Istruzioni per l'Utente di OBDCheck BLE+ Plus

V3.2610

Indice

I. Informazioni Importanti
II. Compatibilità dei Veicoli
III. Raccomandazioni sulle app e consigli per la connessione
IV. Guida Rapida di Configurazione
V. Domande Frequenti (FAQs)
VI. Problemi comuni e risoluzione dei problemi
VII. Garanzia e Assistenza
VIII. Dichiarazione di Non Responsabilità



I. Informazioni importanti

1. Attualmente non esiste un'app Veepeak ufficiale fornita con il dispositivo.

È richiesta un'app di terze parti compatibile. Consigliamo Car Scanner ELM OBD2 (gratuita) e OBD Fusion (acquisto una tantum), disponibili su Apple App Store o Google Play Store. Evita le app che imitano i nomi Torque o Car Scanner e richiedono un abbonamento, per garantire il corretto funzionamento e prevenire addebiti non necessari.
Funzionalità e caratteristiche variano a seconda dell'app scelta e dell'anno del modello del veicolo.

2. Questo prodotto si connette tramite Bluetooth (LE + Classico), non tramite WiFi.

Quando si utilizza Bluetooth LE (specialmente su iOS), non associare il dispositivo nelle impostazioni Bluetooth del telefono. In alternativa, aprire l'app, impostare il tipo di connessione su Bluetooth LE e connettersi direttamente tramite l'app.
Solo alcune app Android che richiedono la modalità Bluetooth Classico necessitano dell'associazione nelle impostazioni Bluetooth di sistema, ad esempio Dr. Prius e BimmerCode.

3. Questo prodotto è progettato principalmente per la diagnostica OBD-II standard e supporta i codici guasto relativi alle emissioni e i dati dei sensori. Sistemi come ABS, SRS/Airbag, BCM, HVAC, TPMS non sono inclusi nell'OBD-II standard, pertanto l'accesso a dati o codici guasto di tali sistemi non è generalmente supportato. Alcune app di terze parti possono offrire questa funzionalità, eventualmente a pagamento. Fare riferimento alla **Diagnostica Avanzata nella Parte II.**

4. Le funzioni speciali quali la codifica degli iniettori, il reset EPB/SAS, lo spurgo ABS, il reset della spia olio e degli intervalli di manutenzione, i riapprendimenti, la codifica e altre funzioni bidirezionali non sono generalmente supportate.

II. Compatibilità dei veicoli

(1) Diagnostica OBD II standard

Il dispositivo è compatibile con veicoli conformi a OBD-II o EOBD, coprendo la maggior parte dei veicoli prodotti a partire dagli anni di modello seguenti:
Stati Uniti – 1996
Canada – 1998
Unione Europea – 2001 (benzina), 2004 (diesel)
Cina – 2009 (benzina), 2011 (diesel)
Australia – 2006 (benzina), 2007 (diesel)
Messico – 2006
Brasile – 2007 (benzina), 2015 (diesel)
Giappone – 2008

Arabia Saudita – 2018
Corea del Sud – 2010
Thailandia – 2013, ecc.

Se il veicolo non rientra in alcuna delle regioni sopra indicate, è possibile guardare sotto il cofano e cercare un'etichetta che indichi esplicitamente che il veicolo è stato progettato per conformarsi alla normativa OBD-II.

Nota:

1) La diagnostica OBD-II standard NON include trasmissione, ABS, airbag, controllo carrozzeria, TPMS, HVAC, dati specifici del costruttore (es. temperatura della trasmissione, dati DPF) o reset di manutenzione (es. reset della spia olio).
2) I veicoli elettrici (EV) sono esclusi poiché solitamente non dispongono di sistemi OBD II standard. Richiedono app speciali per connettersi, come Car Scanner ELM OBD2 (utilizzando il profilo di connessione appropriato) per leggere i dati della batteria. Inoltre, non tutti gli EV attuali sono supportati. Scarica l'app Car Scanner o contatta Veepeak per verificare la compatibilità.
3) I veicoli OBD-I, le motociclette e i veicoli commerciali (HD-OBD/J1939) NON sono compatibili, anche utilizzando un adattatore.

(2) Diagnostica avanzata tramite App Specifiche di Terze Parti (Non valida per tutti gli anni di modello; controllare con Veepeak o con l'assistenza dell'app per conferma; funzionalità solitamente a pagamento)

Toyota e Lexus: OBD Fusion, Carista OBD2
FCA: OBD Fusion, OBD JScan, AlfaOBD
Ford, Lincoln e Mazda: OBD Fusion, FORScan Lite
Nissan e Infiniti: OBD Fusion, Carista OBD2
Volkswagen/Audi/Seat/Skoda: Carista OBD2
BMW e Mini (MY 2008+): BimmerLink, Carista OBD2
Subaru (MY 2012+): ActiveOBD
Opel/Vauxhall/Holden: SCANMYOPEL, SCANMYOPELCAN
Hyundai/Kia: Infocar, Carista OBD2
Altre app da considerare: OBDocker, GaragePro, OBD Master Pro, MotorDataOBD. Queste app supportano in genere più marche di veicoli. Consulta la descrizione dell'app o il sito web dello sviluppatore per i veicoli e le funzioni supportati.

Suggerimento: qual è la differenza tra la diagnostica OBD-II Standard e quella avanzata?

Lo standard On-Board Diagnostics II (OBD-II) e la diagnostica avanzata si riferiscono a diversi livelli di informazioni e capacità diagnostiche nei veicoli.

