Bedienungsanleitung für OBDCheck BLE+ Plus

V3.2610

Inhalt

I. Wichtige Informationen

II. Fahrzeugkompatibilität

III. App-Empfehlungen & Verbindungstipps

IV. Schnellstartanleitung

V. Häufig gestellte Fragen (FAQs)

VI. Häufige Probleme & Fehlerbehebung

VII. Garantie & Support

VIII. Haftungsausschluss



I. Wichtige Informationen

1. Derzeit wird das Gerät nicht mit einer offiziellen Veepeak-App geliefert.

Eine kompatible App von Drittanbietern ist erforderlich. Wir empfehlen Car Scanner ELM OBD2 (kostenlos) oder OBD Fusion (Einmalkauf), die im Apple App Store oder bei Google Play erhältlich sind. Vermeiden Sie Apps, die sich die Namen Torque oder Car Scanner zunutze machen und ein Abonnement verlangen, um eine einwandfreie Funktion sicherzustellen und unnötige Kosten zu vermeiden.

Umfang und Funktionen variieren je nach gewählter App und dem spezifischen Modelljahr Ihres Fahrzeugs.

2. Dieses Produkt verbindet sich über Bluetooth (LE + Classic), nicht über WiFi.

Bei Verwendung von Bluetooth LE (insbesondere unter iOS) koppeln Sie das Gerät NICHT in den Bluetooth-Einstellungen Ihres Telefons. Öffnen Sie stattdessen die App, stellen Sie den Verbindungstyp auf Bluetooth LE ein und verbinden Sie sich direkt über die App.

Nur einige Android-Apps, die den Classic-Bluetooth-Modus erfordern, müssen in den systemeigenen Bluetooth-Einstellungen gekoppelt werden, beispielsweise Dr. Prius oder BimmerCode.

3. Dieses Produkt ist hauptsächlich für die standardmäßige OBD-II-Diagnose ausgelegt und unterstützt abgasrelevante Fehlercodes sowie Sensordaten. Systeme wie ABS, SRS/Airbag, BCM, HVAC, TPMS gehören nicht zum standardmäßigen OBD-II-Umfang. Daher wird der Zugriff auf Daten oder Fehlercodes dieser Systeme in der Regel nicht unterstützt. Einige Drittanbieter-Apps bieten möglicherweise entsprechende Funktionen an, die gegebenenfalls kostenpflichtig sind. Bitte lesen Sie dazu den Abschnitt **Erweiterte Diagnose in Teil II.**

4. **Sonderfunktionen** wie die Injektorcodierung, das Zurücksetzen von EPB/SAS, die ABS-Entlüftung, das Zurücksetzen der Ölkontrollleuchte und der Wartungsintervalle, Anlernverfahren, Codierungen und andere bidirektionale Funktionen werden in der Regel **NICHT unterstützt.**

II. Fahrzeugkompatibilität

(1) Standardmäßige OBD-II-Diagnose

Das Gerät ist mit OBD-II- oder EOBD-konformen Fahrzeugen kompatibel und deckt die meisten Fahrzeuge ab, die ab den folgenden Modelljahren produziert wurden:

USA – 1996
Kanada – 1998
Europäische Union – 2001 (Benzin), 2004 (Diesel)
China – 2009 (Benzin), 2011 (Diesel)
Australien – 2006 (Benzin), 2007 (Diesel)

Mexiko – 2006
Brasilien – 2007 (Benzin), 2015 (Diesel)
Japan – 2008
Saudi-Arabien – 2018
Südkorea – 2010
Thailand – 2013 usw.

Wenn Ihr Fahrzeug keiner der oben genannten Regionen zuzuordnen ist, können Sie unter der Motorhaube nach einem Aufkleber suchen, auf dem ausdrücklich angegeben ist, dass das Fahrzeug den OBD-II-Vorschriften entspricht.

Hinweis:

1) Die standardmäßige OBD-II-Diagnose umfasst KEINE Getriebe, ABS, Airbag, Karosseriesteuerung, TPMS, HVAC, herstellerspezifische Daten (z. B. Getriebeöltemperatur, DPF-Daten) oder Service-Rücksetzungen (z. B. Ölservice-Rückstellung).
2) Elektrofahrzeuge (EVs) sind ausgeschlossen, da sie normalerweise keine standardmäßigen OBD-II-Systeme besitzen. Sie benötigen spezielle Apps für die Verbindung, wie Car Scanner ELM OBD2 (mit dem passenden Verbindungsprofil), um Batteriedaten auszulesen. Zudem werden nicht alle aktuellen EVs unterstützt. Laden Sie die Car Scanner App herunter oder kontaktieren Sie Veepeak, um die Kompatibilität zu prüfen.
3) Fahrzeuge mit OBD-I, Motorräder und Nutzfahrzeuge (HD-OBD/J1939) sind NICHT kompatibel, auch nicht bei Verwendung eines Adapters.

(2) Erweiterte Diagnose mit speziellen Drittanbieter-Apps (nicht für alle Modelljahre verfügbar; bitte wenden Sie sich zur Bestätigung an Veepeak oder den App-Support; in der Regel kostenpflichtige Funktionen)

Toyota & Lexus: OBD Fusion, Carista OBD2
FCA: OBD Fusion, OBD JScan, AlfaOBD
Ford, Lincoln & Mazda: OBD Fusion, FORScan Lite
Nissan & Infiniti: OBD Fusion, Carista OBD2
Volkswagen/Audi/Seat/Skoda: Carista OBD2
BMW & Mini (Modelljahr 2008 und neuer): BimmerLink, Carista OBD2
Subaru (Modelljahr 2012 und neuer): ActiveOBD
Opel/Vauxhall/Holden: SCANMYOPEL, SCANMYOPELCAN
Hyundai/Kia: Infocar, Carista OBD2
Weitere zu beachtende Apps: OBDocker, GaragePro, OBD Master Pro, MotorDataOBD. Diese Apps unterstützen in der Regel mehrere Fahrzeugmarken. Bitte prüfen Sie die App-Beschreibung oder die Website des Entwicklers auf unterstützte Fahrzeuge und Funktionen.

Tipp: Was ist der Unterschied zwischen der standardmäßigen OBD-II-Diagnose und der erweiterten Diagnose?

Der On-Board-Diagnose-Standard II (OBD-II) und die erweiterte Diagnose beziehen sich auf unterschiedliche Ebenen von Diagnoseinformationen und Diagnosefunktionen in Fahrzeugen.

