adaptador.

(2) Diagnósticos Avanzados mediante Apps Específicas de Terceros (No para todos los años de modelo; consulte con Veepeak o el soporte de la app para confirmar; funciones normalmente de pago)

Toyota y Lexus: OBD Fusion, Carista OBD2
FCA: OBD Fusion, OBD JScan, AlfaOBD
Ford, Lincoln y Mazda: OBD Fusion, FORScan Lite
Nissan e Infiniti: OBD Fusion, Carista OBD2
Volkswagen/Audi/Seat/Skoda: Carista OBD2
BMW y Mini (MY 2008+): BimmerLink, Carista OBD2
Subaru (MY 2012+): ActiveOBD
Opel/Vauxhall/Holden: SCANMYOPEL, SCANMYOPELCAN
Hyundai/Kia: Infocar, Carista OBD2
Otras apps a considerar: OBDocker, GaragePro, OBD Master Pro, MotorDataOBD. Estas apps suelen admitir varias marcas de vehículos. Consulte la descripción de la app o el sitio web del desarrollador para conocer los vehículos y las funciones admitidas.

Consejo: ¿Cuál es la diferencia entre el diagnóstico OBD-II Estándar y el Avanzado?
El estándar de diagnóstico a bordo II (OBD-II) y los diagnósticos avanzados se refieren a diferentes niveles de información y capacidades de diagnóstico en los vehículos.

Diagnóstico OBD-II Estándar: Exigido por organismos reguladores (p. ej., EPA en Estados Unidos) para todos los automóviles y camionetas ligeras vendidos en ciertas regiones, y se centra en datos relacionados con emisiones para garantizar que los vehículos cumplan con las normas ambientales. Proporciona acceso a un conjunto de códigos de diagnóstico de fallo estandarizados (DTC), y parámetros de datos en vivo (PID estándar) como las RPM del motor, la velocidad del vehículo, el estado del sistema de combustible y las lecturas del sensor de oxígeno. Estos datos y códigos están estandarizados en diferentes marcas y modelos, lo que garantiza que un escáner OBD-II genérico pueda leer la información de diagnóstico básica de cualquier vehículo compatible.

Diagnósticos Avanzados: proporciona un nivel adicional de datos de diagnóstico más allá de lo que exige el estándar OBD-II, incluyendo códigos de diagnóstico de fallo propietarios e identificaciones de parámetros extendidos (PID). Estos datos suelen ser específicos del fabricante y modelo del vehículo. Los diagnósticos avanzados suelen incluir información más detallada sobre varios sistemas del vehículo, como la transmisión, ABS, airbags, módulos de control de carrocería y más, lo que requiere herramientas o software de diagnóstico más capaces que puedan interpretar códigos y datos específicos del fabricante.

III. Recomendaciones de apps y consejos de conexión

1. Car Scanner ELM OBD2: iOS y Android; Tenga cuidado con las apps que imitan los nombres de otras aplicaciones.
https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ovz.carscanner
https://apps.apple.com/us/app/car-scanner-elm-obd2/id1259933623
Una herramienta de rendimiento vehicular, computadora de viaje y diagnóstico. Se conecta a la ECU o al sistema de gestión del motor del vehículo mediante un adaptador OBD‑ II e incluye numerosos perfiles de conexión que proporcionan datos adicionales.
Admite Bluetooth LE tanto para iOS como para Android:
Vaya a Configuración – Adaptador OBDII ELM327, seleccione Bluetooth LE (4.0+) como tipo de conexión, VEEPEAK como el dispositivo Bluetooth.

2. Torque Lite/ Pro (OBD 2 & Car): Solo para Android, NO hay versión iOS. Tenga cuidado con las apps que imitan nombres con Torque.
https://play.google.com/store/apps/details?id=org.prowl.torque
Herramienta popular de rendimiento, sensores y diagnóstico de vehículos.
Ahora admite Bluetooth LE para Android.
Vaya a Configuración – Ajustes del Adaptador OBD2, seleccione Bluetooth como tipo de conexión, luego toque "Elegir dispositivo Bluetooth". Habrá una opción BLE SCAN y puede tocarla y seleccionar VEEPEAK.

3. OBD Fusion (iOS y Android, de pago)
https://play.google.com/store/apps/details?id=OCTech.Mobile.Applications.TouchScan
https://apps.apple.com/us/app/obd-fusion/id650684932

Lea los códigos de diagnóstico (DTC) y apague el testigo de avería del motor, cree tableros personalizados, estime el consumo de combustible y mucho más, además de diagnósticos mejorados para vehículos Ford y Lincoln, Mazda, Toyota y Lexus, Nissan e Infiniti, Mitsubishi y FCA (los diagnósticos mejorados requieren una compra independiente dentro de la app).

Admite Bluetooth LE tanto para iOS como para Android:

Vaya a Configuración – Preferencias – Comunicaciones, seleccione Bluetooth LE como tipo de comunicación.

