

Instructions d'utilisation pour OBDCheck BLE + (Plus) V1.2407

Contenu

I. Compatibilité des véhicules

II. Recommandations d'applications et conseils de connexion

Je II. Guide d'installation rapide

IV. FAQ

V. Problèmes courants et dépannage

VI. Garantie et assistance

VII. Clause de non-responsabilité



I. Compatibilité des véhicules

(1) Fonctionnalités génériques OBD II (vérification du voyant moteur/ diagnostics MIL/SES et lecture du capteur pour les PID OBD II standard)

Compatible avec les voitures et camions légers fabriqués depuis l'année suivante :

États-Unis – 1996, Canada – 1998

Union européenne & Royaume-Uni – 2001 (essence), 2004 (diesel)

Australie – 2006 (essence), 2007 (diesel)

Mexique – 2006, etc.

Note:

1. La compatibilité ci-dessus s'applique uniquement aux fonctionnalités de diagnostic standard d'OBD II (diagnostics de moteur de contrôle liés aux émissions et PID standard d'OBD II), et **n'inclut PAS de fonctionnalités spéciales telles que** les diagnostics avancés (comme la transmission, l'ABS, l'airbag, le contrôle de la carrosserie, le TPMS), PID spécifiques au fabricant, codage ou réinitialisation de service (comme la réinitialisation du voyant d'huile).

2. Pour les véhicules hybrides rechargeables ou entièrement électriques (qui ne suivent pas les protocoles standard OBD II), des applications OBD compatibles telles que car le scanner de voiture ELM OBD2 est requis (voir FAQ 5), et tous les PHEV et EV actuels ne sont pas pris en charge (en fonction de la volonté et des progrès du développeur).

3. Les véhicules utilitaires (J1939) ne sont pas compatibles.

4. Lors de l'utilisation avec l'application BimmerCode, les modèles BMW antérieurs à 2008 ou de la série G ne sont pas pris en charge.

5. Lors de l'utilisation avec l'application BimmerLink, les modèles BMW antérieurs à 2008 ne sont pas pris en charge.

(2) Recommandations avancées en matière de diagnostics et d'applications :

(Pas pour toutes les années modèles ; veuillez vérifier auprès de nous ou du support de l'application pour confirmer)

Toyota et Lexus : OBD Fusion, Carista OBD

FCA : OBD Fusion, OBD JScan, AlfaOBD

Ford, Lincoln et Mazda : OBD Fusion, FORScan Lite

Nissan et Infiniti : OBD Fusion, Carista OBD

Volkswagen/Audi/Seat/Skoda : CaristaOBD

BMW & Mini (MY 2008+) : BimmerLink, Carista OBD, Bimmer-tool

Suzuki: SZ Viewer

Subaru (MY 2012+) : ActiveOBD

Opel/Vauxhall/Holden : SCANMYOPEL, SCANMYOPELCAN

Pour information : Quelle est la différence entre la norme OBD-II et les diagnostics avancés ?

La norme On-Board Diagnostics II (OBD-II) et les diagnostics avancés font référence à différents niveaux d'informations et de capacités de diagnostic dans les véhicules.

Diagnostics standard OBD-II : mandatés par les organismes de réglementation (par exemple, l'EPA aux États-Unis) pour toutes les voitures et camions légers vendus dans certaines régions et se concentrent sur les données liées aux émissions pour garantir que les véhicules sont conformes aux normes environnementales. Il donne accès à un ensemble de codes de diagnostic standardisés (DTC) et à des paramètres de données en direct (PID standard) tels que le régime moteur, la vitesse du véhicule, l'état du système de carburant et les lectures du capteur d'oxygène. Ces données et codes sont standardisés entre différentes marques et modèles, garantissant qu'un scanner générique OBD-II peut lire les informations de diagnostic de base de n'importe quel véhicule conforme.