OBD-II-Standarddiagnose: Sie ist von Aufsichtsbehörden (z. B. der EPA in den USA) für alle in bestimmten Regionen verkauften Pkw und leichten Nutzfahrzeuge vorgeschrieben und konzentriert sich auf abgasrelevante Daten, um sicherzustellen, dass Fahrzeuge die Umweltstandards erfüllen. Sie ermöglicht den Zugriff auf eine Reihe standardisierter Diagnosefehlercodes (DTCs) und Live-Datenparameter (standardisierte PIDs), wie Motordrehzahl, Fahrzeuggeschwindigkeit, Kraftstoffsystemstatus und Lambdasondenwerte. Diese Daten und Fehlercodes sind marken- und modellübergreifend standardisiert, sodass ein universeller OBD-II-Scanner die grundlegenden Diagnoseinformationen jedes OBD-II-kompatiblen Fahrzeugs auslesen kann.

Erweiterte Diagnose: Sie bietet zusätzliche Diagnoseinformationen, die über die Anforderungen des OBD-II-Standards hinausgehen, darunter herstellerspezifische Diagnosefehlercodes und erweiterte Parameterkennungen (PIDs). Diese Daten sind häufig vom Fahrzeughersteller und vom jeweiligen Modell abhängig. Die erweiterte Diagnose umfasst in der Regel detailliertere Informationen zu verschiedenen Fahrzeugsystemen wie Getriebe, ABS, Airbags, Karosseriesteuergeräten und weiteren Systemen. Dafür sind leistungsfähigere Diagnosegeräte oder Software erforderlich, die herstellerspezifische Fehlercodes und Daten interpretieren können.

III. App-Empfehlungen & Verbindungstipps

1. Car Scanner ELM OBD2(iOS & Android): achten Sie auf Apps, die diesen Namen imitieren oder ähnlich klingende Namen verwenden.
https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ovz.carscanner
https://apps.apple.com/us/app/car-scanner-elm-obd2/id1259933623
Ein Tool für Fahrzeugleistung / Bordcomputer / Diagnose, das einen OBD-II-Adapter verwendet, um eine Verbindung zum Motormanagement / Steuergerät (ECU) Ihres Fahrzeugs herzustellen. Es bietet zahlreiche Verbindungsprofile, über die zusätzliche Daten ausgelesen werden können.
Unterstützt Bluetooth LE sowohl für iOS als auch für Android:
Gehen Sie zu Einstellungen – Adapter OBDII ELM327, wählen Sie Bluetooth LE (4.0+) als Verbindungstyp und VEEPEAK als Bluetooth-Gerät.

2. Torque Lite/ Pro (OBD 2 & Car): Nur Android, KEINE iOS-Version. Vorsicht vor Apps mit Torque im Namen, die diese imitieren.
https://play.google.com/store/apps/details?id=org.prowl.torque
Beliebtes Werkzeug für Fahrzeugleistung, Sensoren und Diagnose.
Unterstützt nun Bluetooth LE für Android.
Gehen Sie zu Einstellungen – OBD2-Adaptereinstellungen, wählen Sie Bluetooth als Verbindungstyp und tippen Sie dann auf „Bluetooth-Gerät auswählen". Dort gibt es eine BLE-SCAN-Option, die Sie antippen und VEEPEAK auswählen können.

3. OBD Fusion (iOS & Android, kostenpflichtig)
https://play.google.com/store/apps/details?id=OCTech.Mobile.Applications.TouchScan
https://apps.apple.com/us/app/obd-fusion/id650684932
DTCs auslesen & Check-Engine-Leuchte löschen, individuelle Armaturenbretter erstellen, Kraftstoffverbrauch schätzen und vieles mehr, plus erweiterte Diagnose für Ford & Lincoln, Mazda, Toyota & Lexus, Nissan und Infiniti, Mitsubishi und FCA-Fahrzeuge (erweiterte Diagnose erfordert separaten In-App-Kauf).
Unterstützt Bluetooth LE für iOS und Android:
Gehen Sie zu Einstellungen - Präferenzen - Kommunikation und wählen Sie Bluetooth LE als Kommunikationstyp aus.

4. Infocar (iOS & Android)
https://play.google.com/store/apps/details?id=mureung.obdproject
https://apps.apple.com/us/app/infocar-obd2-elm-scanner/id1447599519
Eine smarte Fahrzeugverwaltungs-App, die Fahrzeugdiagnose und Informationen zum Fahrstil bietet.
Unterstützt Bluetooth LE für iOS und Android:
Tippen Sie auf „Verbindung" oder gehen Sie zu Einstellungen, wählen Sie Bluetooth LE 4.0 als Verbindungstyp und tippen Sie auf VEEPEAK in der Bluetooth-Liste.

5. BimmerCode (iOS & Android, kostenpflichtig)
https://play.google.com/store/apps/details?id=de.appomotive.bimmercode
https://apps.apple.com/us/app/bimmercode-for-bmw-and-mini/id1130787459
Für BMW- oder Mini-Codierung: Kompatibel mit E-Reihe ab 2008, F-Reihe, I-Reihe und R-Reihe ab 2008; G-Reihe & U-Reihe wie G01, G20, G30, U11, U12 sowie Modelle vor 2008 werden nicht unterstützt. Besuchen Sie die Website der App, um die aktuelle Fahrzeugkompatibilität und unterstützte Funktionen zu prüfen.
iOS: Bluetooth LE
Android: Classic. *Erfordert Bluetooth-Kopplung in den Bluetooth-Einstellungen des Telefons.*
Wählen Sie in den App-Einstellungen OBDCHECK BLE/BLE+ als Adapter.

6. BimmerLink (iOS & Android, kostenpflichtig, nur für MY2008+)
https://play.google.com/store/apps/details?id=io.sgsoftware.bimmerlink
https://apps.apple.com/us/app/bimmerlink-for-bmw-and-mini/id1065360416
Fehlercodes lesen oder Sensorwerte in Echtzeit anzeigen, den aktuellen Zustand des DPF in Ihrem Auto prüfen oder nach dem Austausch eine neue Batterie registrieren. Mini/BMW-Modelle vor 2008 werden nicht unterstützt.
iOS: Bluetooth LE
Android: Classic. *Erfordert Bluetooth-Kopplung in den Bluetooth-Einstellungen des Telefons.*
Wählen Sie in den App-Einstellungen OBDCHECK BLE/BLE+ als Adapter.

7. OBD JScan (iOS & Android, In-App-Kauf)

https://play.google.com/store/apps/details?id=net.clever.obd4u
https://apps.apple.com/pl/app/obd-jscan/id1445903514
Leistungsstarke Diagnose-App für ausgewählte Jeep-, CHRYSLER-, Dodge- & Ram-Fahrzeuge, die den Zugriff auf alle verfügbaren Module Ihres Fahrzeugs ermöglicht (gehen Sie zu https://jscan.net, um Fahrzeugkompatibilität und verfügbare Funktionen zu prüfen).
Unterstützt Bluetooth LE für iOS und Android:
Wählen Sie „Automatisch mit Bluetooth 4.0 Low Energy verbinden" als OBD-Adapter.