4. Infocar (iOS y Android)

https://play.google.com/store/apps/details?id=mureung.obdproject

https://apps.apple.com/us/app/infocar-obd2-elm-scanner/id1447599519

Una app inteligente de gestión de vehículos que proporciona diagnóstico del vehículo e información sobre el estilo de conducción.

Admite Bluetooth LE tanto para iOS como para Android:

Toque «Conexión» o vaya a Configuración, seleccione Bluetooth LE 4.0 como tipo de conexión y toque VEEPEAK en la lista Bluetooth.

5. BimmerCode (iOS y Android, de pago)

https://play.google.com/store/apps/details?id=de.appomotive.bimmercode

https://apps.apple.com/us/app/bimmercode-for-bmw-and-mini/id1130787459

Para codificación de BMW o Mini: compatible con la serie E a partir de 2008, las series F e I y la serie R a partir de 2008; las series G y U como G01, G20, G30, U11, U12 y los modelos previos a 2008 no son compatibles. Visite el sitio web de la app para consultar la compatibilidad de vehículos y las funciones admitidas más recientes.

iOS: Bluetooth LE

Android: Classic. *Requiere emparejamiento Bluetooth en la configuración Bluetooth del teléfono.*

En la configuración de la app, seleccione OBDCHECK BLE/BLE+ como adaptador.

6. BimmerLink (iOS y Android, de pago, solo para MY2008+)

https://play.google.com/store/apps/details?id=io.sgsoftware.bimmerlink

https://apps.apple.com/us/app/bimmerlink-for-bmw-and-mini/id1065360416

Lea códigos de fallo o muestre valores de sensores en tiempo real, verifique el estado actual del DPF en su automóvil o registre una batería nueva después del reemplazo. Los modelos BMW/Mini previos a 2008 no son compatibles.

iOS: Bluetooth LE

Android: Classic. *Requiere emparejamiento Bluetooth en la configuración Bluetooth del teléfono.*

En la configuración de la app, seleccione OBDCHECK BLE/BLE+ como adaptador.

7. OBD JScan (iOS y Android, compra dentro de la app)

https://play.google.com/store/apps/details?id=net.clever.obd4u

https://apps.apple.com/pl/app/obd-jscan/id1445903514

Potente app de diagnóstico para vehículos seleccionados Jeep, CHRYSLER, Dodge y Ram que permite el

acceso a todos los módulos disponibles en su vehículo (visite https://jscan.net para consultar la compatibilidad del vehículo y las funciones disponibles).
Admite Bluetooth LE tanto para iOS como para Android:
Seleccione "Conexión automática a Bluetooth 4.0 Low Energy" como adaptador OBD.

8. Carista OBD (iOS y Android, funciones avanzadas requieren suscripción)
https://play.google.com/store/apps/details?id=com.prizmos.carista
https://apps.apple.com/us/app/carista-obd2/id954363569
Diagnostique, personalice y realice el mantenimiento de su vehículo para vehículos seleccionados (visite https://carista.com/en/supported-cars para consultar la compatibilidad del vehículo y las funciones disponibles).
iOS: seleccione ELM327 Bluetooth LE como adaptador.
Android: seleccione ELM327 Bluetooth como adaptador.

9. Dr. Prius (iOS y Android, gratis)
https://play.google.com/store/apps/details?id=com.nexcell.app
https://apps.apple.com/us/app/dr-prius-dr-hybrid/id1321750222
Examine la salud de la batería de alto voltaje para propietarios de híbridos Toyota/Lexus**.**
iOS (Bluetooth LE): toque para seleccionar VEEPEAK en Bluetooth Low Energy y haga clic en "Conectar OBD".
Android (Bluetooth Classic): toque para seleccionar VEEPEAK en Bluetooth OBD2 y conectarse.

Más apps compatibles

Para EV: (no todos los EV están cubiertos)
Car Scanner ELM OBD2: app OBD2 popular con numerosos perfiles de conexión para EV.
LeafSpy Pro: permite a los propietarios de Nissan Leaf supervisar la batería y otra información del vehículo normalmente visible solo para el concesionario.
EVScanner: compruebe la batería de su EV.
EVgauge: potencia en vivo en un cuadrante a tamaño completo con 49 diseños, eficiencia en mi/kWh o km/kWh, estimación de autonomía basada en su conducción real, estado de la batería y equilibrio de celdas, registros de viajes con gráficos y una pantalla CarPlay.
EV Dashboard: para vehículos eléctricos E-GMP.

Conducción y seguimiento:
TrackAddict, Track Attack, DrivePulse, WrenchTime, Harry's LapTimer, etc.

Nota:
1. Limitaciones con las siguientes apps:
FORScan Lite: sin compatibilidad MS CAN.
AlfaOBD: K-line y MS CAN no compatibles.

MotoScan: limitado a diagnóstico y lectura de sensores; no apto para codificación o restablecimiento de servicio.
BimmerCode: año-modelo anterior a 2008 no compatible; algunas opciones de codificación de la serie G no compatibles; serie U no compatible.
BimmerLink: año de modelo anterior a 2008 no compatible.