Diagnostics avancés : fournit un niveau supplémentaire de données de diagnostic au-delà de ce qui est requis par la norme OBD-II, y compris des codes de diagnostic propriétaires et des identifications de paramètres étendus (PID). Ces données sont souvent spécifiques au constructeur et au modèle du véhicule. Les diagnostics avancés incluent généralement des informations plus détaillées sur divers systèmes du véhicule tels que la transmission, l'ABS, les airbags, les modules de commande de carrosserie, etc., ce qui nécessite des outils de diagnostic ou des logiciels plus performants capables d'interpréter les codes et les données spécifiques au fabricant.

II. Recommandations d'applications et conseils de connexion

*** Remarque : veuillez vérifier l'icône et le nom de l'application pour vous assurer que vous téléchargez la bonne application.**

(1) Applications génériques OBD pour les véhicules conformes à l'OBD II :



Car Scanner ELM OBD2 (iOS et Android ; pour la plupart gratuit)

Un outil de performance/ordinateur de bord/diagnostic du véhicule qui utilise un adaptateur OBD II pour se connecter à votre gestion moteur/ECU OBD 2. Il comprend de nombreux profils de connexion qui vous offrent des fonctionnalités supplémentaires pour de nombreux véhicules.

Pour iOS, veuillez sélectionner Bluetooth LE (4.0+) comme type de connexion, VEEPEAK comme périphérique Bluetooth dans Paramètres – Adaptateur OBDII ELM327.

Pour Android, veuillez sélectionner Bluetooth comme type de connexion, VEEPEAK comme périphérique Bluetooth dans Paramètres – Adaptateur OBDII ELM327.



Torque Lite/Pro (Android uniquement, AUCUNE version iOS)

Outil populaire de performance, de capteurs et de diagnostic des véhicules.

Veuillez accéder à Paramètres – Paramètres de l'adaptateur OBD2, sélectionnez Bluetooth comme type de connexion, puis sélectionnez VEPEAK comme périphérique Bluetooth. Fermez l'application et redémarrez-la.

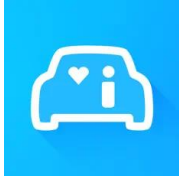


OBD Fusion (iOS et Android, payant)

Lisez les DTC et effacez le voyant de contrôle du moteur, créez des tableaux de bord personnalisés, estimez l'économie de carburant et bien plus encore, ainsi que des diagnostics améliorés pour **Ford et Lincoln (1996 - 2022), Mazda (1996 - 2023), Toyota et Lexus (1996 - 2021), Nissan. et Infiniti (2006-2021), Mitsubishi (2009-2022) et FCA (2006-2023 Dodge, RAM, Chrysler, Jeep et certains véhicules FIAT et Alfa Romeo).**

i OS : Paramètres – Préférences – Communications, sélectionnez Bluetooth LE comme type de communication.

Android : Paramètres – Préférences – Communications, sélectionnez Bluetooth comme type de communication et VEEPEAK comme périphérique Bluetooth.



Infocar (iOS et Android)

Une application intelligente de gestion des véhicules qui fournit un diagnostic du véhicule et des informations sur le style de conduite.

Pour iOS : appuyez sur « Connexion » ou accédez à Paramètres, sélectionnez Bluetooth LE 4.0 comme type de connexion et appuyez sur VEEPAK dans la liste Bluetooth.

Pour Android : appuyez sur « Connexion » ou allez dans Paramètres, sélectionnez Bluetooth comme type de connexion et appuyez sur VEEPAK dans la liste Bluetooth.

(2) Applications spéciales avec fonctions avancées pour certains véhicules :



BimmerCode (iOS et Android, payant)

Pour le codage BMW ou Mini (les codes de châssis de la série G comme les modèles G01, G20, G30 et antérieurs à 2008 ne sont pas pris en charge). Accédez à <https://bimmercode.app/cars> pour vérifier la compatibilité de l'adaptateur et du véhicule.