8. Carista OBD (iOS & Android, erweiterte Funktionen erfordern Abo)
https://play.google.com/store/apps/details?id=com.prizmos.carista
https://apps.apple.com/us/app/carista-obd2/id954363569
Diagnostizieren, individualisieren und warten Sie Fahrzeuge ausgewählter Modelle. (gehen Sie zu https://carista.com/en/supported-cars, um Fahrzeugkompatibilität und verfügbare Funktionen zu prüfen).
iOS: Wählen Sie ELM327 Bluetooth LE als Adapter.
Android: Wählen Sie ELM327 Bluetooth als Adapter.

9. Dr. Prius (iOS & Android, kostenlos)
https://play.google.com/store/apps/details?id=com.nexcell.app
https://apps.apple.com/us/app/dr-prius-dr-hybrid/id1321750222
Prüft die Gesundheit der Hochvoltbatterie für Toyota/Lexus-Hybridbesitzer.
iOS (Bluetooth LE): Tippen Sie bitte unter Bluetooth Low Energy auf VEEPEAK und klicken Sie auf „Connect OBD".
Android (Classic Bluetooth): Tippen Sie bitte unter Bluetooth OBD2 auf VEEPEAK, um die Verbindung herzustellen.

Weitere kompatible Apps
Für EVs: (nicht alle EVs werden abgedeckt)
Car Scanner ELM OBD2: Beliebte OBD2-App mit vielen Verbindungsprofilen für EVs.
LeafSpy Pro: ermöglicht Nissan-Leaf-Besitzern, ihre Batterie und andere Fahrzeuginformationen zu überwachen, die normalerweise nur dem Händler zugänglich sind.
EVScanner: Überprüfen Sie Ihre EV-Batterie.
EVgauge: Live-Leistung auf einem großen Zifferblatt mit 49 Designs, Effizienz in mi/kWh oder km/kWh, eine Reichweitenschätzung basierend auf Ihrem tatsächlichen Fahrverhalten, Batteriegesundheit und Zellbalance, Fahrtprotokolle mit Diagrammen und ein CarPlay-Bildschirm.
EV Dashboard: für E-GMP-Elektrofahrzeuge.

Fahren & Tracking:
TrackAddict, Track Attack, DrivePulse, WrenchTime, Harry's LapTimer usw.

Hinweis:
1. Einschränkungen bei folgenden Apps:

FORScan Lite: Keine MS-CAN-Unterstützung.
AlfaOBD: K-Leitung und MS CAN nicht unterstützt.
MotoScan: Beschränkt auf Diagnose und Sensordatenlesen; nicht für Codierung oder Service-Rücksetzung geeignet.
BimmerCode: Modelljahr vor 2008 nicht unterstützt; einige Codierungsoptionen der G-Reihe nicht unterstützt; U-Reihe nicht unterstützt.
BimmerLink: Modelljahr vor 2008 nicht unterstützt.

2. NICHT kompatibel mit den folgenden Apps oder Software:
Bluedriver, FIXD, Carly, MHD, xHP, ProTool, Bootmod3, VCDS, Techstream usw.

3. Apps stammen von Drittanbietern und können aus dem Google Play Store oder Apple App Store heruntergeladen werden. Apps sind nicht im Lieferumfang des Geräts enthalten, und einige Apps oder In-App-Funktionen können einen separaten Kauf erfordern.

4. Unsicher, welche App Sie verwenden sollen, oder möchten Sie die Kompatibilität mit einer bestimmten App prüfen? Kontaktieren Sie uns unter support@veepeak.com für fachkundige Unterstützung!

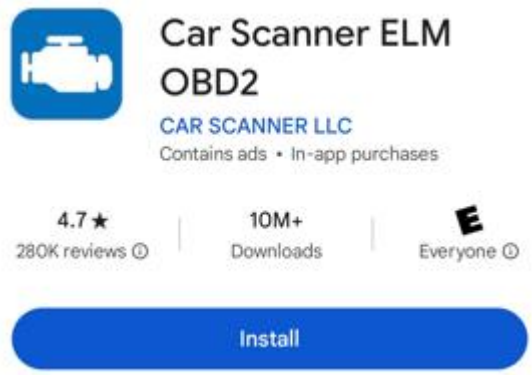
IV. Schnellstartanleitung

1. Laden Sie Ihre bevorzugte OBD2-App (z. B. Car Scanner ELM OBD2) aus dem App Store oder von Google Play herunter. Bitte prüfen Sie App-Name und Entwickler, um die authentische Version zu erhalten.

iOS:



Android:



2. Stecken Sie das Gerät ein. Stellen Sie sicher, dass es fest sitzt. Eine blaue LED leuchtet auf.

3. Schalten Sie die Zündung ein (der Motor kann aus bleiben).

4. Schalten Sie das Bluetooth des Telefons ein und warten Sie, bis VEEPEAK erscheint. Lesen Sie dann die folgende Anmerkung:

Hinweis:

Das Gerät unterstützt sowohl Classic Bluetooth als auch Bluetooth LE. Bluetooth LE wird empfohlen, da keine Kopplung in den systemeigenen Bluetooth-Einstellungen erforderlich ist und die Verbindung direkt über die App hergestellt wird.

***Für iOS-Geräte**, wird Bluetooth LE verwendet. KOPPELN Sie „VEEPEAK" NICHT in den Bluetooth-Einstellungen Ihres Telefons. Fahren Sie einfach mit Schritt 5 fort, um die Verbindung direkt in der gewählten App herzustellen.*

Für Android-Geräte:

- ***Falls die App Bluetooth LE unterstützt:** Überspringen Sie hier die Bluetooth-Kopplung und gehen Sie direkt zu **Schritt 5**.*
- ***Falls nicht:** Koppeln Sie mit „VEEPEAK" in Ihren Einstellungen mit der PIN **1234**. Es kann als gekoppelt, gespeichert oder zuvor verbunden angezeigt werden. Tippen Sie nicht erneut darauf – gehen Sie einfach zur App, um die Einrichtung abzuschließen.*

5. Starten Sie die App, nehmen Sie die richtigen App-Einstellungen vor und verbinden Sie sich. Gewähren Sie der App unbedingt die Berechtigungen: **Bluetooth unter iOS, Geräte in der Nähe unter Android.**

Zum Beispiel **CAR SCANNER ELM OBD2**:
iOS (Bluetooth LE): Einstellungen > Adapter OBDII ELM327 > Verbindungstyp: Bluetooth LE (4.0+) auswählen; auf Gerätename tippen und die Bluetooth-Liste aktualisieren, dann VEEPEAK in der Geräteliste auswählen.
Android (mit Bluetooth LE, empfohlen): Einstellungen > Adapter OBDII ELM327 > Verbindungstyp: Bluetooth LE (4.0+) auswählen; auf Gerätename tippen und die Bluetooth-Liste aktualisieren, dann VEEPEAK in der Geräteliste auswählen.
Android (mit Classic Bluetooth): Einstellungen > Adapter OBDII ELM327 > Verbindungstyp: Bluetooth auswählen; auf Gerätename tippen und die Bluetooth-Liste aktualisieren, dann VEEPEAK in der Geräteliste auswählen.