2. NO compatible con las siguientes apps o software:
Bluedriver, FIXD, Carly, MHD, xHP, ProTool, Bootmod3, VCDS, Techstream, etc.

3. Las apps son de terceros y se pueden descargar desde Google Play Store o Apple App Store. Las apps no se incluyen con el dispositivo, y algunas apps o funciones dentro de la app pueden requerir compra por separado.

4. ¿No sabe qué app usar o desea verificar la compatibilidad con una app específica? Contáctenos en support@veepeak.com para recibir asesoramiento de expertos!

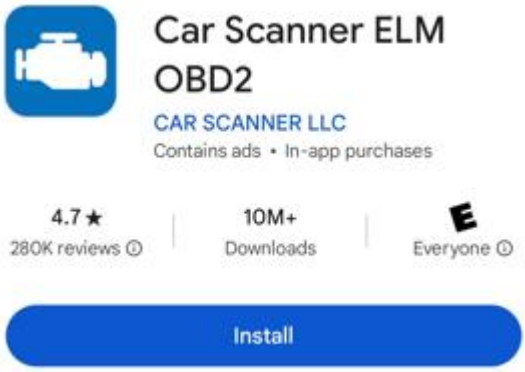
IV. Guía de configuración rápida

1. Descargue su app OBD2 preferida (p. ej., Car Scanner ELM OBD2) de App Store o Google Play. Verifique el nombre de la app y el desarrollador para asegurarse de obtener la versión auténtica.

iOS:



Android:



2. Conecte el dispositivo. Asegúrese de que encaje bien. Se encenderá una luz azul.

3. Encienda la ignición del automóvil (el motor puede estar apagado).

4. Encienda el Bluetooth del teléfono y espere a que aparezca VEEPEAK. **Luego lea la nota a continuación:**

Nota:

El dispositivo admite tanto Bluetooth Classic como Bluetooth LE. Se recomienda Bluetooth LE, ya que no requiere emparejamiento en la configuración Bluetooth del sistema y se conecta directamente a través de la app.

***Para dispositivos iOS**, utiliza Bluetooth LE. NO empareje «VEEPEAK» en la configuración Bluetooth de su teléfono. Simplemente pase al Paso 5 para conectarse directamente en la app elegida.*

Para dispositivos Android:

- ***Si la app admite Bluetooth LE:** omita el emparejamiento Bluetooth aquí y pase directamente al **Paso 5**.*
- ***Si no:** empareje «VEEPEAK» en su configuración con el PIN **1234**. Puede aparecer como emparejado, guardado o conectado anteriormente. No lo toque de nuevo: vaya directamente a la app para finalizar la configuración.*

5. Inicie la app, realice la configuración adecuada y conéctese. Asegúrese de conceder los permisos de la app: **Bluetooth en iOS, dispositivos cercanos en Android.**

Por ejemplo, **CAR SCANNER ELM OBD2**:

iOS (Bluetooth LE): Configuración > Adaptador OBDII ELM327 > Tipo de conexión: seleccione Bluetooth LE (4.0+); toque el nombre del dispositivo y actualice la lista Bluetooth, luego seleccione VEEPEAK en la lista de dispositivos.

Android (usando Bluetooth LE, recomendado): Configuración > Adaptador OBDII ELM327 > Tipo de conexión: seleccione Bluetooth LE (4.0+); toque el nombre del dispositivo y actualice la lista Bluetooth, luego seleccione VEEPEAK en la lista de dispositivos.

Android (usando Bluetooth Classic): Configuración > Adaptador OBDII ELM327 > Tipo de conexión: seleccione Bluetooth; toque el nombre del dispositivo y actualice la lista Bluetooth, luego seleccione VEEPEAK en la lista de dispositivos.

V. Preguntas frecuentes

1. ¿Hay alguna app incluida con el dispositivo?

No, se requiere una app OBD pero no se incluye. Hay muchas excelentes apps OBD2 de terceros disponibles para descargar (algunas pueden requerir compra) desde Google Play Store y Apple App Store. **Las funciones que puede obtener dependen principalmente de la app elegida.**

Para funciones OBD2 genéricas, recomendamos Car Scanner ELM OBD2 (gratis) u OBD Fusion (de pago).

Tenga cuidado con las apps cuyos nombres imitan "Torque" o "Car Scanner". Tienen funciones limitadas y pueden pedir una suscripción. Use solo las apps recomendadas para garantizar el funcionamiento adecuado y evitar cargos innecesarios.

2. ¿Qué vehículos son compatibles y qué funciones puedo obtener?

El dispositivo es compatible con la mayoría de los automóviles y camionetas ligeras que cumplen con

OBD2 o EOBD (véase «Compatibilidad de vehículos»). Puede obtener funciones OBD2 genéricas como leer y borrar códigos de fallo del motor, datos en vivo y preparación I/M al usarlo con apps OBD2 como **Car Scanner ELM OBD2**.

3. ¿Qué vehículos no son compatibles?

