

# Instructions d'utilisation de l'OBDCheck BLE

V3.2605

## Sommaire

- I. Informations importantes
- II. Compatibilité du véhicule
- III. Recommandations d'applications & conseils de connexion
- IV. Guide de démarrage rapide
- V. Foire aux questions (FAQ)
- VI. Problèmes fréquents & dépannage
- VII. Garantie & Assistance
- VIII. Clause de non-responsabilité



## I. Informations importantes

1. Actuellement, il n'existe pas d'application officielle Veepeak fournie avec l'appareil. Une application tierce compatible est requise. Nous recommandons **Car Scanner ELM OBD2**, que vous pouvez télécharger sur l'Apple App Store ou le Google Play Store. Évitez les applications qui imitent des noms comme "Torque" ou "Car Scanner" afin de garantir un fonctionnement correct et d'éviter des coûts inévitables.
2. Ce produit se connecte via **Bluetooth (LE + Classic)**, et non via Wi-Fi. Si vous utilisez le Bluetooth LE (particulièrement sous iOS), **veuillez ne pas coupler l'appareil dans les paramètres Bluetooth de votre téléphone** - connectez-le plutôt directement via l'application. Seules quelques applications Android nécessitant le mode Bluetooth classique doivent être couplées dans les paramètres système du Bluetooth.
3. Ce produit est principalement conçu pour le **diagnostic standard OBD-II** et prend en charge les données liées aux émissions. Les systèmes tels que l'ABS et le SRS/Airbag ne sont pas inclus dans la norme OBD-II standard ; par conséquent, l'accès aux données ou aux codes d'erreur de ces systèmes n'est généralement pas pris en charge. Certaines applications tierces peuvent proposer cette fonctionnalité (parfois comme option payante).

## II. Compatibilité du véhicule

### (1) Diagnostic standard OBD-II

L'appareil est compatible avec les véhicules conformes aux normes OBD-II ou EOBD. Cela comprend la plupart des véhicules à partir des années modèles suivantes :

Région	Année modèle
États-Unis	1996
Canada	1998

Région	Année modèle
Union Européenne	2001 (Essence), 2004 (Diesel)
Australie	2006 (Essence), 2007 (Diesel)
Mexique	2006
Brésil	2007 (Essence), 2015 (Diesel)
Japon	2008
Corée du Sud	2010
Arabie Saoudite	2018

**Remarque :** Si votre véhicule ne provient pas de l'une des régions mentionnées ci-dessus, vous pouvez regarder sous le capot et chercher une étiquette qui confirme explicitement que le véhicule a été construit conformément aux directives OBD-II.

**Remarques additionnelles importantes :**

- Le diagnostic standard OBD-II **n'inclut PAS** les systèmes tels que la transmission, l'ABS, l'Airbag, le module de contrôle de carrosserie (BCM), le système de surveillance de la pression des pneus (TPMS), les données spécifiques au fabricant (par ex. température de transmission,

données FAP) ou la réinitialisation de l'entretien (par ex. réinitialisation de la vidange d'huile).

- Les **véhicules électriques (EV)** sont exclus car ils ne possèdent généralement pas de systèmes OBD-II standards. Ils nécessitent des applications spécifiques pour se connecter, comme *Car Scanner ELM OBD2* (en utilisant le profil de connexion adapté). De plus, tous les véhicules électriques actuels ne sont pas pris en charge. Veuillez vérifier cela dans l'application ou contacter Veepeak pour confirmation.
- Les véhicules OBD-I, les motos ou les véhicules utilitaires (HD-OBD ou J1939) ne sont pas compatibles.
- Certains modèles modernes utilisant le protocole WWH-OBD (par ex. Ford Maverick/Transit à partir de 2024, Honda Passport à partir de 2026) peuvent ne pas être pris en charge.