Diagnostica standard OBD-II: imposta da enti regolatori (es. EPA negli Stati Uniti) per tutti i veicoli e camion leggeri venduti in alcune regioni, si concentra su dati relativi alle emissioni per garantire la conformità dei

veicoli agli standard ambientali. Fornisce accesso a un insieme di codici guasto diagnostici standardizzati (DTC) e parametri di dati in tempo reale (PID standard) quali giri motore, velocità del veicolo, stato del sistema carburante e letture del sensore di ossigeno. Questi dati e codici sono standardizzati tra marche e modelli diversi, garantendo che uno scanner OBD-II generico possa leggere le informazioni diagnostiche di base di qualsiasi veicolo conforme.

Diagnostica Avanzata: fornisce un livello aggiuntivo di dati diagnostici oltre quanto richiesto dallo standard OBD-II, inclusi codici guasto diagnostici proprietari e identificazioni di parametri estesi (PID). Questi dati sono spesso specifici del costruttore e del modello del veicolo. La diagnostica avanzata include generalmente informazioni più dettagliate su vari sistemi del veicolo quali trasmissione, ABS, airbag, moduli di controllo carrozzeria e altro, il che richiede strumenti o software diagnostici più capaci in grado di interpretare codici e dati specifici del costruttore.

III. Raccomandazioni sulle app e consigli per la connessione

1. Car Scanner ELM OBD2: iOS e Android; Prestare attenzione alle app che imitano nomi simili.
https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ovz.carscanner
https://apps.apple.com/us/app/car-scanner-elm-obd2/id1259933623
Uno strumento di diagnostica / computer di bordo / prestazioni veicolo che utilizza un adattatore OBD II per connettersi alla gestione motore / ECU OBD2 del veicolo. Include molti profili di connessione che offrono dati aggiuntivi.
Supporta Bluetooth LE per iOS e Android:
Vai in Impostazioni – Adattatore OBDII ELM327, seleziona Bluetooth LE (4.0+) come tipo di connessione, VEEPEAK come dispositivo Bluetooth.

2. Torque Lite/ Pro (OBD 2 & Car): Solo Android, nessuna versione iOS. Prestare attenzione alle app che imitano Torque nei nomi.
https://play.google.com/store/apps/details?id=org.prowl.torque
Popolare strumento di prestazioni veicolo, sensori e diagnostica.
Ora supporta Bluetooth LE per Android.
Vai in Impostazioni – Impostazioni Adattatore OBD2, seleziona Bluetooth come tipo di connessione, quindi tocca "Scegli dispositivo Bluetooth". Apparirà un'opzione BLE SCAN, e puoi toccarla e selezionare VEEPEAK.

3. OBD Fusion (iOS & Android, a pagamento)
https://play.google.com/store/apps/details?id=OCTech.Mobile.Applications.TouchScan
https://apps.apple.com/us/app/obd-fusion/id650684932
Legge i DTC ed elimina la spia check engine, crea cruscotti personalizzati, stima i consumi di carburante e molto altro, oltre a diagnostica avanzata per Ford e Lincoln, Mazda, Toyota e Lexus, Nissan e Infiniti, Mitsubishi e FCA (la diagnostica avanzata richiede un acquisto in-app separato).

Supporta Bluetooth LE per iOS e Android:
Vai in Impostazioni – Preferenze - Comunicazioni, seleziona Bluetooth LE come tipo di comunicazione.

4. Infocar (iOS e Android)
https://play.google.com/store/apps/details?id=mureung.obdproject
https://apps.apple.com/us/app/infocar-obd2-elm-scanner/id1447599519
Un'app intelligente di gestione veicolo che fornisce diagnosi del veicolo e informazioni sullo stile di guida.
Supporta Bluetooth LE per iOS e Android:
Tocca "Connessione" o vai in Impostazioni, seleziona Bluetooth LE 4.0 come tipo di connessione, e tocca VEEPEAK nell'elenco Bluetooth.

5. BimmerCode (iOS e Android, a pagamento)
https://play.google.com/store/apps/details?id=de.appomotive.bimmercode
https://apps.apple.com/us/app/bimmercode-for-bmw-and-mini/id1130787459
Per la codifica di BMW o Mini: compatibile con serie E 2008+, serie F, serie I e serie R 2008+; le serie G e U come G01, G20, G30, U11, U12 e i modelli pre-2008 non sono supportati. Consulta il sito web dell'app per verificare la compatibilità dei veicoli e le funzioni supportate più recenti.
iOS: Bluetooth LE
Android: Classico. *Richiede l'associazione Bluetooth nel Bluetooth del telefono.*
Nelle impostazioni dell'app, seleziona OBDCHECK BLE/BLE+ come adattatore.

6. BimmerLink (iOS e Android, a pagamento, solo per MY2008+)
https://play.google.com/store/apps/details?id=io.sgsoftware.bimmerlink
https://apps.apple.com/us/app/bimmerlink-for-bmw-and-mini/id1065360416
Legge i codici guasto o visualizza i valori dei sensori in tempo reale, verifica lo stato attuale del DPF dell'auto o registra una nuova batteria dopo la sostituzione. I modelli BMW/Mini pre-2008 non sono supportati.
iOS: Bluetooth LE
Android: Classico. *Richiede l'associazione Bluetooth nel Bluetooth del telefono.*
Nelle impostazioni dell'app, seleziona OBDCHECK BLE/BLE+ come adattatore.

7. OBD JScan (iOS e Android, acquisto in-app)
https://play.google.com/store/apps/details?id=net.clever.obd4u
https://apps.apple.com/pl/app/obd-jscan/id1445903514
Potente app di diagnostica per veicoli Jeep, CHRYSLER, Dodge e Ram selezionati che consente l'accesso a tutti i moduli disponibili sul veicolo (vai su https://jscan.net per verificare la compatibilità del veicolo e le funzioni disponibili).
Supporta Bluetooth LE per iOS e Android:
Seleziona "Connessione automatica a Bluetooth 4.0 Low Energy" come adattatore OBD.