Este dispositivo no admite vehículos no OBD-II, motocicletas ni vehículos comerciales que usan protocolos de camiones pesados (como J1939/J1708). Además, algunos vehículos más nuevos que usan WWH-OBD podrían no ser compatibles (p. ej. Ford Maverick 2024+).

4. Mi automóvil tiene el conector OBD de 16 pines, ¿no debería cumplir con OBD-II?

No, no necesariamente. Muchos fabricantes europeos y asiáticos equiparon sus vehículos con conectores de 16 pines con forma de D mucho antes de comenzar a instalar sistemas OBD-II en esos vehículos. Tenga en cuenta que la mayoría de los vehículos no compatibles con EOBD tenían un DLC que no se ajusta completamente a SAE J1979.

5. ¿Qué vehículos son compatibles cuando se usa con BimmerCode o BimmerLink?

Actualmente es compatible con BMW series E 2008+, series F, series I y Mini series R 2008+ para BimmerCode. NO es adecuado para **series G** ya que muchas opciones de codificación no son compatibles, o series U que no son compatibles con la app. Los modelos anteriores a 2008 no son compatibles con ninguna de las dos apps.

6. ¿Es compatible con vehículos híbridos enchufables (PHEV) o totalmente eléctricos (BEV)?

Los PHEV y EV son vehículos de bajas o cero emisiones, y la disponibilidad de datos OBD-II puede variar según el fabricante.

Este dispositivo puede funcionar con algunos modelos PHEV/EV cuando se usa con las apps adecuadas, por ejemplo Car Scanner ELM OBD2 (con los perfiles de conexión adecuados), EVScanner, para acceder a datos relacionados con la batería.

Sin embargo, no todos los vehículos eléctricos son compatibles, ya que la compatibilidad depende del vehículo y del soporte de la app.

Las apps OBD-II genéricas o los perfiles de conexión estándar pueden no proporcionar datos específicos de EV. Consulte las apps compatibles o contacte a Veepeak para confirmar la compatibilidad de su vehículo.

7. ¿Qué apps son compatibles?

El dispositivo es compatible con apps OBD-II compatibles con ELM327. Estas incluyen:
Apps OBD-II genéricas: Car Scanner ELM OBD2, OBD Fusion, Torque (Android) y apps similares.
Apps específicas del vehículo: BimmerCode, BimmerLink, Dr. Prius, ActiveOBD, JScan, Carista, etc.

La funcionalidad puede variar según el vehículo y la app utilizada.

8. ¿Qué apps NO son compatibles?

Estas apps no son compatibles: Bluedriver, FIXD, Carly, MHD, xHP, ProTool, bootmod3, Multiecuscan, Techstream, VCDS, etc. Estas apps normalmente requieren sus propios u otros dispositivos OBD especiales.

Evite las apps con nombres confusos que imitan la app original Torque o Car Scanner, como «Torque Pro: OBD2 Car Scanner», «Torque App: Car Check, Tracker» o «Car Scanner OBD2 Torque Pro».

9. ¿Tengo que pagar algo adicional para utilizar el dispositivo? ¿En cuántos vehículos puedo utilizarlo?

El dispositivo no tiene cuotas de suscripción ni límites en cuanto al número de vehículos. ¡Puede utilizarlo en tantos vehículos como desee!

En cuanto al software, puede descargar opciones completamente gratuitas, como la app **Car Scanner ELM OBD2**, para utilizar las funciones OBD2 genéricas. Tenga en cuenta que algunas apps avanzadas de terceros, como OBD Fusion, BimmerCode, BimmerLink, JScan y Carista, que ofrecen funciones específicas del fabricante, pueden requerir compras dentro de la app o una suscripción gestionada por sus respectivos desarrolladores.

10. ¿Qué método de conexión utiliza? ¿Funciona con dispositivos iOS (iPhone o iPad)?

El dispositivo admite Bluetooth LE y Bluetooth Classic, y no dispone de WiFi. Es compatible con dispositivos Apple iOS a través de Bluetooth LE.

Nota: Bluetooth LE no requiere el emparejamiento Bluetooth habitual. Debe conectarse directamente en la app; ¡NO intente conectarse en la configuración Bluetooth de iOS!

Las apps habituales como Car Scanner ELM OBD2, OBD Fusion y Torque admiten Bluetooth LE, por lo que no necesita emparejar el dispositivo a través del menú Bluetooth del sistema: simplemente seleccione el tipo de conexión y el dispositivo Bluetooth correctos, y conéctese directamente en la app.

Algunas apps de Android que usan Bluetooth Classic pueden requerir emparejamiento Bluetooth en la configuración Bluetooth del teléfono, como Dr Prius, BimmerCode.

11. ¿Es compatible con unidades principales (head units) de Android?

Funciona con teléfonos y tabletas Android, pero puede tener problemas de compatibilidad con algunas unidades principales Android debido a la falta de soporte para algunos perfiles Bluetooth o a una limitación del fabricante, y no disponemos de una lista de compatibilidad debido a la complejidad del mercado.