## (2) Diagnostic avancé via des applications tierces spécifiques

*(Non disponible pour toutes les années modèles ; veuillez vérifier au préalable auprès de Veepeak ou du support de l'application ; généralement payant)*

- **Toyota & Lexus** : OBD Fusion, Carista OBD2
- **FCA (Fiat Chrysler)** : OBD Fusion, OBD JScan, AlfaOBD
- **Ford, Lincoln & Mazda** : OBD Fusion, FORScan Lite
- **Nissan & Infiniti** : OBD Fusion, Carista OBD2
- **Volkswagen / Audi / Seat / Skoda** : Carista OBD2
- **BMW & Mini (à partir de l'année modèle 2008)** : BimmerLink, Carista OBD2
- **Subaru (à partir de l'année modèle 2012)** : ActiveOBD
- **Opel / Vauxhall / Holden** : SCANMYOPEL, SCANMYOPELCAN
- **Hyundai / Kia** : Infocar, Carista OBD2

## III. Recommandations d'applications & conseils de connexion

### 1. Car Scanner ELM OBD2 (iOS & Android)

*Attention aux applications imitatrices aux noms similaires.*

- Android : <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ovz.carscanner>
- iOS : <https://apps.apple.com/us/app/car-scanner-elm-obd2/id1259933623>

- Un outil pour les performances du véhicule / ordinateur de bord / diagnostic qui se connecte via un adaptateur OBD-II à votre gestion moteur / unité de contrôle (ECU) OBD2. Il contient de nombreux profils de connexion qui vous fournissent des données supplémentaires.
- **Connexion** : Prend en charge le Bluetooth LE pour iOS et Android. Allez dans *Paramètres - Adaptateur OBDII ELM327*, choisissez **Bluetooth LE (4.0+)** comme type de connexion et sélectionnez *VEEPEAK* comme appareil Bluetooth.

## 2. Torque Pro (OBD 2 & Car) (Uniquement Android)

*Aucune version iOS disponible. Attention aux imitations contenant "Torque" dans le nom.*

- Android : <https://play.google.com/store/apps/details?id=org.prowl.torque>
- Outil populaire pour les performances du véhicule, les capteurs et le diagnostic.
- **Connexion** : Allez dans *Paramètres - Paramètres de l'adaptateur OBD2*, choisissez *Bluetooth* comme type de connexion, puis appuyez sur "Sélectionner l'appareil Bluetooth". Vous y trouverez une option **BLE SCAN** - appuyez dessus et sélectionnez *VEEPEAK*.

## 3. OBD Fusion (iOS & Android, payant)

- Android : <https://play.google.com/store/apps/details?id=OCTech.Mobile.Applications.TouchScan>
- iOS : <https://apps.apple.com/us/app/obd-fusion/id650684932>
- Lecture des codes d'erreur (DTC) & réinitialisation du voyant moteur, création de tableaux de bord personnalisés, estimation de la consommation de carburant et bien plus encore. Propose également des diagnostics avancés pour de nombreuses marques (nécessite des achats intégrés).
- **Connexion** : Prend en charge le Bluetooth LE pour iOS et Android. Allez dans *Paramètres - Préférences - Communication* et choisissez **Bluetooth LE** comme type de communication.

## 4. Infocar (iOS & Android)

- Android : <https://play.google.com/store/apps/details?id=mureung.obdproject>

- iOS : <https://apps.apple.com/us/app/infocar-obd2-elm-scanner/id1447599519>
- Application de gestion de véhicule intelligente pour le diagnostic et le style de conduite.
- **Connexion** : Prend en charge le Bluetooth LE. Appuyez sur "Connexion" ou *Paramètres*, choisissez *Bluetooth LE 4.0* et appuyez sur *VEEPEAK*.

## 5. BimmerCode (iOS & Android, payant)

- Pour le codage de BMW ou Mini (séries E, F, I, R à partir de 2008). Les séries G et U ne sont pas prises en charge.
- Vérifiez la compatibilité et les fonctionnalités prises en charge sur le site web de l'application.
- Sélectionnez *OBDCHECK BLE/BLE+* comme adaptateur dans les paramètres de l'application.

## 6. BimmerLink (iOS & Android, payant)

- Lecture des codes d'erreur, affichage des valeurs des capteurs en temps réel, vérification de l'état du FAP ou enregistrement de nouvelles batteries (uniquement à partir de l'année modèle 2008).
- Sélectionnez *OBDCHECK BLE/BLE+* comme adaptateur dans les paramètres de l'application.

## 7. OBD JScan (iOS & Android, achats intégrés)

- Application de diagnostic puissante pour une sélection de véhicules Jeep, Chrysler, Dodge & Ram (infos sur <https://jscan.net>).
- Sélectionnez "Connexion automatique avec Bluetooth 4.0 Low Energy" comme adaptateur OBD.

## 8. Carista OBD (iOS & Android, abonnement requis)

- Diagnostiquez, personnalisez et entretenez votre véhicule sur certains modèles sélectionnés (infos sur <https://carista.com/en/supported-cars>).
- iOS : Sélectionnez *ELM327 Bluetooth LE* | Android : Sélectionnez *ELM327 Bluetooth*.