8. Carista OBD (iOS e Android, funzioni avanzate richiedono abbonamento)
https://play.google.com/store/apps/details?id=com.prizmos.carista
https://apps.apple.com/us/app/carista-obd2/id954363569

Diagnostica, personalizza e assisti la tua auto per veicoli selezionati (vai su https://carista.com/en/supported-cars per verificare la compatibilità del veicolo e le funzioni disponibili).
iOS: seleziona ELM327 Bluetooth LE come adattatore.
Android: seleziona ELM327 Bluetooth come adattatore.

9. Dr. Prius (iOS e Android, gratuita)
https://play.google.com/store/apps/details?id=com.nexcell.app
https://apps.apple.com/us/app/dr-prius-dr-hybrid/id1321750222
Esamina lo stato di salute della batteria ad alta tensione per i proprietari di ibride Toyota/Lexus.
iOS (Bluetooth LE): tocca per selezionare VEEPEAK sotto Bluetooth Low Energy e fai clic su "Connetti OBD".
Android (Bluetooth Classico): tocca per selezionare VEEPEAK sotto Bluetooth OBD2 per connetterti.

Altre app compatibili

Per gli EV: (non tutti gli EV sono coperti)
Car Scanner ELM OBD2: popolare app OBD2 con numerosi profili di connessione per gli EV.
LeafSpy Pro: consente ai proprietari di Nissan Leaf di monitorare la batteria e altre informazioni sul veicolo normalmente visibili solo alla concessionaria.
EVScanner: controlla la batteria del tuo EV.
EVgauge: potenza in tempo reale su un quadrante a grandezza naturale con 49 design, efficienza in mi/kWh o km/kWh, stima dell'autonomia basata sullo stile di guida effettivo, stato di salute della batteria e bilanciamento delle celle, registri dei viaggi con grafici e una schermata CarPlay.
EV Dashboard: per veicoli elettrici E-GMP.

Guida e Tracciamento:
TrackAddict, Track Attack, DrivePulse, WrenchTime, Harry's LapTimer, ecc.

Note:
1. Può funzionare con le app seguenti ma prestazioni o funzioni possono essere limitate:
FORScan Lite: nessun supporto MS CAN.
AlfaOBD: linea K e MS CAN non supportate.
MotoScan: limitata a diagnostica e letture sensori; non adatta a codifica o reset di manutenzione.
BimmerCode: anni di modello precedenti al 2008 non supportati; alcune opzioni di codifica della serie G non supportate; serie U non supportata.
BimmerLink: anni di modello precedenti al 2008 non supportati.

2. NON compatibile con le seguenti app o software:
Bluedriver, FIXD, Carly, MHD, xHP, ProTool, Bootmod3, VCDS, Techstream, ecc.

3. Le app provengono da terze parti e possono essere scaricate da Google Play Store o Apple App Store. Le app non sono incluse con il dispositivo e alcune app o funzioni in-app possono richiedere un acquisto separato.

4. Non sai quale app usare o vuoi verificare la compatibilità con un'app specifica? Contattaci all'indirizzo support@veepeak.com per una consulenza specialistica!

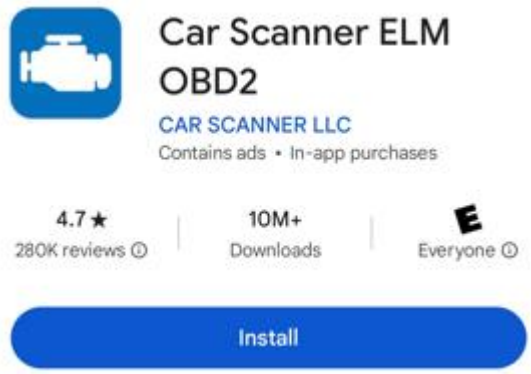
IV. Guida rapida alla configurazione

1. Scarica l'app OBD2 che preferisci (ad esempio Car Scanner ELM OBD2) da App Store o Google Play. Verifica il nome dell'app e lo sviluppatore per assicurarti di ottenere la versione autentica.

iOS:



Android:



2. Inserisci il dispositivo. Assicurati che si inserisca saldamente. Si accenderà un LED blu.

3. Porta l'accensione dell'auto su ON (il motore può rimanere spento).

4. Attiva il Bluetooth del telefono e attendi che appaia VEEPEAK. Quindi leggi la nota seguente**:**

   Nota: il dispositivo supporta sia Bluetooth Classico che Bluetooth LE. Bluetooth LE è consigliato, poiché non richiede l'associazione nelle impostazioni Bluetooth di sistema e si connette direttamente tramite l'app.