Para algunas unidades principales Android, puede revisar la configuración Bluetooth y comprobar si el PIN de emparejamiento está desactivado o es incorrecto. También puede verificar si admite la conexión Bluetooth LE.

Si esto todavía no ayuda, contáctenos o contacte al fabricante de la unidad principal para obtener asistencia.

12. ¿Puede leer o restablecer mis códigos de error ABS, airbag y otros sistemas cuyos códigos de avería no encienden el testigo Check Engine?

El dispositivo está diseñado principalmente para diagnósticos OBD-II estándar, que permiten el acceso a sistemas y PID relacionados con emisiones. Sistemas como ABS, SRS y TPMS no forman parte del diagnóstico OBD-II estándar, y el acceso a ellos requiere una app de terceros que admita específicamente diagnósticos avanzados para el año-modelo de su vehículo. Las funciones de diagnóstico avanzado generalmente no son compatibles con vehículos antiguos sin CAN. Consulte la sección **Diagnósticos avanzados de Compatibilidad de vehículos**, o contacte a Veepeak para verificar la disponibilidad.

13. ¿Puede restablecer los testigos de cambio de aceite o de mantenimiento?

Por lo general, no. El restablecimiento de la luz de aceite o de mantenimiento suele ser una función de servicio específica del fabricante que no es compatible con dispositivos o apps OBD2 genéricos.

14. ¿Qué datos de sensores puedo obtener?

La disponibilidad de los datos de los sensores depende del vehículo y de la aplicación utilizada. El OBD-II estándar suele proporcionar **20–40 valores de sensores relacionados con el motor y el sistema de emisiones**, como las RPM, la velocidad del vehículo, la temperatura del refrigerante, el estado del sistema de combustible y otros. Los vehículos también pueden disponer de **datos específicos del fabricante**, incluidos sensores adicionales del tren motriz, así como de otros sistemas como **la transmisión, ABS, airbags, BCM, ICM y TPMS**. La disponibilidad de estos datos depende del vehículo y de si la aplicación admite los datos específicos disponibles.

Puede consultar los datos de los sensores compatibles con su vehículo en la aplicación **Car Scanner ELM OBD2**, en **All Sensors**. Seleccionar el **perfil de conexión** adecuado puede proporcionar más lecturas que el perfil genérico OBD-II/EOBD. Si un elemento específico no aparece en la lista, puede deberse a que el vehículo no lo admite o no lo proporciona, o a que la aplicación no lo admite.

15. ¿Lee la temperatura de la transmisión?

La temperatura de la transmisión (fluido) es un ***PID específico del fabricante*** que no es un parámetro OBD-II estándar. Solo se puede leer en algunos vehículos usando apps específicas.

A continuación se muestran algunas formas de obtener la temperatura de la transmisión para algunos vehículos:

OBD Fusion: Configuración – PID del fabricante, y verá una lista de PID extendidos para vehículos GM. Para otras marcas, necesitará obtener el complemento de diagnóstico avanzado si está disponible.

Torque (Android): Configuración - Gestionar PID y Sensores Extra, agregue el conjunto predefinido. Verá una lista de fabricantes de vehículos compatibles.

Car Scanner ELM OBD2: seleccione el perfil de conexión adecuado (que normalmente contiene AT o CVT), por ejemplo "OBD-II/EOBD + AT/CVT (CAN)" para vehículos Honda basados en CAN, o "2010-2022 CAN + Sensores extra", "2016 - presente CAN + sensores extra" para vehículos Toyota de esos años.

16. ¿Lee datos DPF en vehículos diésel? ¿Se puede usar para solicitar una regeneración DPF?

Los datos DPF también son ***parámetros específicos del fabricante*** y solo se pueden leer en algunos vehículos usando apps específicas. No puede iniciar la regeneración DPF ya que esta función es específica del fabricante y normalmente requiere herramientas de diagnóstico profesionales.

17. ¿Es un escáner OBD2 bidireccional?

En principio, no. No puede realizar pruebas activas ni control de componentes, ejecutar funciones de restablecimiento y reaprendizaje, ni programar llaveros.

18. ¿Funciona con la app MotoScan para motocicletas BMW?

Es compatible con motocicletas BMW usando la app MotoScan, pero se limita al diagnóstico y a la lectura de sensores; la codificación o el restablecimiento de servicio no son compatibles.

19. ¿Puedo dejar el dispositivo conectado todo el tiempo?

Puede dejar el adaptador conectado durante unos días si la batería de su automóvil no es muy vieja o si el automóvil se conduce con frecuencia. Si deja su automóvil parado por más de 1 semana, le recomendamos encarecidamente que retire el dispositivo.

20. ¿Cuál es la diferencia entre OBDCheck BLE y la versión Plus?

La principal diferencia entre ambos es la versión de comandos AT que admiten: la versión Plus es compatible con el juego de comandos AT ELM327 v2.2, mientras que la versión normal utiliza la v1.4. Que pueda acceder a más módulos u obtener más datos depende de la app y del vehículo específico.

21. ¿Dónde puedo encontrar los documentos de uso del producto más recientes?