V. Häufig gestellte Fragen (FAQs)

1. Ist eine App im Lieferumfang des Geräts enthalten?

Nein, eine OBD-App ist erforderlich, ist aber nicht enthalten. Es gibt viele hervorragende Drittanbieter-OBD2-Apps zum Download (einige erfordern möglicherweise einen Kauf) im Google Play Store und Apple App Store. **Welche Funktionen Sie erhalten, hängt hauptsächlich von der gewählten App ab.**

Für generische OBD2-Funktionen empfehlen wir Car Scanner ELM OBD2 (kostenlos) oder OBD Fusion

(kostenpflichtig). **Seien Sie vorsichtig bei Apps mit Namen, die „Torque" oder „Car Scanner" imitieren. Sie haben eingeschränkte Funktionen und verlangen möglicherweise ein Abo. Nutzen Sie nur die empfohlenen Apps, um eine einwandfreie Funktion sicherzustellen und unnötige Kosten zu vermeiden.**

2. **Welche Fahrzeuge werden unterstützt und welche Funktionen erhalte ich?**
   Das Gerät ist mit den meisten OBD2- oder EOBD-konformen PKW und leichten Nutzfahrzeugen kompatibel (siehe „Fahrzeugkompatibilität"). Sie erhalten allgemeine OBD2-Funktionen wie das Lesen und Löschen von Motorfehlercodes, Live-Daten, I/M-Bereitschaft bei Verwendung mit OBD2-Apps wie **Car Scanner ELM OBD2**.

3. **Welche Fahrzeuge werden nicht unterstützt?**
   Dieses Gerät unterstützt keine Non-OBD-II-Fahrzeuge, Motorräder oder Nutzfahrzeuge, die schwere Lkw-Protokolle verwenden (wie J1939/J1708). Zusätzlich werden einige neuere Fahrzeuge mit WWH-OBD möglicherweise nicht unterstützt (z. B. Ford Maverick ab 2024).

4. **Mein Auto hat den 16-poligen OBD-Anschluss, sollte es nicht OBD-II-konform sein?**
   Nein, nicht unbedingt. Viele europäische und asiatische Hersteller haben ihre Fahrzeuge bereits lange vor der Einführung von OBD-II-Systemen mit D-förmigen 16-poligen Anschlüssen ausgestattet. Beachten Sie, dass die meisten nicht-EOBD-konformen Fahrzeuge einen DLC hatten, der nicht vollständig der SAE J1979 entspricht.

5. **Welche Fahrzeuge werden bei Verwendung mit BimmerCode oder BimmerLink unterstützt?**
   Derzeit ist es mit BMW E-Reihe ab 2008, F-Reihe, I-Reihe und Mini R-Reihe ab 2008 für BimmerCode kompatibel. Es eignet sich NICHT für die G-Reihe, da viele Codierungsoptionen nicht unterstützt werden, oder die U-Reihe, die von der App nicht unterstützt wird. Modelljahre vor 2008 werden von keiner der beiden Apps unterstützt.

6. **Ist es mit Hybrid-Plug-in (PHEV) oder rein elektrischen Fahrzeugen (BEV) kompatibel?**
   PHEVs und EVs sind emissionsarme bzw, emissionsfreie Fahrzeuge, und die Verfügbarkeit von OBD-II-Daten kann je nach Hersteller variieren.

   Dieses Gerät funktioniert möglicherweise mit einigen PHEV/EV-Modellen in Kombination mit geeigneten Apps, zum Beispiel Car Scanner ELM OBD2 (mit den richtigen Verbindungsprofilen), EVScanner, um batteriebezogene Daten abzurufen.

   Allerdings werden nicht alle Elektrofahrzeuge unterstützt, da die Kompatibilität vom Fahrzeug und der App-Unterstützung abhängt.

   Generische OBD-II-Apps oder Standard-Verbindungsprofile liefern möglicherweise keine EV-spezifischen Daten. Bitte prüfen Sie die unterstützten Apps oder kontaktieren Sie Veepeak, um die Kompatibilität für Ihr Fahrzeug zu bestätigen.

7. Welche Apps sind kompatibel?

Das Gerät ist mit ELM327-kompatiblen OBD-II-Apps kompatibel. Dazu gehören:
Generische OBD-II-Apps: Car Scanner ELM OBD2, OBD Fusion, Torque (Android) und ähnliche Apps.
Fahrzeugspezifische Apps: BimmerCode, BimmerLink, Dr. Prius, ActiveOBD, JScan, Carista usw.

Der Funktionsumfang kann je nach verwendetem Fahrzeug und App variieren.

8. Welche Apps sind NICHT kompatibel?

Diese Apps sind inkompatibel: Bluedriver, FIXD, Carly, MHD, xHP, ProTool, bootmod3, Multiecuscan, Techstream, VCDS usw. Diese Apps erfordern normalerweise **eigene oder andere spezielle OBD-Geräte.**

Vermeiden Sie Apps mit verwirrenden Namen, die die originalen Torque- oder Car-Scanner-Apps imitieren, wie „Torque Pro: OBD2 Car Scanner“, „Torque App: Car Check, Tracker“, Car Scanner OBD2 Torque Pro“.

9. Muss ich für die Nutzung des Geräts extra bezahlen? Wie viele Fahrzeuge kann ich damit nutzen?

Für das Gerät selbst fallen absolut keine Abonnementgebühren oder Fahrzeugbegrenzungen an – Sie können es mit beliebig vielen Autos verwenden!

Für Software können Sie völlig kostenlose Optionen wie die **Car Scanner ELM OBD2**-App für allgemeine OBD2-Funktionen herunterladen. Bitte beachten Sie, dass bestimmte erweiterte Funktionen von Drittanbieter-Apps (wie OBD Fusion, BimmerCode, BimmerLink, JScan und Carista) zum Freischalten herstellerspezifischer Funktionen einen In-App-Kauf oder ein Abonnement erfordern können, das von den jeweiligen Entwicklern verwaltet wird.

10. Welche Verbindungsmethode verwendet es? Funktioniert es mit iOS-Geräten (iPhone oder iPad)?

Das Gerät unterstützt Bluetooth LE & Classic Bluetooth und verfügt nicht über WiFi. Es ist mit Apple iOS-Geräten über Bluetooth LE kompatibel.