Android:

1. Branchez l'appareil sur le port OBD situé dans le plancher côté conducteur. Mettez le contact.
2. Déconnectez la connexion Bluetooth au système iDrive et toute connexion Bluetooth supplémentaire.
3. Activez le **mode Avion** sur le téléphone Android.
4. Activez Bluetooth sur le téléphone Android.
5. Ouvrez les paramètres Bluetooth Android sur le téléphone Android et associez-le à « VEPEAK ». Il se peut qu'il ne s'affiche pas comme connecté après le couplage et vous n'avez pas besoin d'appuyer dessus pour vous reconnecter.
6. Ouvrez les paramètres de l'application BimmerCode et sélectionnez " Veepeak OBDCheck BLE/BLE+ » comme type d'adaptateur.
7. Appuyez sur « Connecter » sur l'écran de démarrage de l' application BimmerCode .

iOS:

1. Branchez l'appareil sur le port OBD situé dans le plancher côté conducteur de la voiture. Mettez le contact.
2. Activez le **mode Avion** sur l'appareil iOS.
3. Activez Bluetooth sur l'appareil iOS.
4. Désactivez le Wi-Fi sur l'appareil iOS.
5. Désactivez CarPlay dans les paramètres iOS (« Paramètres » > « Général » > « CarPlay » > Sélectionnez une voiture > Désactivez « CarPlay »).
6. Déconnectez l'appareil iOS dans les paramètres iDrive de la voiture (« COM » > « Appareils mobiles » > Sélectionnez l'appareil > « Déconnecter l'appareil »).
7. Déconnectez toutes les connexions Bluetooth supplémentaires vers d'autres appareils.
8. Gardez la distance entre l'appareil iOS et l'adaptateur aussi courte que possible.
9. Ouvrez les paramètres dans l' application BimmerCode et sélectionnez OBDCHECK BLE ou BLE+ comme type d'adaptateur.
10. Appuyez sur « Connecter » sur l'écran de démarrage de l' application BimmerCode .



B immerLink (iOS et Android, payant, uniquement pour MY2008+)

Lisez les codes d'anomalie ou affichez les valeurs des capteurs en temps réel, vérifiez l'état actuel du DPF dans votre voiture ou enregistrez une nouvelle batterie après le remplacement. **Les modèles BMW/Mini antérieurs à 2008 ne sont pas pris en charge.**

Dans les paramètres de l'application, sélectionnez OBDCHECK BLE/BLE+ comme adaptateur.



O BD JScan (iOS et Android, achat intégré)

puissante application de diagnostic pour certains véhicules **Jeep, CHRYSLER, Dodge et Ram** qui permet d'accéder à tous les modules disponibles sur votre véhicule (allez sur <https://jscan.net> pour vérifier la compatibilité du véhicule).

iOS : sélectionnez « Connexion automatique à Bluetooth 4.0 Low Energy » comme adaptateur OBD.

Android : sélectionnez VEEPEAK sous les adaptateurs Bluetooth OBD (2.0, 3.0) comme adaptateur OBD.

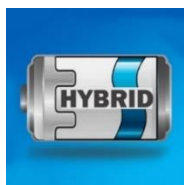


Carista OBD (iOS et Android, les fonctionnalités avancées nécessitent un abonnement)

Diagnostiquez, personnalisez et entretenez votre voiture avec la technologie de niveau concessionnaire pour certains véhicules **Audi, VW, Toyota, Lexus et BMW** (rendez-vous sur <https://carista.com/en/supported-cars> pour vérifier la compatibilité des véhicules).

iOS : sélectionnez ELM327 Bluetooth LE comme adaptateur.

Android : sélectionnez ELM327 Bluetooth comme adaptateur.



Dr. Prius (iOS et Android, gratuit)

Examinez la santé de la batterie haute tension pour les propriétaires hybrides Toyota/Lexus . **(Allez sur <https://priusapp.com> pour vérifier la compatibilité du véhicule).**

i OS : veuillez appuyer sur pour sélectionner VEEPEAK sous Bluetooth Low Energy et cliquez sur « Connecter OBD ».

Android : veuillez appuyer sur pour sélectionner VEPEAK sous Bluetooth OBD2 pour vous connecter.