   ***Per i dispositivi iOS**, utilizza Bluetooth LE. NON associare "VEEPEAK" nelle impostazioni Bluetooth del telefono. Passa semplicemente al Passaggio 5 per connetterti direttamente nell'app scelta.*

   Per i dispositivi Android:

   - ***Se l'app supporta Bluetooth LE:** salta l'associazione Bluetooth qui e passa direttamente al **Passaggio 5**.*
   - ***In caso contrario:** associa "VEEPEAK" nelle impostazioni utilizzando il PIN **1234**. Potrebbe comparire come associato, salvato o precedentemente connesso. Non toccarlo di nuovo: vai direttamente all'app per completare la configurazione.*

5. Avvia l'app, effettua le impostazioni corrette e connettiti. Assicurati di concedere all'app le autorizzazioni: **Bluetooth su iOS, dispositivi nelle vicinanze su Android.**

Ad esempio, **CAR SCANNER ELM OBD2**:
iOS (Bluetooth LE): Impostazioni > Adattatore OBDII ELM327 > Tipo di connessione: seleziona Bluetooth LE (4.0+); tocca Nome dispositivo e aggiorna l'elenco Bluetooth, quindi seleziona VEEPEAK nell'elenco dispositivi.
Android (utilizzando Bluetooth LE, consigliato): Impostazioni > Adattatore OBDII ELM327 > Tipo di connessione: seleziona Bluetooth LE (4.0+); tocca Nome dispositivo e aggiorna l'elenco Bluetooth, quindi seleziona VEEPEAK nell'elenco dispositivi.
Android (utilizzando Bluetooth Classico): Impostazioni > Adattatore OBDII ELM327 > Tipo di connessione: seleziona Bluetooth; tocca Nome dispositivo e aggiorna l'elenco Bluetooth, quindi seleziona VEEPEAK nell'elenco dispositivi.

V. Domande Frequenti (FAQs)

1. È inclusa un'app con il dispositivo?
No, è richiesta un'app OBD ma non è inclusa. Sono disponibili molte ottime app OBD2 di terze parti da scaricare (alcune possono richiedere l'acquisto) da Google Play Store e Apple App Store. **Le funzioni che puoi ottenere dipendono principalmente dall'app scelta.**
Per le funzioni OBD2 generiche, consigliamo Car Scanner ELM OBD2 (gratuita) o OBD Fusion (a pagamento). **Fai attenzione alle app con nomi che imitano "Torque" o "Car Scanner". Hanno funzioni limitate e potrebbero chiedere un abbonamento. Utilizza solo le app consigliate per garantire il corretto funzionamento ed evitare addebiti non necessari.**

2. Quali veicoli sono supportati e quali funzioni posso ottenere?
Il dispositivo è compatibile con la maggior parte delle auto e dei camion leggeri conformi OBD2 o EOBD (vedi "Compatibilità dei Veicoli"). Puoi ottenere funzioni OBD2 generiche quali lettura e cancellazione dei codici guasto motore, dati in tempo reale, prontezza I/M utilizzandolo con app OBD2 come **Car Scanner ELM OBD2**.

3. Quali veicoli non sono supportati?
Questo dispositivo non supporta veicoli non OBD-II, motociclette o veicoli commerciali che utilizzano protocolli per camion pesanti (quali J1939/J1708). Inoltre, alcuni veicoli più recenti che utilizzano WWH-OBD potrebbero non essere supportati (es. Ford Maverick 2024+).

4. La mia auto ha il connettore OBD a 16 pin, non dovrebbe essere conforme OBD-II?
No, non necessariamente. Molti costruttori europei e asiatici hanno equipaggiato i propri veicoli con connettori a 16 pin a forma di D molto prima di installare sistemi OBD-II su tali veicoli. Notare che la maggior parte dei veicoli non conformi EOBD aveva un DLC che non rispetta pienamente SAE J1979.

5. Quali veicoli sono supportati se utilizzati con BimmerCode o BimmerLink?

Attualmente è compatibile con serie BMW E 2008+, serie F, serie I e serie Mini R 2008+ per BimmerCode. Non è adatto alla **serie G** poiché molte opzioni di codifica non sono supportate, o alla serie U non supportata dall'app. Gli anni di modello precedenti al 2008 non sono supportati per nessuna delle due app.

6. È compatibile con veicoli ibridi plug-in (PHEV) o completamente elettrici (BEV)?

PHEV ed EV sono veicoli a basse o zero emissioni e la disponibilità di dati OBD-II può variare in base al costruttore.

Questo dispositivo può funzionare con alcuni modelli PHEV/EV se utilizzato con app appropriate, ad esempio Car Scanner ELM OBD2 (con i profili di connessione appropriati), EVScanner, per accedere a dati relativi alla batteria.

Tuttavia, non tutti i veicoli elettrici sono supportati, poiché la compatibilità dipende dal veicolo e dal supporto dell'app.

Le app OBD-II generiche o i profili di connessione standard potrebbero non fornire dati specifici per EV. Controllare le app supportate o contattare Veepeak per confermare la compatibilità per il proprio veicolo.

7. Quali app sono compatibili?

Il dispositivo è compatibile con app OBD-II compatibili con ELM327. Queste includono:
App OBD-II generiche: Car Scanner ELM OBD2, OBD Fusion, Torque (Android) e app simili.
App specifiche per veicolo: BimmerCode, BimmerLink, Dr. Prius, ActiveOBD, JScan, Carista, ecc.
La funzionalità può variare a seconda del veicolo e dell'app utilizzata.

8. Quali app NON sono compatibili?

Queste app non sono compatibili: Bluedriver, FIXD, Carly, MHD, xHP, ProTool, bootmod3, Multiecuscan, Techstream, VCDS, ecc. Queste app richiedono solitamente un proprio o altro dispositivo OBD speciale.

Evita le app con nomi fuorvianti che imitano l'originale Torque o Car Scanner, come "Torque Pro: OBD2 Car Scanner", "Torque App: Car Check, Tracker" e "Car Scanner OBD2 Torque Pro".

9. Devo pagare un supplemento per utilizzare il dispositivo? Su quanti veicoli posso usarlo?

Per il dispositivo in sé non esistono assolutamente costi di abbonamento né limiti di veicoli: puoi usarlo su tutte le auto che vuoi!