## 9. Dr. Prius (iOS & Android, gratuit)

- Vérifiez l'état de la batterie haute tension pour les véhicules hybrides Toyota/Lexus.

- iOS (Bluetooth LE) : Sous *Bluetooth Low Energy*, appuyez sur *VEEPEAK* et choisissez "Connect OBD".
- Android (Classic Bluetooth) : Appuyez sur *VEEPEAK* sous "Bluetooth OBD2" pour établir la connexion. Nécessite un couplage Bluetooth préalable dans les paramètres Bluetooth du smartphone.

## Informations complémentaires : Remarques importantes sur les applications

- **Fonctionnalité limitée avec** : FORScan Lite (pas de MS-CAN), AlfaOBD (pas de K-Line/MS-CAN), MotoScan (uniquement diagnostic/capteurs, pas de réinitialisation/codage).
- **BimmerCode** : Les modèles antérieurs à 2008 ne sont pas pris en charge ; la série G n'est pas entièrement prise en charge. La série U n'est pas prise en charge par l'application.
- **BimmerLink** : Les modèles antérieurs à 2008 ne sont pas pris en charge.
- **Absolument NON compatible avec** : Bluedriver, FIXD, Carly, OBDeleven, MHD, xHP, ProTool, Bootmod3, VCDS, Techstream, etc. Ces applications nécessitent leur propre adaptateur OBD propriétaire ou d'autres matériels spécifiques.
- Les applications sont fournies et gérées par des développeurs tiers.

## IV. Guide de démarrage rapide

1. **Installez une application OBD2** de votre choix (par ex. *Car Scanner ELM OBD2*) depuis l'App Store ou le Play Store. *Note : Soyez prudent avec les applications aux noms similaires à Torque ou Car Scanner. Celles-ci offrent des fonctions limitées et peuvent exiger un abonnement.*
2.  **Branchez l'appareil.** Veillez à ce qu'il soit bien enfoncé. Une LED bleue s'allume.
3. **Mettez le contact** du véhicule (le moteur peut rester éteint).
4. **Activez le Bluetooth** de votre téléphone et attendez que VEEPEAK apparaisse.
  - **Pour iOS (Bluetooth LE)** : Ne pas coupler dans les paramètres système d'iOS ! Connectez directement dans l'application.
  - **Pour Android** : Si l'application prend en charge le BLE, ignorez le couplage. Si ce n'est pas le cas, coupez dans le système avec le code PIN **1234**. Les applications courantes comme Car Scanner, OBD Fusion et Torque prennent en charge les connexions Bluetooth LE.

5. Lancez l'application, configurez les paramètres correspondants et connectez-vous dans l'application. Veillez à accorder toutes les autorisations nécessaires (en particulier Bluetooth / Appareils à proximité).

## Exemple de configuration avec l'application Car Scanner ELM OBD2 :

- iOS (via Bluetooth LE) :
  - Paramètres > Adaptateur OBDII ELM327 > Sélectionner le type de connexion : *Bluetooth LE (4.0+)* ;
  - Appuyer sur "Nom de l'appareil", actualiser la liste et sélectionner "VEEPEAK".
- Android (via Bluetooth classique) :
  - Paramètres > Adaptateur OBDII ELM327 > Sélectionner le type de connexion : *Bluetooth* ;
  - Appuyer sur "Nom de l'appareil", actualiser la liste et sélectionner "VEEPEAK" (couplage Bluetooth requis).
- Android (via Bluetooth LE ; recommandé) :
  - Paramètres > Adaptateur OBDII ELM327 > Sélectionner le type de connexion : *Bluetooth LE (4.0+)* ;
  - Appuyer sur "Nom de l'appareil", actualiser la liste et sélectionner "VEEPEAK" (aucun couplage Bluetooth requis).

## V. Foire aux questions (FAQ)

### 1. Une application est-elle incluse avec l'appareil ?

Non, une application OBD tierce est requise mais n'est pas incluse avec l'appareil. Veuillez télécharger les applications recommandées via le Google Play Store ou l'Apple App Store. Les fonctions disponibles dépendent principalement de l'application utilisée. Pour les fonctions OBD générales, nous recommandons "Car Scanner ELM OBD2" (gratuit) ou "OBD Fusion" (payant).