Conseils : Également compatible avec les applications suivantes :

bimmer -tool, OBDocker , LeafSpy Pro, ABRP (version iOS uniquement), GaragePro , FAPLite , TrackAddict , LapTimer , RaceChrono , etc.

Veuillez visiter la page de l'application pour obtenir plus d'informations sur la compatibilité des véhicules et les fonctions prises en charge.

Remarque : Il se peut que certaines applications fonctionnent, mais les performances ou les fonctionnalités peuvent être limitées :

FORScan Lite : pas de support MS CAN.

AlfaOBD : la ligne K peut ne pas être prise en charge.

scanner ma tesla : vitesse pas rapide.

MotoScan : les fonctionnalités sont limitées aux diagnostics et aux lectures de capteurs ; ne convient pas au codage ou à la réinitialisation du service.

Remarque : NON compatible avec les applications suivantes :

Bluedriver, FIXD, RepairSolutions, Carly, MHD, xHP, ProTool, Multiecuscan, etc.

Ces applications sur l'App Store sont de mauvais ou de mauvais imitateurs. Veuillez les éviter.

Torque Car Pro - OBD2 Scanner,

Torque Pro: OBD2 Car Scanner,

Torque App: Car Check, Tracker,

OBD2 Car Scanner - Torque FixD,

Torque OBD2,

Torque OBD2 – Car Check Engine.

Si vous avez des questions sur la compatibilité ou les fonctionnalités d'une application tierce, veuillez contacter le développeur de l'application ou l'assistance Veepeak : support@veepeak.com.

Je II. Guide d'installation rapide

(Vous pouvez scanner le code QR sur l'appareil ou visiter le site Web Veepeak pour obtenir des étapes de connexion détaillées ou des vidéos.)

1. Installez une application OBD tierce sur votre téléphone / tablette. Les applications ci-dessous sont recommandées pour l'OBD générique caractéristiques :

iOS : Car Scanner ELM OBD2 (gratuit), OBD Fusion, Infocar (gratuit), FourStroke (gratuit). **(Remarque : Torque Pro et les autres applications portant des noms similaires dans l'App Store d'Apple ne sont pas compatibles !)**

Pour Android : Car Scanner ELM OBD2 (gratuit), Infocar (gratuit), Torque Lite/Pro, OBD Fusion.

2. Localisez le port OBD et branchez l'appareil. La lumière bleue devrait s'allumer. Pour certains véhicules, vous devrez peut-être pousser un peu fort pour obtenir un bon contact (la mise sous tension ne signifie pas toujours un bon ajustement).

3. Mettez le contact.

Pour les véhicules à démarrage par bouton-poussoir, appuyez une à deux fois sur le bouton sans mettre le pied sur la pédale de frein (consultez le manuel de votre voiture).

4. Activez Bluetooth.

Si vous utilisez des appareils iOS, ne vous connectez PAS avec « VEEPEAK » ici car il utilise Bluetooth LE et aucun couplage Bluetooth régulier n'est nécessaire. Passez à l'étape suivante.

Si vous utilisez Android, effectuez le couplage à l'aide du code PIN 1234. Il peut accéder à la liste des appareils couplés, enregistrés ou précédemment connectés sur différents téléphones Android, et vous

n'avez pas besoin de le sélectionner pour vous reconnecter.

5. Démarrez l'application, définissez les paramètres de connexion et accordez les autorisations à l'application (Bluetooth pour iOS, appareils à proximité pour Android), puis connectez-vous à l'application.

Par exemple:

OBD Fusion (iOS), Paramètres > Préférences > Communications > Type : Bluetooth LE

CAR SCANNER ELM OBD2 (iOS) : Paramètres > Connexion > Type de connexion : Bluetooth LE (4.0+) ; Nom de l'appareil : Veepeak .

Torque Pro (Android) : Paramètres > Paramètres de l'adaptateur OBD2 > Type de connexion : Bluetooth ; Choisissez un appareil Bluetooth : VEEPEAK. Quittez et redémarrez l'application.