Per quanto riguarda il software, puoi scaricare opzioni completamente gratuite come l'app **Car Scanner ELM OBD2** per le funzioni OBD2 generiche. Tieni presente che alcune app di terze parti avanzate (come *OBD Fusion, BimmerCode, BimmerLink, JScan e Carista*) che sbloccano funzioni specifiche del

costruttore possono richiedere un acquisto in-app o un abbonamento gestito dai rispettivi sviluppatori.

10. Quale metodo di connessione utilizza? Funziona con dispositivi iOS (iPhone o iPad)?

Il dispositivo supporta Bluetooth LE e Bluetooth classico e non dispone di WiFi. È compatibile con i dispositivi Apple iOS tramite Bluetooth LE.

Nota: Bluetooth LE non richiede la normale associazione Bluetooth. Connettiti direttamente nell'app; NON cercare di connetterti nelle Impostazioni Bluetooth iOS!

Le app comuni come Car Scanner ELM OBD2, OBD Fusion e Torque supportano Bluetooth LE, quindi non è necessario associare il dispositivo tramite il menu Bluetooth di sistema: basta selezionare il tipo di connessione e il dispositivo Bluetooth corretti e connettersi direttamente nell'app.

Alcune app Android che utilizzano Bluetooth classico potrebbero richiedere l'associazione Bluetooth nelle impostazioni Bluetooth del telefono, come Dr Prius, BimmerCode.

11. È compatibile con autoradio Android?

Funziona con telefoni e tablet Android, ma potrebbe avere problemi di compatibilità con alcune autoradio Android a causa della loro mancanza di supporto per alcuni profili Bluetooth o di una limitazione del produttore e non disponiamo di un elenco di compatibilità data la complessità del mercato.

Per alcune autoradio Android, puoi controllare le impostazioni Bluetooth e verificare se il PIN di associazione è disabilitato o errato. Puoi anche verificare se supporta la connessione Bluetooth LE.

Se ciò non basta, contatta noi o il produttore dell'autoradio per assistenza.

12. Può leggere o azzerare i miei codici errore ABS, airbag e altri non relativi alla spia check engine?

Il dispositivo è progettato principalmente per la diagnostica OBD-II standard, che consente l'accesso al sistema e ai PID relativi alle emissioni. Sistemi come ABS, SRS, TPMS non fanno parte della diagnostica OBD-II standard e l'accesso a essi richiede un'app di terze parti che supporti specificamente la diagnostica avanzata per l'anno-modello del veicolo. Le funzioni diagnostiche avanzate non sono generalmente supportate sui veicoli non-CAN più vecchi. Fare riferimento alla sezione **Diagnostica Avanzata in Compatibilità dei Veicoli**, o contatta Veepeak per verificarne la disponibilità.

13. Può azzerare le spie di cambio olio o manutenzione richiesta?

Per lo più no. Il reset della spia olio o della manutenzione è spesso una funzione di servizio specifica del costruttore non supportata da dispositivi o app OBD2 generiche.

14. Quali dati dei sensori posso ottenere?

La disponibilità dei dati dei sensori dipende dal veicolo e dall’app utilizzata. Lo standard OBD-II fornisce in genere **20–40 valori dei sensori relativi al motore e al sistema di controllo delle emissioni**, come il

regime del motore, la velocità del veicolo, la temperatura del liquido di raffreddamento, lo stato del sistema di alimentazione del carburante e altro ancora. I veicoli possono inoltre disporre di **dati specifici del costruttore**, inclusi sensori aggiuntivi del gruppo propulsore e di altri sistemi quali **trasmissione, ABS, airbag, BCM, ICM e TPMS**. La disponibilità di questi dati dipende dal veicolo e dal fatto che l'app supporti i dati specifici disponibili.

È possibile verificare i dati dei sensori supportati dal proprio veicolo nell'app **Car Scanner ELM OBD2**, nella sezione **All Sensors**. Selezionando il **profilo di connessione** appropriato, è possibile ottenere più dati rispetto al profilo generico OBD-II/EOBD. Se un elemento specifico non è presente nell'elenco, ciò potrebbe essere dovuto al fatto che il veicolo non lo supporta o non lo trasmette, oppure che l'app non lo supporta.

15. Legge la temperatura della trasmissione?

La temperatura (del fluido) della trasmissione è un ***PID specifico del costruttore*** e non è un parametro OBD-II standard. Può essere letta solo su alcuni veicoli utilizzando app specifiche.

Di seguito alcuni modi per ottenere la temperatura della trasmissione per alcuni veicoli:
OBD Fusion: Impostazioni – PID Costruttore, e vedrai un elenco di PID estesi per veicoli GM. Per altri marchi, dovrai ottenere il componente aggiuntivo di diagnostica avanzata se disponibile.
Torque (Android): Impostazioni - Gestisci PID e Sensori Extra, aggiungi un set predefinito. Vedrai un elenco dei costruttori di veicoli supportati.
Car Scanner ELM OBD2: seleziona il profilo di connessione appropriato (solitamente contenente AT o CVT), ad esempio "OBD-II/EOBD + AT/CVT (CAN)" per veicoli Honda basati su CAN, o "2010-2022 CAN + Sensori Extra", "2016 - presente CAN + Sensori Extra" per veicoli Toyota di quegli anni.

16. Legge i dati DPF sui veicoli diesel? Può essere utilizzato per richiedere una rigenerazione DPF?

I dati DPF sono anch'essi ***parametri specifici del costruttore*** e possono essere letti solo su alcuni veicoli utilizzando app specifiche. Non può avviare la rigenerazione DPF poiché questa funzione è specifica del costruttore e richiede solitamente strumenti di diagnosi professionali.