### 2. Quels véhicules sont pris en charge et quelles fonctions sont disponibles ?

L'appareil est compatible avec la plupart des voitures et véhicules utilitaires légers compatibles OBD2 ou EOBD (voir "Compatibilité du véhicule"). En combinaison avec des applications comme Car Scanner, les fonctions OBD2 générales suivantes sont disponibles :

- Lecture des codes d'erreur moteur
- Effacement des codes d'erreur
- Affichage des données en direct
- Statut de préparation I/M (disponibilité des systèmes liés aux émissions)

### 3. Quels véhicules ne sont pas pris en charge ?

Cet appareil ne prend pas en charge les véhicules sans OBD-II, les motos, ni les véhicules utilitaires utilisant des protocoles Heavy-Duty comme le J1939 ou le J1708. De plus, certains véhicules récents utilisant le protocole WWH-OBD peuvent ne pas être pris en charge (par ex. Ford Maverick/Transit 2025).

*Mon véhicule a une prise OBD à 16 broches. Cela signifie-t-il automatiquement qu'il est compatible OBD-II ?* Non, pas forcément. Beaucoup de constructeurs européens et asiatiques utilisaient déjà des connecteurs à 16 broches en forme de D bien avant que les systèmes OBD-II ne soient réellement introduits.

### 4. Quels véhicules sont pris en charge avec BimmerCode ou BimmerLink ?

L'appareil est compatible avec les véhicules suivants avec BimmerCode : Séries E, F, I et MINI Série R à partir de l'année de construction 2008. L'appareil n'est PAS adapté aux véhicules de la série G, car de nombreuses fonctions de codage ne sont pas prises en charge. Les véhicules de la série U ne sont pas non plus pris en charge. Les véhicules antérieurs à 2008 ne sont pris en charge par aucune de ces deux applications.

### 5. L'appareil est-il compatible avec les hybrides rechargeables (PHEV) ou les véhicules 100% électriques (BEV) ?

Oui, l'appareil peut être utilisé avec des véhicules électriques et hybrides pour lire les données de la batterie haute tension (batterie HV), à condition d'utiliser une application adaptée, par exemple *Car Scanner ELM OBD2* (avec le profil de connexion adéquat) ou *EVScanner*. Cependant, certains véhicules électriques peuvent ne pas être pris en charge. Les applications OBD générales ou les profils génériques peuvent ne pas fonctionner avec les véhicules électriques.

### 6. Quelles applications ne sont PAS compatibles ?

Bluedriver, FIXD, Carly, MHD, xHP, ProTool, bootmod3, Multiecuscan, Techstream, VCDS et d'autres applications non compatibles avec les adaptateurs ELM327.

## **7. Dois-je payer pour l'application ? Pourquoi l'application demande-t-elle un abonnement ?**

Pour la plupart des véhicules, vous pouvez utiliser l'application *Car Scanner ELM OBD2*, qui est gratuite pour les fonctions OBD2 de base. Aucun abonnement n'est requis. Les applications comme OBD Fusion, BimmerCode, BimmerLink, JScan et Carista, qui proposent des fonctions avancées, sont généralement payantes ou nécessitent des achats intégrés / abonnements.

## **8. Quelle méthode de connexion est utilisée ? Comment se fait la connexion ?**

L'appareil prend en charge le Bluetooth LE et le Bluetooth classique ; il ne dispose pas du Wi-Fi. Le Bluetooth LE est utilisé pour les appareils iOS.

*Remarque : Le Bluetooth LE ne nécessite pas de couplage classique. La connexion doit être établie directement dans l'application - n'essayez PAS d'associer l'appareil dans les paramètres iOS.* Les applications Android courantes prennent désormais également en charge le Bluetooth LE, permettant une connexion directe en sélectionnant simplement le bon type de connexion dans l'application.

## **9. L'appareil est-il compatible avec les autoradios Android (Head Units) ?**

L'appareil fonctionne avec les smartphones et tablettes Android, mais peut présenter des problèmes de compatibilité avec certains autoradios Android en raison de l'absence de certains profils Bluetooth ou de restrictions constructeur.

## **10. Puis-je laisser l'appareil branché en permanence ?**

Pendant quelques jours, cela ne pose aucun problème. Cependant, si le véhicule reste inutilisé pendant plus d'une semaine, nous recommandons vivement de débrancher l'appareil pour préserver la batterie.