OBD Fusion (Android), Paramètres > Communications > Paramètres de connexion : Type de communication - Bluetooth ; Appareil Bluetooth – VEEPEAK

CAR SCANNER ELM OBD2 (Android) : Paramètres > Connexion > Type de connexion : Bluetooth ; Nom de l'appareil : VEEPEAK.

Note:

*** Les applications peuvent être téléchargées depuis Google Play Store ou Apple App Store. Le prix de l'application est décidé par le développeur et n'est pas inclus avec l'appareil. Certaines applications nécessitent un abonnement pour certaines fonctionnalités avancées.**

*** Pour iPhone ou iPad, aucun couplage Bluetooth n'est nécessaire. Vous devez vous connecter directement dans l'application.**

*** Pour Android, VEPEAK peut ne pas apparaître comme connecté après le couplage, mais vous pouvez toujours démarrer l'application pour vous connecter.**

IV. FAQ

1. Y a -t -il une application incluse avec l'appareil ? Comment choisir l'application pour mon véhicule ?

Non, une application n OBD est requise mais n'est pas incluse. Il existe de nombreuses applications OBD tierces disponibles au téléchargement (certaines peuvent nécessiter un achat) sur Google Play Store et Apple App Store. **Les fonctionnalités dont vous pouvez bénéficier dépendent principalement de l'application choisie.**

Pour les fonctions génériques OBD, nous recommandons Car Scanner ELM OBD2, Inforcar ou OBD Fusion (payant).

Certaines applications avancées nécessitent un abonnement ou sont plus chères comme Carista, BimmerCode ou OBD JScan .

Vous pouvez trouver plus de détails dans le document « Guide de compatibilité des applications et des véhicules.pdf », disponible sur la page produit Veepeak ou scanner le code QR sur l'appareil.

2. Fonctionne-t-il avec les appareils iOS (iPhone ou iPad) ?

Oui, il est compatible avec les appareils Apple iOS via Bluetooth LE (**pas WiFi**). *Vous ne devez pas l'associer ou vous y connecter dans les paramètres Bluetooth iOS ; au lieu de cela, veuillez vous connecter directement à l'application et l'application établira la connexion Bluetooth.*

3 . Est-il compatible avec les unités principales Android ?

Il fonctionne avec les téléphones et tablettes Android, mais peut avoir des problèmes de compatibilité avec certaines unités principales Android en raison de leur manque de prise en charge de certains profils Bluetooth ou des limitations du fabricant et nous n'avons pas de liste de compatibilité en raison de la complexité du

marché. Pour certaines unités principales Android, vous pouvez vérifier les paramètres Bluetooth et voir si la broche de couplage est désactivée ou incorrecte. Si cela ne résout toujours pas le problème, veuillez nous contacter ou contacter le fabricant de l'unité principale pour obtenir de l'aide.

4. Puis-je laisser l'appareil branché en permanence ?

Vous pouvez laisser l'adaptateur branché pendant quelques jours si la batterie de votre voiture n'est pas trop vieille ou si la voiture roule fréquemment. Si vous laissez votre voiture inactif pendant plus d'une semaine, nous vous recommandons fortement de retirer l'appareil.

5. Fonctionne-t-il avec des véhicules hybrides rechargeables (PHEV) ou entièrement électriques (BEV) ?

La plupart des véhicules électriques (y compris les PHEV) ne respectent pas les spécifications OBD II standard. Vous aurez donc peut-être besoin d'une application compatible pour vous connecter, par exemple **Car Scanner ELM OBD2 (sélectionnez le profil de connexion correspondant)**, **LeafSpy**, **EVNotify**, **EV Watchdog**, **CanZE**, **ABRP (version iOS)**, etc. De plus, la prise en charge des derniers véhicules électriques peut être plus complexe en fonction des plans de développement des développeurs.