17. È uno scanner OBD2 bidirezionale?

Fondamentalmente no. Non può effettuare test attivi o controllo di componenti, eseguire funzioni di reset e riapprendimento o programmare chiavi.

18. Funziona con l'app MotoScan per motociclette BMW?

È compatibile con motociclette BMW che utilizzano l'app MotoScan, ma è limitato a diagnostica e lettura sensori; la codifica o il reset di manutenzione non sono supportati.

19. Posso lasciare il dispositivo inserito sempre?

Puoi lasciare l'adattatore inserito per alcuni giorni se la batteria dell'auto non è troppo vecchia o se l'auto viene guidata frequentemente. Se lasci l'auto ferma per più di 1 settimana, ti consigliamo vivamente di rimuovere il dispositivo.

20. Qual è la differenza tra OBDCheck BLE e la versione Plus?

La differenza principale tra i due è la versione dei comandi AT supportata: la versione Plus è compatibile con il set di comandi AT ELM327 v2.2, mentre la versione standard utilizza la v1.4. La possibilità di accedere a più moduli o ottenere più dati dipende dall'app e dal veicolo specifico.

21. Dove posso trovare gli ultimi documenti di utilizzo del prodotto?

Visita la pagina di assistenza Veepeak per ottenere le ultime istruzioni/guida per l'utente, FAQ e risoluzione dei problemi nonché altri documenti di prodotto.

22. Il dispositivo supporta Apple CarPlay o Android Auto?

Il supporto per Apple CarPlay e Android Auto dipende dall'app OBD2 che utilizzi, non dal dispositivo OBD2 in sé. Molte app OBD2 diffuse hanno iniziato a supportare queste funzioni, tra cui Car Scanner ELM OBD2 e OBD Fusion. Consulta la pagina dell'app per le informazioni di compatibilità più recenti.

VI. Problemi comuni e risoluzione dei problemi

Relativo all'App

1. L'app richiede l'acquisto o un abbonamento.

Assicurati innanzitutto di ottenere l'app corretta (nome esatto come indicato nella documentazione del prodotto: Car Scanner ELM OBD2, Torque Pro (OBD 2 & Car), ecc.). Alcune app o funzioni in-app richiedono infatti un acquisto separato (es. OBD Fusion, BimmerCode, BimmerLink) o un abbonamento (es. Carista, GaragePro, OBDocker).

2. Impossibile pagare per l'app o ripristinare l'acquisto, problemi di download, installazione o pagamento, o domande su una funzione in-app specifica.

Contatta direttamente lo sviluppatore dell'app corrispondente.

Relativo alla Porta del Veicolo

3. Il dispositivo non si accende (nessuna luce blu) quando inserito.

Verifica che il dispositivo si inserisca saldamente nella porta OBD.

Verifica che il fusibile dell'accendisigari del veicolo sia in buone condizioni.

Puoi anche provare con un altro veicolo per verificare. Se la porta OBD2 del veicolo è a posto, contatta noi per assistenza.

4. Il dispositivo non si inserisce.

Controlla l'orientamento e l'allineamento della porta OBD2.

Alcune auto possono avere un coperchio in plastica sulla porta OBD2 che deve essere rimosso prima di inserire.

Controlla se ci sono piedini o contatti piegati o rotti all'interno della porta OBD2 o sul dispositivo OBD.

Relativo al Telefono

5. Il dispositivo si accende, ma "VEEPEAK" non appare nell'elenco dispositivi Bluetooth del telefono.

Assicurati che il dispositivo non sia connesso ad altri telefoni o tablet.

Scollega il dispositivo, attendi un minuto e reinseriscilo.

Riavvia il telefono, spegni il Bluetooth e riaccendilo, aggiorna l'elenco Bluetooth e attendi ancora qualche secondo.

6. Quando provo a connettere "VEEPEAK" con il mio iPhone o iPad, indica che non è supportato, oppure si connette ma si disconnette rapidamente.

Questo dispositivo utilizza Bluetooth LE per i dispositivi iOS. Vedrai questo messaggio provando ad associarlo dalle Impostazioni Bluetooth iOS. Non devi connetterti con VEEPEAK qui. Riavvia il dispositivo iOS affinché "VEEPEAK" riappaia sotto "Altri Dispositivi". Quindi avvia l'app, imposta il tipo di connessione su Bluetooth LE e connettiti direttamente nell'app (vedi **Guida Rapida di Configurazione**).

7. Impossibile associare il mio dispositivo Android con "VEEPEAK".

Per le app Android che supportano Bluetooth LE (es. Car Scanner ELM OBD2, OBD Fusion, Torque), puoi saltare l'associazione, selezionare Bluetooth LE come metodo di connessione e connetterti direttamente nell'app. Per le altre app che richiedono l'associazione, prova quanto segue:

Spegni il Bluetooth e riaccendilo. Prova ad associare un paio di volte in più. A volte aiuta.

Riavvia il telefono, spegni WiFi/dati cellulari e riprova.

Per Android 13+, vai in Impostazioni > App > Utilizzo Batteria App, seleziona Mostra Sistema nel menu, seleziona Bluetooth, quindi seleziona Senza Restrizioni; Torna indietro e seleziona Bluetooth Legacy, e seleziona anche Senza Restrizioni.

Cancella la cache e i dati di archiviazione del Bluetooth: Impostazioni – App (mostra sistema) – Bluetooth – Archiviazione e Cache, cancellali e RIAVVIA il telefono (il percorso può differire leggermente per i diversi telefoni).