## **11. L'appareil peut-il lire ou réinitialiser les codes d'erreur ABS, Airbag, etc. ?**

L'appareil est principalement conçu pour les diagnostics OBD-II standard (systèmes liés aux émissions et données en direct). Les systèmes comme l'ABS, le SRS (Airbag) et le TPMS n'en font pas partie. L'accès à ces derniers nécessite une application tierce prenant spécifiquement en charge les fonctions de diagnostic avancées pour le modèle et l'année du véhicule concerné.

## **12. Puis-je réinitialiser les voyants de vidange ou d'entretien ?**

Généralement non. La réinitialisation des intervalles d'entretien est une fonction spécifique au fabricant qui n'est pas prise en charge par les appareils OBD2 génériques.

## **13. Quelles données de capteurs puis-je lire ?**

Les paramètres lisibles dépendent des données fournies par le constructeur dans le système OBD-II du véhicule. En règle générale, les véhicules plus récents fournissent plus de valeurs de mesure et un taux de rafraîchissement plus rapide.

## **14. Peut-il lire la température de l'huile de transmission ?**

La température de l'huile de transmission est un paramètre spécifique au constructeur (PID). Elle ne peut être lue que sur certains véhicules sélectionnés à l'aide d'applications spécifiques (par ex. avec l'application *Car Scanner* et le profil correspondant).

## **15. Puis-je lire les données du FAP ou lancer une régénération du FAP ?**

Les données du FAP sont spécifiques au fabricant. En règle générale, l'appareil ne peut pas lancer de régénération du FAP car cette fonction nécessite des outils de diagnostic professionnels, à moins qu'une application spécifique ne la prenne en charge (par ex. *BimmerLink* pour BMW).

## **16. S'agit-il d'un scanner OBD-II bidirectionnel ?**

Non. L'appareil ne peut pas effectuer de tests de composants actifs, d'actionnements d'actionneurs, de programmations ou de réinitialisations.

17. L'appareil fonctionne-t-il avec l'application MotoScan pour les motos BMW ?

Oui, mais la fonction est limitée à la lecture des valeurs de diagnostic et de capteurs. Les codages ou les réinitialisations d'entretien ne fonctionnent pas.

18. Quelle est la différence entre l'OBDCheck BLE and la version Plus ?

La différence principale réside dans la version du jeu d'instructions AT prise en charge : la version Plus prend en charge le jeu d'instructions ELM327 v2.2 AT, tandis que la version normale prend en charge la v1.4. Le fait que cela permette d'accéder à plus de calculateurs dépend de l'application et du véhicule utilisé.

## VI. Problèmes fréquents & dépannage

Problèmes liés aux applications :

1. **L'application exige un achat ou un abonnement** : Vérifiez si vous avez téléchargé la bonne application. Notez également que les fonctions avancées nécessitent souvent des achats séparés.
2. **Problèmes de paiement / Fonctionnalités de l'application** : Pour toute question concernant les achats intégrés, veuillez vous adresser directement au développeur de l'application concernée.

Problèmes de connexion avec le véhicule :

3. **L'appareil ne s'allume pas (pas de LED bleue)** : Vérifiez le port OBD. Vérifiez le fusible de l'allume-cigare ou du port OBD de votre véhicule. Testez l'appareil sur un autre véhicule.
4. **L'appareil ne s'enfonce pas** : Vérifiez l'alignement du port. Retirez les éventuels caches en plastique de la voiture au préalable. Contrôlez l'absence de broches tordues.

Problèmes liés au smartphone :

5. **VEEPEAK n'apparaît pas dans la liste Bluetooth** : Débranchez l'appareil, attendez une minute et rebranchez-le. Assurez-vous qu'aucun autre

appareil n'est connecté. Désactivez/réactivez le Bluetooth, actualisez la liste.

6. **L'iPhone/iPad indique "non pris en charge"** : Ce message apparaît si vous tentez de coupler l'appareil via les paramètres Bluetooth d'iOS. Vous ne devez pas vous y connecter. Redémarrez votre appareil iOS pour que "VEEPEAK" réapparaisse sous "Autres appareils", puis connectez-vous directement dans l'application en mode Bluetooth LE.
7. **Le couplage avec Android échoue** : Utilisez de préférence le Bluetooth LE directement dans l'application pour contourner les paramètres système. Si l'application nécessite un couplage classique, désactivez/réactivez le Bluetooth, redémarrez le téléphone, ou videz le cache Bluetooth du système.
8. **La connexion se déconnecte immédiatement dans le système Android** : C'est normal sur certains smartphones. Il n'est pas nécessaire de se reconnecter manuellement ; lancez simplement l'application pour établir la connexion.
9. **Cela fonctionnait auparavant, mais ne fonctionne plus** : Assurez-vous d'établir la connexion de la bonne manière. Redémarrez votre smartphone et réessayez en suivant les instructions.