Hinweis: Bluetooth LE erfordert keine reguläre Bluetooth-Kopplung. Sie sollten die Verbindung direkt in der App herstellen; versuchen Sie NICHT, die Verbindung in den iOS-Bluetooth-Einstellungen herzustellen!

Gängige Apps wie Car Scanner ELM OBD2, OBD Fusion & Torque unterstützen Bluetooth LE, sodass Sie das Gerät nicht über das systemeigene Bluetooth-Menü koppeln müssen: wählen Sie einfach den richtigen Verbindungstyp & Bluetooth-Gerät und verbinden Sie sich direkt in der App.

Einige Android-Apps, die Classic Bluetooth verwenden, benötigen möglicherweise eine Bluetooth-Kopplung in den Bluetooth-Einstellungen des Telefons, wie Dr. Prius oder BimmerCode.

11. Ist es mit Android-Autoringen (Android-Headunits) kompatibel?

Es funktioniert mit Android-Telefonen und -Tablets, kann aber bei einigen Android-Automobilgeräten aufgrund fehlender Unterstützung für bestimmte Bluetooth-Profile oder einer Einschränkung des Herstellers Kompatibilitätsprobleme aufweisen, und wir haben keine Kompatibilitätsliste, da der Markt sehr komplex ist.

Bei einigen Android-Automobilgeräten können Sie die Bluetooth-Einstellungen prüfen und feststellen, ob die Kopplungs-PIN deaktiviert oder falsch ist. Sie können auch prüfen, ob eine Bluetooth-LE-Verbindung unterstützt wird.

Falls dies nicht hilft, kontaktieren Sie uns oder den Hersteller des Automobilgeräts um Unterstützung.

12. Kann das Gerät Fehlercodes des ABS, des Airbags und anderer Systeme außerhalb der Motorkontrollleuchte auslesen oder zurücksetzen?

Das Gerät ist hauptsächlich für die standardmäßige OBD-II-Diagnose konzipiert, die den Zugriff auf abgasrelevante Systeme und PIDs ermöglicht. Systeme wie ABS, SRS und TPMS gehören nicht zur standardmäßigen OBD-II-Diagnose, und deren Zugriff erfordert eine App von Drittanbietern, die speziell die erweiterte Diagnose für Ihr spezifisches Fahrzeugmodelljahr unterstützt. Erweiterte Diagnosefunktionen werden auf älteren, nicht-CAN-Fahrzeugen in der Regel nicht unterstützt. Bitte beachten Sie die **Erweiterte Diagnose in der Fahrzeugkompatibilität**, oder kontaktieren Sie Veepeak, um die Verfügbarkeit zu prüfen.

13. Kann es die Ölwechsel- oder Wartungsanzeigen zurücksetzen?

Das Zurücksetzen der Ölwechsel- oder Wartungsanzeigen ist oft eine herstellerspezifische Servicefunktion, die von generischen OBD2-Geräten oder -Apps nicht unterstützt werden.

14. Welche Sensordaten kann ich erhalten?

Die verfügbaren Sensordaten hängen vom Fahrzeug und der verwendeten App ab. Mit der standardmäßigen OBD-II-Diagnose lassen sich in der Regel **20–40 Sensordaten des Motors und des Abgassystems auslesen**, z. B. Motordrehzahl, Fahrzeuggeschwindigkeit, Kühlmitteltemperatur und Kraftstoffsystemstatus.

Fahrzeuge können außerdem **herstellerspezifische Daten** bereitstellen, darunter zusätzliche Sensoren des Antriebsstrangs sowie Daten weiterer Systeme wie **Getriebe, ABS, Airbags, BCM, ICM und TPMS**. Ob diese Daten verfügbar sind, hängt vom Fahrzeug und davon ab, ob die App die jeweils verfügbaren Daten unterstützt.

Sie können die für Ihr Fahrzeug unterstützten Sensordaten in der App **Car Scanner ELM OBD2** unter **All Sensors** überprüfen. Durch Auswahl des passenden **Verbindungsprofils** lassen sich möglicherweise mehr Messwerte anzeigen als mit dem allgemeinen OBD-II-/EOBD-Profil. Wenn ein bestimmter Eintrag nicht aufgeführt ist, unterstützt oder meldet das Fahrzeug diesen möglicherweise nicht, oder die App unterstützt ihn nicht.

15. Liest es die Getriebetemperatur aus?

Die Getriebe(öl)temperatur ist ein ***herstellerspezifischer PID*** und kein Standard-OBD-II-Parameter. Er kann nur bei einigen Fahrzeugen mit bestimmten Apps ausgelesen werden.

Hier sind einige Möglichkeiten, die Getriebetemperatur für einige Fahrzeuge zu ermitteln:
OBD Fusion: Einstellungen – Hersteller-PIDs, und Sie sehen eine Liste erweiterter PIDs für GM-Fahrzeuge. Für andere Marken benötigen Sie das erweiterte Diagnose-Add-on, sofern verfügbar.
Torque (Android): Einstellungen – Zusätzliche PIDs & Sensoren verwalten, vordefinierte Gruppe hinzufügen. Sie sehen eine Liste unterstützter Fahrzeughersteller.
Car Scanner ELM OBD2: Wählen Sie das passende Verbindungsprofil aus (das in der Regel AT oder CVT enthält), z. B. „OBD-II/EOBD + AT/CVT (CAN)“ für Honda-Fahrzeuge mit CAN-Bus oder „2010-2022 CAN + Extra sensors“ bzw. „2016 - present CAN + extra sensors“ für Toyota-Fahrzeuge der entsprechenden Baujahre.

16. Liest es DPF-Daten bei Dieselfahrzeugen aus? Kann damit eine DPF-Regeneration angefordert werden?

DPF-Daten sind ebenfalls ***herstellerspezifische Parameter*** und können nur bei bestimmten Fahrzeugen mit speziellen Apps ausgelesen werden. Eine DPF-Regeneration kann nicht gestartet werden, da diese Funktion herstellerspezifisch ist und in der Regel professionelle Diagnosegeräte erfordert.

17. Ist es ein bidirektionaler OBD2-Scanner?

Grundsätzlich nein. Er kann keine aktiven Tests oder Komponentensteuerungen durchführen, keine Rücksetz- & Neuanlernfunktionen ausführen oder Funkschlüssel programmieren.

18. Funktioniert es mit der MotoScan-App für BMW-Motorräder?

Es ist mit BMW-Motorrädern in Verbindung mit der MotoScan-App kompatibel, unterstützt jedoch nur Diagnosefunktionen und das Auslesen von Sensordaten. Codierungen und das Zurücksetzen von Serviceanzeigen werden nicht unterstützt.