Per le autoradio Android, controlla le impostazioni Bluetooth e verifica se il PIN è abilitato o se il PIN di associazione predefinito è corretto (deve essere 1234).

8. "VEEPEAK" si disconnette rapidamente o non appare come connesso dopo l'associazione (Android).

Questo può accadere con alcuni telefoni Android ma, purché sia associato con successo tramite Bluetooth, puoi semplicemente avviare l'app per connetterti. Potrebbe apparire come salvato, associato o precedentemente connesso dopo l'associazione, ma è in realtà connesso. Oppure puoi semplicemente utilizzare Bluetooth LE come metodo di connessione per connetterti nell'app, se nell'app è presente un'opzione Bluetooth LE.

9. Funzionava prima ma ora non si connette più con il mio telefono.

Dispositivi iOS: Utilizza Bluetooth LE; connettersi sempre dall'interno dell'app (non **associare** nelle impostazioni Bluetooth del telefono).

Dispositivi Android: controlla se l'app supporta Bluetooth LE. In caso affermativo, puoi anche

connetterti dall'interno dell'app selezionando Bluetooth LE come metodo di connessione. In caso contrario, fai riferimento al punto 7 della sezione Risoluzione dei problemi.

Problemi di connessione dell'app

10. L'app non si connette al Dispositivo OBD II (connessione ELM fallita).

Assicurati che l'app sia compatibile e di aver effettuato le impostazioni di connessione corrette (tipo di connessione: Bluetooth o Bluetooth LE) e concesso le autorizzazioni all'app (Bluetooth per iOS, o dispositivi nelle vicinanze per Android);

Rimuovi e reinstalla l'app (soprattutto dopo un aggiornamento del sistema operativo o se l'app non viene utilizzata da tempo). Prova anche un'altra app, come Car Scanner ELM OBD2 o Infocar, che puoi utilizzare gratuitamente per effettuare una prova.

Nota:

Il dispositivo può connettersi a un'unica app alla volta; assicurati che le altre app OBD siano chiuse quando ti connetti in una nuova app.

Se il dispositivo non appare quando cerchi di selezionare il dispositivo Bluetooth nell'app, verifica se all'app è stata concessa l'autorizzazione Bluetooth o dispositivi nelle vicinanze. Oppure rimuovi l'app e reinstallala.

Per l'app Torque Pro (OBD2 & Car) Android, assicurati di andare in Impostazioni App – Impostazioni Adattatore OBD2, seleziona Bluetooth come tipo di connessione, quindi seleziona VEEPEAK come dispositivo Bluetooth. Se VEEPEAK non appare, fai clic su BLE Scan per selezionarlo. A volte dovrai chiudere l'app e riavviarla affinché la modifica abbia effetto. Puoi trovare l'avanzamento della connessione in Stato Adattatore.

Se nell'app Car Scanner ELM OBD2 ricevi un messaggio di errore che menziona la connessione WiFi o l'accesso alla rete locale, di solito significa che il tipo di connessione è errato. Imposta Bluetooth LE (al posto di WiFi), quindi tocca Nome dispositivo, aggiorna l'elenco Bluetooth e seleziona VEEPEAK come dispositivo Bluetooth per connetterti.

11. Impossibile connettersi al veicolo (o connessione ECU fallita).

Assicurati che il veicolo sia conforme OBD-II. I veicoli non OBD-II e le motociclette non sono compatibili, anche con un adattatore a spina.

Verifica se il tuo veicolo è supportato dall'app che stai utilizzando.

Gira l'accensione su ON (o avvia il motore) prima di tentare la connessione.

Assicurati che il dispositivo sia inserito completamente e saldamente nella porta OBD2. Se la connessione sembra lasca, spingilo di nuovo delicatamente.

Prova a utilizzare il dispositivo su un altro veicolo per determinare se il problema è relativo al dispositivo

o al veicolo.

12. La connessione non è stabile e si interrompe durante l'uso.

Tieni il dispositivo il più vicino possibile al telefono e chiudi le altre app; spegni WiFi e dati cellulari; aggiorna l'app all'ultima versione; prova con un'app diversa per vedere se si ripete.

Relativo all'Utilizzo dell'App

13. Nessun dato viene letto dopo la connessione al veicolo.

Chiudi l'app e riavviala per connetterti di nuovo. Se il problema persiste, prova con un'altra app e verifica se c'è una differenza.

14. Impossibile leggere i codici guasto mentre la spia motore è accesa.

Prova a utilizzare un'app di diagnostica diversa. Alcuni codici guasto possono essere memorizzati in sistemi veicolo non accessibili tramite la diagnostica OBD-II di base. Se una spia di avvertimento quale ABS, SRS/Airbag o Trasmissione è illuminata, potrebbe essere richiesta un'app con diagnostica avanzata. Contatta noi con marca, modello e anno del veicolo e verificheremo se esiste un'app più adatta.

15. Impossibile cancellare i codici guasto.

Alcuni veicoli potrebbero richiedere più tentativi per cancellare i codici guasto. Prova a cancellare i codici con accensione inserita e motore spento (Chiave Inserita, Motore Spento) e verifica se il veicolo richiede una procedura di reset specifica. Nota inoltre che alcuni veicoli potrebbero non rispondere correttamente al comando di cancellazione codice OBD-II standard e che alcuni codici non possono essere cancellati finché il guasto sottostante non è stato riparato.

16. Impossibile trovare il mio veicolo nell'app.

A volte le app potrebbero non essere aggiornate in tempo per includere tutti gli anni di modello dei veicoli sul mercato, specialmente se hai un veicolo abbastanza recente. Tuttavia, puoi comunque utilizzarlo per le funzioni OBD-II generiche. Puoi contattare lo sviluppatore dell'app per aggiungerlo.