6. Peut-il réinitialiser mon ABS, mon airbag et d'autres voyants non Check Engine ?

La plupart des applications OBD fournissent uniquement des diagnostics de base des voyants du moteur de contrôle liés aux émissions. Vous aurez besoin d'une application capable d'effectuer un diagnostic amélioré sur votre véhicule spécifique, par exemple **OBD Fusion**, **OBD JScan**, **AlfaOBD**, **Carista OBD**, etc. Contactez Veepeak ou le développeur de l'application pour vérifier si elle est disponible sur votre véhicule. **Voyants de vidange d'huile ou d'entretien requis** ne peuvent pas être lus ou réinitialisés car il n'y a pas de code d'erreur pour eux.

7. Quelles données de capteur puis-je obtenir ?

Les paramètres lisibles dépendent de ce qui est installé sur le système OBDII par le fabricant. Généralement, les véhicules plus récents donneront plus de lectures et une vitesse de rafraîchissement plus rapide. Vous pouvez trouver toutes les données de capteurs prises en charge par votre véhicule dans l'application OBD (par exemple Car Scanner ELM OBD2 – Tous les capteurs).

8. Est-ce qu'il lit la température de transmission ?

La température de la transmission (fluide) est un **PID spécifique au fabricant**, elle n'est donc pas lue par la plupart des applications OBD génériques. Veuillez contacter le support client Veepeak pour une recommandation d'application (similaire à la FAQ 6) ou recherchez les informations PID personnalisées sur le Web et ajoutez-les dans l'application. Cela s'applique aux PID spécifiques à d'autres fabricants (tels que le kilométrage, le DPF). Normalement, plus le véhicule est ancien, moins il est probable qu'il obtienne les lectures des PID spécifiques au fabricant.

9. Est-ce qu'il prend en charge le codage de la série BMW G?

Actuellement, il ne prend pas en charge toutes les options de codage de **BimmerCode pour la série G (G01, G03, G20, G30, etc.)**. Veuillez choisir d'autres adaptateurs recommandés par BimmerCode.

10. Fonctionne-t-il avec les modèles BMW ou Mini d'avant 2008 via l'application BimmerCode ou BimmerLink ?

Non. Uniquement pour MY2008 ou plus récent.

11. Est-ce que ça marche avec les motos ?

Il peut fonctionner avec certaines motos si l'un des protocoles OBD-II est utilisé et s'il existe une application OBD appropriée. Pour les motos BMW, l'application MotoScan est prise en charge, mais elle est limitée aux diagnostics et à la lecture des capteurs; le codage ou la réinitialisation du service ne sont pas pris en charge par l'appareil.

12. Prend-il en charge la programmation du porte-clés ?

La réponse est non pour la plupart des véhicules. Actuellement, seuls quelques véhicules FCA sont pris en charge à l'aide d'applications telles que OBD JScan , AlfaOBD ou Appcar. DiagFCA . Veuillez consulter la page de l'application pour les véhicules pris en charge.

13. Où puis-je trouver comment me connecter et utiliser des vidéos ?

Veuillez visiter la page produit « Guides et documents produits », le site Web Veepeak ou scanner le code QR sur l'appareil pour obtenir les dernières instructions d'utilisation, le guide de compatibilité, de connexion et de dépannage et les vidéos d'utilisation du produit.

V. Problèmes courants et dépannage

1. L'appareil ne s'allume pas (pas de lumière bleue).

Vérifiez d'abord si le fusible cigare de votre véhicule est en bon état. Vous pouvez également essayer avec un autre véhicule pour vérifier. Si le port OBD du véhicule fonctionne correctement, veuillez nous contacter pour obtenir de l'aide.

2 . Lorsque j'essaie de connecter « VEPEAK » à mon iPhone, il me dit qu'il n'est pas pris en charge.

Cet appareil utilise Bluetooth LE pour les appareils iOS. Vous verrez cette erreur lorsque vous tenterez de le coupler à partir des paramètres Bluetooth iOS. Vous n'avez pas besoin de vous connecter à VEEPEAK ici. Veuillez redémarrer votre appareil iOS pour que « VEPEAK » apparaisse à nouveau sous « Autres appareils ». Démarrez ensuite l'application et connectez-vous directement dans l'application (reportez-vous aux conseils de connexion à l'application).