19. Kann ich das Gerät dauerhaft eingesteckt lassen?

Sie können den Adapter einige Tage eingesteckt lassen, wenn Ihre Autobatterie nicht zu alt ist oder das Auto häufig gefahren wird. Wenn Sie das Auto länger als 1 Woche stehen lassen, empfehlen wir dringend, das Gerät zu entfernen.

20. Was ist der Unterschied zwischen dem OBDCheck BLE und der Plus-Version?

Der Hauptunterschied zwischen beiden liegt in der unterstützten AT-Befehlsversion: Die Plus-Version ist mit dem ELM327-v2.2-AT-Befehlssatz kompatibel, während die normale Version den ELM327-v1.4-AT-Befehlssatz unterstützt. Ob Sie mehr Steuergeräte erreichen oder mehr Daten abrufen können, hängt von der App und dem spezifischen Fahrzeug ab.

21. Wo finde ich die aktuellsten Produktdokumentationen?

Bitte besuchen Sie die Veepeak-Supportseite, um die neuesten Bedienungsanleitungen/Leitfäden, FAQs & Fehlerbehebung und andere Produktdokumente zu erhalten.

22. Unterstützt das Gerät Apple CarPlay oder Android Auto?

Die Unterstützung von Apple CarPlay und Android Auto hängt von der verwendeten OBD2-App ab, nicht vom OBD2-Gerät selbst. Viele beliebte OBD2-Apps unterstützen diese Funktionen inzwischen, darunter Car Scanner ELM OBD2 und OBD Fusion. Bitte prüfen Sie die App-Seite auf die aktuellsten Kompatibilitätsinformationen.

VI. Häufige Probleme & Fehlerbehebung

App-bezogene Probleme:

1. Die App verlangt einen Kauf oder ein Abo.

Stellen Sie bitte zunächst sicher, dass Sie die richtige App verwenden (exakter Name wie in der Produktdokumentation angegeben: Car Scanner ELM OBD2, Torque Pro (OBD 2 & Car) usw.). Einige Apps oder In-App-Funktionen erfordern einen separaten Kauf (z. B. OBD Fusion, BimmerCode, BimmerLink) oder ein Abo (z. B. Carista, GaragePro, OBDocker).

2. Probleme beim Bezahlen der App, beim Wiederherstellen eines Kaufs, beim Herunterladen oder Installieren oder Fragen zu einer bestimmten In-App-Funktion?

Bitte kontaktieren Sie direkt den entsprechenden App-Entwickler.

Probleme mit dem Fahrzeuganschluss:

3. Das Gerät schaltet sich nach dem Einstecken nicht ein (kein blaues Licht).

Prüfen Sie, ob das Gerät fest im OBD-Anschluss sitzt.

Prüfen Sie, ob die Zigarettenanzünder-Sicherung Ihres Fahrzeugs intakt ist.

Sie können es auch an einem anderen Fahrzeug ausprobieren, um dies zu überprüfen. Wenn der OBD2-Anschluss des Fahrzeugs in Ordnung ist, kontaktieren Sie uns bitte um Hilfe.

4. Gerät passt nicht hinein.

Prüfen Sie die Ausrichtung des OBD2-Anschlusses.

Einige Autos haben eine Kunststoffabdeckung über dem OBD2-Anschluss, die vor dem Einstecken entfernt werden muss.

Prüfen Sie, ob im OBD2-Anschluss oder am OBD-Gerät verbogene oder gebrochene Stifte oder Kontakte vorhanden sind.

Telefonbezogene Problem

5. Gerät schaltet ein, aber „VEEPEAK" erscheint nicht in der Bluetooth-Geräteliste meines Telefons.

Stellen Sie sicher, dass das Gerät mit keinem anderen Telefon oder Tablet verbunden ist.

Ziehen Sie das Gerät ab, warten Sie eine Minute und stecken Sie es wieder ein.

Starten Sie Ihr Telefon neu, schalten Sie Bluetooth aus und wieder ein, aktualisieren Sie die Bluetooth-Liste und warten Sie einige Sekunden länger.

6. Wenn ich versuche, „VEEPEAK“ mit meinem iPhone oder iPad zu verbinden, wird mir angezeigt, dass es nicht unterstützt wird, oder es verbindet sich, trennt aber schnell wieder.

Dieses Gerät verwendet Bluetooth LE für iOS-Geräte. Dies wird angezeigt, wenn Sie versuchen, es über die iOS-Bluetooth-Einstellungen zu koppeln. Sie sollten VEEPEAK hier nicht verbinden. Starten Sie Ihr iOS-Gerät neu, damit „VEEPEAK“ wieder unter „Andere Geräte“ erscheint. Starten Sie dann die App, stellen Sie den Verbindungstyp auf Bluetooth LE und verbinden Sie sich direkt in der App (siehe **Kurzanleitung zur Einrichtung**).

7. Konnte mein Android-Gerät nicht mit „VEEPEAK" koppeln.

Für diejenigen Android-Apps, die Bluetooth LE unterstützen (z. B. Car Scanner ELM OBD2, OBD Fusion, Torque), können Sie die Kopplung überspringen, Bluetooth LE als Verbindungsmethode wählen und direkt in der App verbinden. Für andere Apps, die eine Kopplung erfordern, versuchen Sie Folgendes:

Schalten Sie Bluetooth aus und wieder ein. Versuchen Sie, ein paar Mal zu koppeln. Manchmal hilft das. Starten Sie Ihr Telefon neu, schalten Sie WLAN/Mobilfunkdaten aus und versuchen Sie es erneut.

Für Android 13+: Gehen Sie zu Einstellungen > Apps > Akkuverbrauch der App, wählen Sie „System anzeigen" im Menü, wählen Sie Bluetooth und dann „Uneingeschränkt"; Gehen Sie zurück und wählen Sie Bluetooth Legacy und ebenfalls „Uneingeschränkt".

Bluetooth-Cache/Speicher löschen: Einstellungen > Apps (System anzeigen) > Bluetooth > Speicher & Cache, löschen Sie diese und STARTEN Sie das Telefon neu (der Pfad kann je nach Telefon leicht abweichen).

Bei Android-Autoradios prüfen Sie die Bluetooth-Einstellungen und vergewissern Sie sich, dass die PIN aktiviert ist und die standardmäßige Kopplungs-PIN korrekt ist (sie sollte 1234 lauten).

8. „VEEPEAK" trennt die Verbindung schnell oder wird nach dem Koppeln nicht als verbunden angezeigt (Android).

Dies kann bei einigen Android-Telefonen vorkommen, aber solange es erfolgreich über Bluetooth gekoppelt ist, können Sie einfach die App starten, um die Verbindung herzustellen. Es kann nach dem Koppeln als gespeichert, gekoppelt oder zuvor verbunden angezeigt werden, ist aber tatsächlich verbunden. Oder Sie können einfach Bluetooth LE als Verbindungsmethode verwenden, um in der App zu verbinden, falls es in der App eine Bluetooth-LE-Option gibt.