Visite la página de soporte de Veepeak para obtener las últimas instrucciones/guía del usuario, preguntas frecuentes y solución de problemas, y otros documentos del producto.

22. ¿El dispositivo admite Apple CarPlay o Android Auto?

La compatibilidad con Apple CarPlay y Android Auto depende de la app OBD2 que utilice, no del dispositivo OBD2 en sí. Muchas apps OBD2 populares han empezado a admitir estas funciones, entre ellas Car Scanner ELM OBD2 y OBD Fusion. Consulte la página de la app para obtener la información de compatibilidad más reciente.

VI. Problemas comunes y resolución de problemas

Relacionado con la App

1. La app solicita compra o suscripción.

Asegúrese primero de estar obteniendo la app correcta (nombre exacto como se muestra en la documentación del producto: Car Scanner ELM OBD2, Torque Pro (OBD 2 & Car), etc.). Algunas apps o funciones dentro de la app sí requieren compra por separado (p. ej. OBD Fusion, BimmerCode, BimmerLink) o una suscripción (p. ej. Carista, GaragePro, OBDocker).

2. Si no puede pagar la app o restaurar una compra, si tiene problemas para descargarla, instalarla o realizar el pago, o si tiene alguna pregunta sobre una función específica de la app.

Póngase en contacto directamente con el desarrollador de la app correspondiente.

Relacionado con el Puerto del Vehículo

3. El dispositivo no se enciende (sin luz azul) al conectarlo.

Verifique si el dispositivo encaja bien en el puerto OBD.

Verifique si el fusible del encendedor de su vehículo está en buen estado.

También puede probar con otro vehículo para verificar. Si el puerto OBD2 del vehículo está bien, contacte con nosotros para obtener ayuda.

4. El dispositivo no encaja.

Verifique la orientación y alineación del puerto OBD2.

Algunos automóviles pueden tener una cubierta de plástico sobre el puerto OBD2 que debe retirarse antes de conectar.

Verifique si hay pasadores o contactos doblados o rotos dentro del puerto OBD2 o en el dispositivo OBD.

Relacionado con el teléfono

5. El dispositivo se enciende, pero "VEEPEAK" no aparece en la lista de dispositivos Bluetooth de mi teléfono.

Asegúrese de que el dispositivo no esté conectado a otros teléfonos o tabletas.

Desconecte el dispositivo, espere un minuto y vuelva a conectarlo.

Reinicie su teléfono, apague Bluetooth y vuelva a encenderlo, actualice la lista Bluetooth y espere unos segundos más.

6. Cuando intento conectar «VEEPEAK» con mi iPhone o iPad, me indica que no es compatible, o se conecta pero se desconecta rápidamente.

Este dispositivo usa Bluetooth LE para dispositivos iOS. Verá esto al intentar emparejarlo desde la configuración Bluetooth de iOS. No debe conectarse con VEEPEAK aquí. Reinicie su dispositivo iOS para que «VEEPEAK» vuelva a aparecer en «Otros dispositivos». Luego inicie la app, establezca el tipo de conexión en Bluetooth LE y conéctese directamente en la app (consulte la **Guía de configuración rápida**).

7. No se pudo emparejar mi dispositivo Android con "VEEPEAK".

Para aquellas apps de Android que admiten Bluetooth LE (p. ej. Car Scanner ELM OBD2, OBD Fusion, Torque), puede omitir el emparejamiento, seleccionar Bluetooth LE como método de conexión y

conectarse directamente en la app. Para otras apps que requieren emparejamiento, intente lo siguiente:
Apague Bluetooth y vuelva a encenderlo. Intente emparejar algunas veces más. A veces ayuda.
Reinicie su teléfono, apague WiFi/datos móviles e intente de nuevo.
Para Android 13+, vaya a Configuración > Apps > Uso de Batería de la App, seleccione Mostrar Sistema en el menú, seleccione Bluetooth y luego elija Sin restricciones; vuelva atrás y seleccione Bluetooth Legacy, y elija Sin restricciones también.
Borre la caché/almacenamiento Bluetooth: Configuración – Apps (mostrar sistema) – Bluetooth – Almacenamiento y Caché, bórrelos y REINICIE el teléfono (la ruta puede ser ligeramente diferente según el teléfono).
Para unidades principales Android, verifique la configuración Bluetooth y compruebe si el PIN está habilitado o si el PIN de emparejamiento predeterminado es correcto (debe ser 1234).

8. "VEEPEAK" se desconecta rápidamente o no aparece como conectado después del emparejamiento (Android).

Esto puede ocurrir con algunos teléfonos Android, pero siempre que se haya emparejado correctamente a través de Bluetooth, puede simplemente iniciar la app para conectarse. Puede mostrarse como guardado, emparejado o previamente conectado después del emparejamiento, pero en realidad está conectado. O simplemente puede usar Bluetooth LE como método de conexión para conectarse en la app, si hay una opción Bluetooth LE en la app.