3. Impossible de coupler mon appareil Android avec « VEEPEAK ».

(1) Désactivez Bluetooth et réactivez-le. Essayez de coupler encore quelques fois. Parfois, ça aide.

(2) Redémarrez votre téléphone, déconnectez les autres appareils Bluetooth, désactivez les données WiFi /cellulaires et réessayez.

(3) Effacer le cache/stockage Bluetooth : Paramètres – Applications (afficher le système) – Bluetooth – Stockage et cache, effacez-les et REDÉMARREZ le téléphone (l'itinéraire peut être légèrement différent selon les téléphones).

(4) Pour « Car Scanner ELM OBD2 » ou l'application Infocar , vous pouvez lancer le couplage Bluetooth dans les paramètres de l'application.

(5) Pour les unités principales Android , vérifiez les paramètres Bluetooth et voyez si le code PIN est activé ou si le code PIN de couplage par défaut est correct (doit être 1234).

4. L'appareil s'allume, mais « VEEPEAK » n'apparaît pas dans la liste des appareils Bluetooth de mon téléphone.

Assurez-vous que l'appareil n'est pas connecté à d'autres téléphones ou tablettes. Veuillez redémarrer votre téléphone, désactiver le Bluetooth et le réactiver, actualiser la liste Bluetooth et attendre quelques secondes supplémentaires.

5. « VEEPEAK » se déconnecte rapidement ou ne s'affiche pas comme connecté après l'appairage (Android).

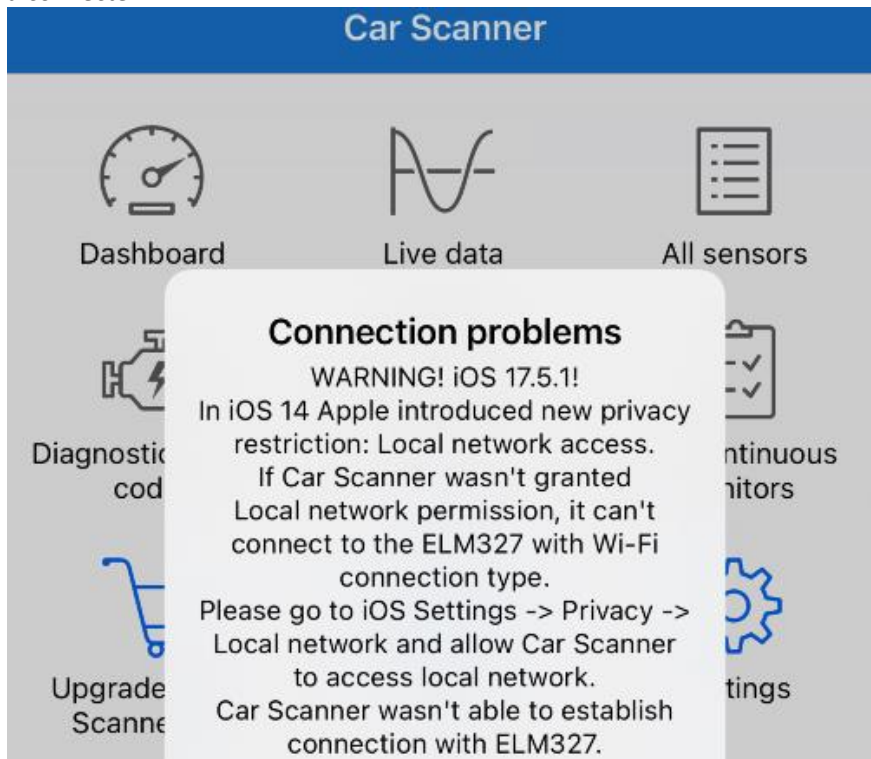
Cela peut arriver avec quelques téléphones Android, mais tant qu'il est couplé avec succès via Bluetooth, vous pouvez simplement démarrer l'application pour vous connecter (pour l'application Torque Pro, veuillez passer à l'application pour sélectionner l'appareil Bluetooth dès que l' appareil est couplé) . Il peut apparaître comme enregistré, couplé ou déjà connecté, mais il est en réalité connecté.