9. Es hat früher funktioniert, verbindet sich jetzt aber nicht mehr mit meinem Telefon.

iOS-Geräte: Es verwendet Bluetooth LE; verbinden Sie sich immer aus der App heraus (koppeln Sie nicht in den Bluetooth-Einstellungen des Telefons).

Android-Geräte: Prüfen Sie, ob die App Bluetooth LE unterstützt. Wenn ja, können Sie sich ebenfalls aus der App heraus verbinden, indem Sie Bluetooth LE als Verbindungsmethode wählen. Wenn nicht, siehe **Fehlerbehebung 7**.

Probleme mit der App-Verbindung

10. App verbindet sich nicht mit dem OBD-II-Gerät (ELM-Verbindung schlägt fehl).

Stellen Sie sicher, dass die App kompatibel ist und Sie die richtigen App-Einstellungen vorgenommen haben (Verbindungstyp: Bluetooth oder Bluetooth LE) und der App die Berechtigungen erteilt haben (Bluetooth für iOS oder Nearby Devices für Android);
Entfernen Sie die App und installieren Sie sie neu (insbesondere wenn Sie ein System-Update durchgeführt haben oder die App längere Zeit nicht genutzt wurde);
Versuchen Sie es mit einer anderen App wie Car Scanner ELM OBD2, Infocar, die kostenlos zum Testen sind.

Hinweis:
Das Gerät kann jeweils nur mit einer App verbunden sein; stellen Sie sicher, dass andere OBD-Apps geschlossen sind, wenn Sie in einer neuen App verbinden.
Wenn das Gerät beim Versuch, das Bluetooth-Gerät in der App auszuwählen, nicht angezeigt wird, prüfen Sie, ob der App die Bluetooth- oder Nearby-Devices-Berechtigung erteilt wurde. Oder entfernen Sie die App und installieren Sie sie neu.

Bei der Android-App Torque Pro (OBD2 & Car) Android-App stellen Sie bitte sicher, dass Sie zu App-Einstellungen – OBD2-Adaptereinstellungen gehen, Bluetooth als Verbindungstyp auswählen und dann VEEPEAK als Bluetooth-Gerät auswählen. Wenn VEEPEAK nicht angezeigt wird, klicken Sie auf BLE Scan, um es auszuwählen. Manchmal müssen Sie die App schließen und neu starten, damit die Änderung wirksam wird. Den Verbindungsfortschritt finden Sie im Adapterstatus.

Falls Sie in der Car Scanner ELM OBD2 App eine Fehlermeldung erhalten, die eine WiFi-Verbindung oder den Zugriff auf das lokale Netzwerk erwähnt, bedeutet dies normalerweise, dass der Verbindungstyp falsch ist. Ändern Sie den Verbindungstyp von WiFi zu Bluetooth LE, tippen Sie dann auf Gerätename, aktualisieren Sie die Bluetooth-Liste und wählen Sie VEEPEAK als Bluetooth-Gerät, um die Verbindung herzustellen.

11. Verbindung zum Fahrzeug nicht möglich (oder ECU-Verbindung schlägt fehl).

Stellen Sie sicher, dass Ihr Fahrzeug OBD-II-konform ist. Nicht-OBD-II-Fahrzeuge oder Motorräder sind nicht kompatibel, selbst mit einem Adapter.

Prüfen Sie, ob Ihr Fahrzeug von der verwendeten App unterstützt wird.

Schalten Sie die Zündung EIN (oder starten Sie den Motor), bevor Sie die Verbindung herstellen.

Stellen Sie sicher, dass das Gerät vollständig und sicher in den OBD2-Anschluss eingesteckt ist. Wenn sich die Verbindung locker anfühlt, drücken Sie es vorsichtig noch einmal hinein.

Versuchen Sie, das Gerät an einem anderen Fahrzeug zu verwenden, um festzustellen, ob das Problem mit dem Gerät oder dem Fahrzeug zusammenhängt.

12. Verbindung ist instabil und wird während der Nutzung unterbrochen.

Halten Sie das Gerät so nah wie möglich an Ihrem Telefon und schließen Sie andere Apps; schalten Sie WLAN & Mobilfunkdaten aus; aktualisieren Sie die App auf die neueste Version; versuchen Sie es mit einer anderen App, um zu sehen, ob es erneut passiert.

Probleme bei der App-Nutzung

13. Nach der Verbindung mit dem Fahrzeug werden keine Daten gelesen.

Schließen Sie die App und starten Sie sie neu, um die Verbindung erneut herzustellen. Wenn das Problem bestehen bleibt, versuchen Sie es mit einer anderen App und sehen Sie, ob es einen Unterschied macht.

14. Konnte die Fehlercodes nicht lesen, während die Motorkontrollleuchte leuchtet.

Versuchen Sie, eine andere Diagnose-App zu verwenden. Einige Fehlercodes können in Fahrzeugsystemen gespeichert sein, auf die über die grundlegende OBD-II-Diagnose nicht zugegriffen werden kann. Wenn eine Warnleuchte wie ABS, SRS/Airbag oder Getriebe leuchtet, ist möglicherweise eine App mit erweiterter Diagnose erforderlich. Kontaktieren Sie uns mit Marke, Modell und Baujahr Ihres Fahrzeugs, und wir prüfen, ob es eine passendere App gibt.

15. Fehlercodes können nicht gelöscht werden.

Einige Fahrzeuge erfordern möglicherweise mehrere Versuche, um Fehlercodes zu löschen. Versuchen Sie, die Codes mit eingeschalteter Zündung und ausgeschaltetem Motor zu löschen (Zündung ein, Motor aus / Key On, Engine Off), und prüfen Sie, ob Ihr Fahrzeug ein spezifisches Rücksetzverfahren erfordert. Beachten Sie auch, dass einige Fahrzeuge möglicherweise nicht ordnungsgemäß auf den Standard-OBD-II-Löschbefehl reagieren und bestimmte Codes erst gelöscht werden können, nachdem der zugrunde liegende Fehler behoben wurde.

16. Mein Fahrzeug konnte in der App nicht gefunden werden.

Manchmal werden die Apps möglicherweise nicht rechtzeitig aktualisiert, um alle Fahrzeugmodelljahre auf dem Markt einzuschließen, insbesondere wenn Sie ein sehr neues Fahrzeug haben. Sie können es dennoch für generische OBD2-Funktionen verwenden. Sie können den App-Entwickler kontaktieren, um es hinzuzufügen.