#### Problèmes de connexion avec l'application :

10. **L'application ne se connecte pas à l'adaptateur (erreur ELM)** : Vérifiez que l'application est réglée sur le bon type de connexion (Bluetooth LE au lieu de Wi-Fi). Vérifiez toutes les autorisations de l'application (Bluetooth / Position). Désinstallez et réinstallez l'application si nécessaire. Assurez-vous qu'aucune autre application OBD ne tourne en arrière-plan.
11. **Pas de connexion au véhicule (erreur ECU)** : Le contact doit être entièrement mis. Enfoncez l'adaptateur plus fermement dans le port OBD. Vérifiez la compatibilité du véhicule. Testez sur un autre véhicule.
12. **La connexion coupe** : Vérifiez que l'appareil est bien fixé. Fermez les autres applications en arrière-plan. Essayez de désactiver temporairement le Wi-Fi et les données mobiles.

#### Problèmes lors de l'utilisation de l'application :

13. **Pas de données après l'établissement de la connexion** : Redémarrez l'application et rétablissez la connexion.
14. **Impossible de lire les codes d'erreur alors que le voyant moteur est allumé** : Essayez avec une autre application. Si d'autres voyants

d'avertissement (par ex. ABS) sont allumés, vous aurez besoin d'une application plus puissante pour lire ces codes spécifiques.

15. **Impossible d'effacer les codes d'erreur** : Essayez avec le contact mis et le moteur éteint. Certains véhicules nécessitent des outils plus professionnels ou exigent que le défaut sous-jacent soit d'abord réparé.
16. **Message d'erreur dans Car Scanner (erreur de codage)** : Actuellement, la fonction de codage dans Car Scanner n'est prise en charge que pour certaines plateformes VAG (MQB, PQ26, MLB-EVO).
17. **Erreur de lecture BimmerCode** : Dans les paramètres de l'application, baissez la "Vitesse de transfert des données" sur "Lente".
18. **Je n'ai pas trouvé mon véhicule dans l'application** : Parfois, les applications ne sont pas mises à jour à temps pour inclure les tous derniers modèles. Vous pouvez néanmoins continuer à utiliser l'application pour les fonctions OBD2 générales.
19. **L'application Car Scanner demande d'acheter la version Pro après un certain temps** : La version gratuite est limitée en nombre de connexions réussies. Une fois la limite atteinte, les capteurs spécifiques au véhicule sont masqués à moins de passer à la version Pro (moyennant des frais minimales et uniques).
20. **Aucun profil n'est disponible pour mon véhicule** : Sélectionnez le profil générique OBD-II/EOBD pour obtenir les valeurs de mesure OBD-II standard.

**Remarque générale** : L'utilisation des appareils OBD-II dépend de l'interaction entre l'adaptateur, l'application et les calculateurs du véhicule. En raison de l'immense variété de modèles, les fonctions peuvent varier. Nous recommandons toujours d'utiliser le mode Bluetooth LE dans l'application. La grande majorité des problèmes sont résolus rapidement par notre assistance !

## VII. Garantie & Assistance

Tous les produits Veepeak sont protégés par une **garantie de remplacement d'un an** en cas de défaut à compter de la date de livraison, à condition qu'ils aient été achetés directement chez nous ou auprès de revendeurs agréés.

Vous pouvez nous contacter par les moyens suivants :

- **E-mail** : [support@veepeak.com](mailto:support@veepeak.com). La plupart des e-mails reçoivent une réponse dans les 24 heures. Veuillez vérifier votre dossier de courrier indésirable (Spam) si vous ne recevez pas de réponse.

- **Formulaire de contact** : Visitez la page d'assistance Veepeak pour accéder au formulaire : <https://www.veepeak.com/support>. Veillez à saisir correctement votre adresse e-mail.

## VIII. Clause de non-responsabilité

Toutes les caractéristiques et fonctions sont exclusivement proposées et fournies via des applications de tiers. Les noms de produits, logos, marques, marques/modèles de véhicules et autres marques commerciales mentionnés ou illustrés dans ce mode d'emploi sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Leur utilisation n'implique aucune affiliation ou approbation par ces sociétés.