6. L'application ne se connecte pas au périphérique OBD II (échec de la connexion ELM).

Assurez-vous que l'application est compatible et que vous avez défini les paramètres de connexion corrects de l'application et **accordé les autorisations à l'application (Bluetooth ou appareils à proximité)** ; supprimez et réinstallez l'application (surtout lorsque vous disposez d'une mise à jour du système d'exploitation) ; Essayez avec une autre application telle que Car Scanner ELM OBD2, Infocar , qui sont gratuites à tester.

Si l'appareil n'apparaît pas lorsque vous essayez de sélectionner un appareil Bluetooth dans l'application, veuillez vérifier si l'application dispose de l'autorisation Bluetooth ou des appareils à proximité. Ou supprimez l'application et réinstallez-la.

Si vous obtenez l'erreur suivante dans l'application Car Scanner, cela signifie que le **type de connexion** est défini sur WiFi, ce qui est faux. Veuillez **régler sur Bluetooth LE et sélectionner VEEPEAK comme périphérique Bluetooth** à connecter.



7. Impossible de se connecter au véhicule (ou la connexion ECU échoue).

Assurez-vous qu'il s'insère bien dans le port OBD. Essayez de l'enfoncer un peu plus fort dans le port OBD (**la mise sous tension ne signifie pas un bon ajustement**) ; Assurez-vous que votre véhicule est conforme à la norme OBD et que le connecteur OBD est en bon état ; Vérifiez si votre véhicule est pris en charge par l'application ; Assurez-vous que le contact est mis ou démarrez le véhicule pour essayer ; ; Essayez-le sur un autre véhicule pour vérifier si le problème vient de l'appareil.

8 . La connexion n'est pas stable et est interrompue pendant l'utilisation.

Gardez l'appareil aussi près que possible de votre téléphone et fermez les autres applications ; désactivez le WiFi et les données cellulaires ; mettre à jour l'application avec la version la plus récente ; essayez avec une autre application pour voir si cela se reproduit.

9 . Aucune donnée n'est lue après la connexion au véhicule.

Débranchez l'appareil et rebranchez-le pour vous reconnecter. Essayez avec une autre application et voyez si cela fait une différence.

10. Impossible de lire les codes d'anomalie.

Essayez avec une autre application. S'il y a des voyants moteur non vérifiés sur le tableau de bord, vous aurez peut-être besoin d'une application capable de lire ces codes. Contactez-nous avec la marque/modèle/année de votre véhicule pour voir s'il existe une application appropriée.

11. Impossible d'effacer les codes d'anomalie.

Parfois, plusieurs tentatives sont nécessaires ; essayez avec la clé sur le moteur éteint ou vérifiez s'il existe une procédure spécifique pour votre véhicule ; certains véhicules ne répondent pas correctement à la commande d'autorisation ; certains codes exigent que le défaut soit d'abord corrigé.

Si vous ne trouvez pas la réponse ou si vous rencontrez toujours des difficultés pour la faire fonctionner correctement, veuillez contacter le support client Veepeak à l'adresse support@veepeak.com pour obtenir de l'aide. Veuillez inclure une capture d'écran du message d'erreur que vous recevez afin que nous puissions mieux examiner le problème. Notre service client est convivial et le processus de garantie est sans tracas.

VI. Garantie et assistance

Tous les produits Veepeak sont couverts par une garantie de remplacement d'un an contre tout défaut à compter de la date de facture originale. Vous pouvez nous contacter de l'une des manières suivantes :

S pouvez le QR Code sur l'appareil (qui vous mènera à la page d'aide)

Site Web Veepeak : <https://www.veepeak.com/support>

E-mail : support@veepeak.com.

VII. Clause de non-responsabilité

Actuellement, toutes les fonctionnalités et fonctions sont proposées et réalisées via des applications tierces. Les noms de produits, logos, marques, marques/modèles de véhicules et autres marques déposées présentées ou mentionnées dans ces instructions d'utilisation sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Leur utilisation n'implique aucune affiliation ou approbation de leur part.