9. Solía funcionar pero ahora no se conecta con mi teléfono.

Dispositivos iOS: Usa Bluetooth LE; conéctese siempre desde dentro de la app (**no** empareje en la configuración Bluetooth del teléfono).
Dispositivos Android: Compruebe si la app admite Bluetooth LE. Si es así, también puede conectarse desde dentro de la app seleccionando Bluetooth LE como método de conexión. Si no, consulte la punto 7 de la sección «Problemas comunes y resolución de problemas».

Relacionado con la Conexión de la App

10. La app no se conecta al Dispositivo OBD II (falla la conexión ELM).

Asegúrese de que la app sea compatible, de haber realizado la configuración de conexión correcta (tipo de conexión: Bluetooth o Bluetooth LE) y de haber concedido los permisos de la app (Bluetooth para iOS, o dispositivos cercanos para Android);
Elimine y reinstale la app (especialmente cuando tiene una actualización del sistema operativo o la app no se usa por un tiempo); Pruebe con una app diferente como Car Scanner ELM OBD2, Infocar, que son gratuitas para probar.

Nota: el dispositivo solo puede conectarse a una app a la vez; asegúrese de cerrar otras apps OBD al conectarse en una app nueva.
Si el dispositivo no aparece cuando intenta seleccionar el dispositivo Bluetooth en la app, verifique si la app tiene permiso de Bluetooth o de dispositivos cercanos. O elimine la app y reinstálela.

Para la app Torque Pro (OBD2 y Coche) de Android, asegúrese de ir a Configuración de la app – Ajustes del Adaptador OBD2, seleccione Bluetooth como tipo de conexión y luego seleccione VEEPEAK como dispositivo Bluetooth. Si VEEPEAK no aparece, haga clic en BLE Scan para seleccionarlo. A veces necesitará cerrar la app y reiniciarla para que el cambio surta efecto. Puede ver el progreso de conexión en Estado del Adaptador.

Si recibe un mensaje de error que menciona una conexión WiFi o el acceso a la red local en la app Car Scanner ELM OBD2, normalmente significa que el tipo de conexión es incorrecto. Cambie a Bluetooth LE (desde WiFi), luego toque el nombre del dispositivo, actualice la lista Bluetooth y seleccione VEEPEAK como dispositivo Bluetooth para conectarse.

11. No se puede conectar al vehículo (o falla la conexión de la ECU).

Asegúrese de que su vehículo sea compatible con OBD-II. Los vehículos no OBD-II y las motocicletas no son compatibles, incluso con un adaptador de enchufe.

Verifique si su vehículo es compatible con la app que está usando.

Encienda la ignición (o arranque el motor) antes de intentar la conexión.

Asegúrese de que el dispositivo esté completa y firmemente insertado en el puerto OBD2. Si la conexión se siente suelta, empújelo suavemente hacia adentro nuevamente.

Pruebe a usar el dispositivo en otro vehículo para determinar si el problema está relacionado con el dispositivo o con el vehículo.

12. La conexión no es estable y se interrumpe durante el uso.

Mantenga el dispositivo lo más cerca posible de su teléfono y cierre otras apps; apague WiFi y datos móviles; actualice la app a la versión más reciente; pruebe con una app diferente para ver si vuelve a ocurrir.

Relacionado con el Uso de la App

13. No se leen datos después de conectarse al vehículo.

Cierre la app y reiníciela para conectar nuevamente. Si el problema persiste, pruebe con una app diferente y vea si hay alguna diferencia.

14. No se pudieron leer los códigos de fallo con la luz del motor encendida.

Pruebe con una app de diagnóstico diferente. Algunos códigos de fallo pueden estar almacenados en sistemas del vehículo que no son accesibles mediante diagnósticos OBD-II básicos. Si se ilumina una luz de advertencia como ABS, SRS/Airbag o Transmisión, puede requerirse una app con diagnósticos mejorados. Contacte con nosotros con la marca, el modelo y el año de su vehículo, y veremos si hay una app más adecuada.

15. No se pudieron borrar los códigos de fallo.

Algunos vehículos pueden requerir varios intentos para borrar los códigos de fallo. Intente borrar los códigos con la ignición encendida y el motor apagado (Llave Encendida, Motor Apagado), y verifique si su vehículo requiere un procedimiento de restablecimiento específico. Tenga también en cuenta que algunos vehículos pueden no responder adecuadamente al comando estándar de borrado de códigos OBD-II, y ciertos códigos no se pueden borrar hasta que se repare la falla subyacente.

16. No encontré mi vehículo en la app.

A veces las apps pueden no actualizarse a tiempo para incluir todos los años de modelo de vehículo en el mercado, especialmente cuando tiene un vehículo bastante nuevo. Sin embargo, aún puede usarlo para funciones OBD2 genéricas. Puede contactar al desarrollador de la app para que lo agregue.

17. Al usar la app Car Scanner, obtuve el siguiente error: ¡Error de codificación! Codificación no compatible o clon ELM327 defectuoso.

Actualmente solo MQB, PQ26 y MLB-EVO son compatibles para funciones de codificación o servicio en la app Car Scanner.