17. Quando utilizzo l'app Car Scanner, ho ricevuto il seguente errore: Coding error! Codifica non supportata o clone ELM327 difettoso.

Attualmente solo MQB, PQ26 e MLB-EVO sono supportati per funzioni di codifica o servizio nell'app Car Scanner.

18. Nell'app Car Scanner ho ricevuto il messaggio "ELM327 clone detected": cosa succede?

Secondo lo sviluppatore dell'app, questo messaggio compare quando l'app verifica la presenza di "?" nella risposta dopo i comandi AT. Se l'adattatore restituisce alcuni caratteri aggiuntivi insieme a "?", l'app può interpretarli come un "avviso di clone". Si tratta più di un controllo rigoroso da parte dell'app che del segnale di un guasto reale. Puoi ignorare tranquillamente questo messaggio oppure disabilitare il controllo nelle impostazioni dell'app (Adapter OBDII ELM327 – Advanced settings, scorri fino a ELM327 e deseleziona "detect bad elm327 clones").

19. L'app Car Scanner richiede la versione Pro per vedere alcuni dati dopo un certo tempo di utilizzo.

Esiste un limite di connessioni riuscite per la versione gratuita dell'app Car Scanner. Superato tale limite, i sensori specifici del veicolo verranno nascosti a meno che l'app non venga aggiornata alla versione Pro. Puoi valutare l'aggiornamento alla versione Pro (con un piccolo acquisto una tantum).

20. Per l'app Car Scanner, si connette ma la maggior parte dei dati sulla dashboard è vuota.

Vai in Impostazioni App > dashboard > tocca Ripristina dashboard predefinita.

21. Nessun profilo è disponibile per il mio veicolo nell'app Car Scanner.

Se il tuo veicolo non è elencato, seleziona il profilo Generico OBD-II/EOBD per accedere a dati e diagnostica OBD-II standard.

Se nessun profilo dedicato è disponibile per il tuo veicolo elettrico, ciò indica generalmente che il tuo EV non è attualmente supportato dall'app Car Scanner.

22. Errore durante la lettura dei dati di codifica nell'app BimmerCode.

Vai in impostazioni app BimmerCode, quindi "Velocità di Trasferimento Dati" e impostala su "Lenta" per riprovare.

23. Impossibile connettersi al mio EV per leggere dati in tempo reale nell'app ABRP.

Se l'app ABRP non può connettersi al tuo EV o recuperare dati in tempo reale, ciò indica generalmente che il modello del tuo veicolo non è attualmente supportato da ABRP o che il supporto è limitato.

Consigliamo di inviare una richiesta di supporto veicolo direttamente al team ABRP tramite l'app: Opzioni App > Supporto e Feedback > Nuovo Modello Veicolo

24. La frequenza di aggiornamento dei dati è lenta.

La velocità dei dati dipende in gran parte dal protocollo di comunicazione del veicolo. I veicoli più vecchi che utilizzano protocolli non-CAN (come J1850) presentano limitazioni di velocità a livello hardware. Puoi ridurre il numero di sensori/punti dati monitorati contemporaneamente. Puoi anche controllare le impostazioni dell'app per "Fast Poll" o altre opzioni di ottimizzazione della velocità, che possono ridurre significativamente il ritardo sui veicoli moderni.

Promemoria importante:

L'utilizzo di dispositivi OBD-II può talvolta essere impegnativo poiché il corretto funzionamento dipende dall'interazione combinata del dispositivo OBD2, dell'app OBD sullo smartphone e delle ECU del veicolo. Data la vasta varietà di veicoli, la complessità dei sistemi diagnostici di bordo, l'uso di protocolli proprietari dei costruttori e gli aggiornamenti continui delle app di terze parti, le funzioni e i dati disponibili varieranno da veicolo a veicolo. Non è possibile fornire un elenco completo delle funzioni supportate per ciascun modello individuale.

Su alcuni dispositivi Android, la connessione può essere meno diretta a causa delle differenze nel modo in cui i produttori di telefoni personalizzano il sistema Android. Se disponibile, consigliamo di utilizzare la modalità Bluetooth LE nell'app per una connessione più semplice.

Se non riesci a trovare la risposta o hai difficoltà a farlo funzionare correttamente, contatta l'assistenza clienti Veepeak per aiuto. Includi uno screenshot del messaggio di errore se presente così possiamo esaminare meglio il problema. La maggior parte dei problemi di connessione e utilizzo possono essere risolti con la nostra assistenza clienti professionale e amichevole.

VII. Garanzia e Assistenza

Tutti i prodotti Veepeak sono coperti da una garanzia di sostituzione di un anno per eventuali difetti dalla data di consegna originale quando acquistati da noi o da distributori autorizzati. Puoi contattarci in uno dei seguenti modi:
E-mail: support@veepeak.com. La maggior parte delle email riceverà risposta entro 24 ore. Controlla lo spam se non ricevi risposta entro 24 ore.
Vai alla pagina di assistenza Veepeak per inviare un modulo di contatto:
https://www.veepeak.com/support. Assicurati che il tuo indirizzo email sia inserito correttamente.

VIII. Dichiarazione di Non Responsabilità

Tutte le funzionalità e caratteristiche sono offerte e realizzate tramite app di terze parti.

I nomi di prodotti, loghi, marchi, marche e modelli di veicoli e altri marchi registrati presentati o citati in queste istruzioni per l'utente sono proprietà dei rispettivi detentori dei marchi. Il loro utilizzo non implica alcuna affiliazione o approvazione da parte loro.