17. Bei Verwendung der Car Scanner-App erhielt ich folgenden Fehler: *Codierungsfehler! Codierung wird nicht unterstützt oder der ELM327-Klon ist fehlerhaft.*

Derzeit werden nur MQB, PQ26 und MLB-EVO für Codierungs- oder Servicefunktionen in der Car Scanner-App unterstützt.

18. Ich erhielt „ELM327 clone detected“ in der Car Scanner-App? Was ist da los?

Laut App-Entwickler erscheint diese Meldung, wenn die App nach „?“ in der Antwort nach AT-Befehlen sucht. Wenn der Adapter zufällig einige zusätzliche Zeichen mit „?“ zurückgibt, interpretiert die App dies möglicherweise als „Clone-Warnung“. Dies ist eher eine strenge Prüfung der App als ein Zeichen für einen echten Fehler. Sie können diese Meldung bedenkenlos ignorieren oder die Prüfung in den App-

Einstellungen deaktivieren (Adapter OBDII ELM327 – Erweiterte Einstellungen, blättern Sie zu ELM327 und entfernen Sie den Haken bei „detect bad elm327 clones“).

19. Die Car Scanner-App verlangt nach einiger Zeit der Nutzung die Pro-Version, um einige Daten zu sehen.

Es gibt eine Begrenzung der erfolgreichen Verbindungsanzahl für die kostenlose Version der Car Scanner-App. Nach Überschreiten dieses Limits werden die fahrzeugspezifischen Sensoren ausgeblendet, sofern die App nicht auf die Pro-Version aktualisiert wird. Sie können ein Upgrade auf die Pro-Version (gegen einen kleinen, einmaligen Kauf) in Erwägung ziehen.

20. Bei der Car Scanner-App verbindet sie sich, aber die meisten Daten auf dem Armaturenbrett sind leer.

Gehen Sie zu App-Einstellungen -> Armaturenbrett -> tippen Sie auf „Armaturenbrett auf Standard zurücksetzen".

21. Kein Profil für mein Fahrzeug in der Car Scanner-App verfügbar.

Wenn Ihr Fahrzeug nicht aufgeführt ist, wählen Sie das generische OBD-II/EOBD-Profil, um auf Standard-OBD-II-Daten und -Diagnosen zuzugreifen.
Wenn kein dediziertes Profil für Ihr Elektrofahrzeug verfügbar ist, deutet dies im Allgemeinen darauf hin, dass Ihr EV derzeit von der Car Scanner-App nicht unterstützt wird.

22. Fehler beim Lesen von Codierungsdaten in der BimmerCode-App.

Gehen Sie zu den BimmerCode-App-Einstellungen, dann „Datentransfergeschwindigkeit", und stellen Sie sie auf „Langsam", um es erneut zu versuchen.

23. Konnte keine Verbindung zu meinem EV herstellen, um Live-Daten in der ABRP-App zu lesen.

Wenn die ABRP-App keine Verbindung zu Ihrem EV herstellen oder keine Live-Daten abrufen kann, deutet dies normalerweise darauf hin, dass Ihr Fahrzeugmodell derzeit von ABRP nicht unterstützt wird oder die Unterstützung eingeschränkt ist.

Wir empfehlen, eine Fahrzeug-Support-Anfrage direkt an das ABRP-Team über die App zu senden:
App-Optionen > Support & Feedback > Neues Fahrzeugmodell

24. Die Datenaktualisierungsrate ist langsam.

Die Datengeschwindigkeit hängt weitgehend vom Kommunikationsprotokoll Ihres Fahrzeugs ab. Ältere Fahrzeuge mit Nicht-CAN-Protokollen (wie J1850) haben hardwarebedingte Geschwindigkeitsgrenzen. Sie können die Anzahl der gleichzeitig überwachten Sensoren/Datenpunkte reduzieren. Sie können auch in den App-Einstellungen nach „Fast Poll“ oder ähnlichen Geschwindigkeitsoptimierungen suchen, die die Latenz bei modernen Fahrzeugen erheblich reduzieren können.

Freundliche Erinnerung:

Die Verwendung von OBD-II-Geräten kann manchmal eine Herausforderung sein, da die ordnungsgemäße Funktion von der kombinierten Interaktion des OBD2-Geräts, der OBD-App auf Ihrem Smartphone und der Steuergeräte des Fahrzeugs (ECUs) abhängt. Angesichts der großen Vielfalt an Fahrzeugen, der Komplexität der bordeigenen Diagnosesysteme, der Verwendung von herstellerspezifischen Protokollen und der kontinuierlichen Updates von Drittanbieter-Apps werden die verfügbaren Funktionen und Daten von Fahrzeug zu Fahrzeug variieren. Es ist nicht möglich, eine vollständige Liste der unterstützten Funktionen für jedes einzelne Modell bereitzustellen.

Bei einigen Android-Geräten kann die Verbindung aufgrund von Unterschieden in der Anpassung des Android-Systems durch die Telefonhersteller ebenfalls weniger einfach sein. Falls verfügbar, empfehlen wir die Verwendung des Bluetooth-LE-Modus in der App für eine einfachere Verbindung.

Wenn Sie keine Antwort finden konnten oder Probleme haben, es ordnungsgemäß zum Laufen zu bringen, wenden Sie sich bitte an den Veepeak-Kundensupport, um Hilfe zu erhalten. Bitte fügen Sie einen Screenshot der Fehlermeldung bei, falls vorhanden, damit wir das Problem besser untersuchen können. Die meisten Verbindungs- und Nutzungsprobleme lassen sich mit unserem professionellen und freundlichen Kundensupport lösen.

VII. Garantie & Support

Alle Veepeak-Produkte werden von einer einjährigen Ersatzgarantie gegen Materialfehler ab dem ursprünglichen Lieferdatum abgedeckt, wenn sie von uns oder autorisierten Händlern erworben wurden. Sie können uns auf eine der folgenden Arten kontaktieren:

E-mail: support@veepeak.com. Die meisten E-Mails werden innerhalb von 24 Stunden beantwortet. Bitte prüfen Sie den Spam-Ordner, wenn Sie keine Antwort innerhalb von 24 Stunden erhalten.

Besuchen Sie die Veepeak-Supportseite, um das Kontaktformular auszufüllen und abzusenden: https://www.veepeak.com/support. Bitte stellen Sie sicher, dass Ihre E-Mail-Adresse korrekt eingegeben ist.

VIII. Haftungsausschluss

Alle Funktionen und Leistungsmerkmale werden über Drittanbieter-Apps bereitgestellt.

Produktnamen, Logos, Marken, Fahrzeugmarken/-modelle und andere in dieser Bedienungsanleitung gezeigte oder erwähnte Warenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Markeninhaber. Ihre Verwendung bedeutet weder eine Zugehörigkeit zu diesen Markeninhabern noch eine Billigung durch diese.