18. Recibí el mensaje «ELM327 clone detected» en la app Car Scanner. ¿Qué ocurre?

Según el desarrollador de la app, este mensaje aparece cuando la app comprueba si hay un «?» en la respuesta tras los comandos AT. Si el adaptador devuelve algunos caracteres adicionales junto con «?», la app puede interpretarlo como una «advertencia de clon». Se trata más bien de una comprobación estricta por parte de la app que de un fallo real. Puede ignorar este mensaje con total seguridad o desactivar la comprobación en la configuración de la app (Adapter OBDII ELM327 – Advanced settings, desplácese hasta ELM327 y desmarque «detect bad elm327 clones»).

19. La app Car Scanner solicita la versión Pro para ver algunos datos después de un tiempo de uso.

Existe un límite de conexiones exitosas para la versión gratuita de la app Car Scanner. Después de superar ese límite, los sensores específicos del vehículo se ocultarán a menos que la app se actualice a la versión Pro. Puede considerar actualizar a la versión Pro (con una pequeña compra única).

20. Para la app Car Scanner, se conecta pero la mayoría de los datos en el tablero están en blanco.

Vaya a Configuración de la app > tablero > toque Restablecer tablero a valores predeterminados.

21. No hay perfil disponible para mi vehículo en la app Car Scanner.

Si su vehículo no aparece en la lista, seleccione el perfil Genérico OBD-II/EOBD para acceder a datos y diagnósticos OBD-II estándar.

Si no hay un perfil dedicado disponible para su vehículo eléctrico, esto generalmente indica que su EV no es compatible actualmente con la app Car Scanner.

22. Error al leer datos de codificación en la app BimmerCode.

Vaya a la configuración de la app BimmerCode, luego "Velocidad de Transferencia de Datos" y ajústela a "Lenta" para intentar de nuevo.

23. No se pudo conectar a mi EV para leer datos en vivo en la app ABRP.

Si la app ABRP no puede conectarse a su EV ni recuperar datos en vivo, generalmente indica que el modelo de su vehículo no es compatible actualmente con ABRP, o que el soporte es limitado.

Recomendamos enviar una solicitud de soporte de vehículo directamente al equipo de ABRP a través de la app:
App Options → Soporte y comentarios → Nuevo modelo de vehículo

24. La frecuencia de actualización de datos es lenta.

La velocidad de los datos depende en gran medida del protocolo de comunicación de su vehículo. Los vehículos más antiguos que utilizan protocolos no CAN (como J1850) tienen limitaciones de velocidad a nivel de hardware. Puede reducir el número de sensores/puntos de datos que supervisa simultáneamente. También puede revisar la configuración de su app para encontrar «Fast Poll» u otras opciones de optimización de velocidad similares, que pueden reducir significativamente el retardo en vehículos modernos.

Nota importante:

El uso de dispositivos OBD-II a veces puede ser complicado porque el funcionamiento adecuado depende de la interacción combinada del dispositivo OBD2, la app OBD en su teléfono inteligente y las ECU del vehículo. Dada la gran variedad de vehículos, la complejidad de los sistemas de diagnóstico a bordo, el uso de protocolos propietarios de los fabricantes y las actualizaciones continuas de las apps de terceros, las funciones y datos disponibles variarán de un vehículo a otro. No es posible proporcionar una lista completa de funciones compatibles para cada modelo individual.

En algunos dispositivos Android, la conexión también puede ser menos directa debido a las diferencias en cómo los fabricantes de teléfonos personalizan el sistema Android. Si está disponible, recomendamos usar el modo Bluetooth LE en la app para una conexión más fácil.

Si no pudo encontrar la respuesta o tiene problemas para que funcione correctamente, comuníquese con el soporte al cliente de Veepeak para obtener ayuda. Incluya una captura de pantalla del mensaje de error si la hay para que podamos revisar el problema con más detalle. La mayoría de los problemas de conexión y uso se pueden resolver con nuestro soporte al cliente profesional y amable.

VII. Garantía y soporte

Todos los productos Veepeak están cubiertos por una garantía de sustitución de un año frente a defectos,

a partir de la fecha de entrega original cuando se compran con nosotros o con distribuidores autorizados. Puede contactarnos a través de uno de los siguientes medios:
Correo electrónico: support@veepeak.com. La mayoría de los correos se responden en 24 horas. Revise el spam si no recibe una respuesta en 24 horas.
Vaya a la página de soporte de Veepeak para enviar un formulario de contacto:
https://www.veepeak.com/support. Asegúrese de que su dirección de correo electrónico esté ingresada correctamente.

VIII. Aviso legal

Todas las funciones y capacidades se ofrecen y logran a través de apps de terceros.

Los nombres de productos, logotipos, marcas, marcas/modelos de vehículos y otras marcas comerciales presentadas o mencionadas en estas instrucciones de usuario son propiedad de sus respectivos titulares de marcas comerciales. Su uso no implica ninguna afiliación con ellos ni su respaldo.