

Häufig gestellte Fragen und Fehlerbehebungsleitfaden (OBDCheck BLE) V3.2604

FAQs

1. Ist eine App im Lieferumfang enthalten?

Nein, eine OBD-App ist erforderlich, aber nicht im Lieferumfang enthalten. Es gibt viele gute OBD2-Apps von Drittanbietern, die im Google Play Store und im Apple App Store heruntergeladen werden können (einige sind kostenpflichtig). Welche Funktionen verfügbar sind, hängt hauptsächlich von der gewählten App ab.

Für grundlegende OBD2-Funktionen empfehlen wir Car Scanner ELM OBD2 (kostenlos) oder OBD Fusion (kostenpflichtig).

Seien Sie vorsichtig bei Apps, deren Namen „Torque“ oder „Car Scanner“ imitieren. Diese haben oft eingeschränkte Funktionen und verlangen möglicherweise ein Abonnement. Verwenden Sie nur die empfohlenen Apps, um eine einwandfreie Funktion zu gewährleisten und unnötige Kosten zu vermeiden.

2. Welche Fahrzeuge werden unterstützt und welche Funktionen sind verfügbar?

Das Gerät ist mit den meisten OBD2- bzw. EOBD-kompatiblen PKW und leichten Nutzfahrzeugen kompatibel (siehe „Fahrzeugkompatibilität“).

In Verbindung mit OBD2-Apps wie Car Scanner ELM OBD2 stehen grundlegende Funktionen zur Verfügung, z. B. das Auslesen und Löschen von Motor-Fehlercodes, Live-Daten sowie I/M-Bereitschaft.

3. Welche Fahrzeuge werden nicht unterstützt?

Dieses Gerät unterstützt keine Fahrzeuge ohne OBD-II, keine Motorräder und keine Nutzfahrzeuge, die Schwerlastprotokolle (wie J1939/J1708) verwenden.

Außerdem werden einige neuere Fahrzeuge mit WWH-OBD möglicherweise nicht unterstützt (z. B. Ford Maverick ab Baujahr 2024).

Mein Fahrzeug hat einen 16-poligen OBD-Anschluss - sollte es nicht OBD-II-kompatibel sein?

Nein, nicht unbedingt. Viele europäische und asiatische Hersteller haben ihre Fahrzeuge bereits mit einem D-förmigen 16-poligen Anschluss ausgestattet, lange bevor OBD-II-Systeme eingeführt wurden.

Bitte beachten Sie, dass die meisten nicht EOBD-konformen Fahrzeuge einen Diagnoseanschluss (DLC) besitzen, der nicht vollständig dem Standard SAE J1979 entspricht.

4. Welche Fahrzeuge werden bei Verwendung mit BimmerCode oder BimmerLink unterstützt?

Der Adapter ist derzeit mit BMW E-Serie, F-Serie und I-Serie ab Baujahr 2008 sowie mit Mini R-Serie ab Baujahr 2008 für BimmerCode kompatibel.

Für die G-Serie ist er NICHT geeignet, da viele Codierungsoptionen nicht unterstützt werden. Ebenso wird die U-Serie nicht unterstützt, da diese von der App nicht unterstützt wird. Fahrzeuge mit Baujahr vor 2008 werden von beiden Apps nicht unterstützt.

5. Ist das Gerät mit Plug-in-Hybriden (PHEV) oder vollelektrischen Fahrzeugen (BEV) kompatibel?

Das Gerät funktioniert mit Elektro- und Hybridfahrzeugen, wenn geeignete Apps verwendet werden, z. B. Car Scanner ELM OBD2 (mit passenden Verbindungsprofilen) oder EVScanner.

Einige Elektrofahrzeuge werden jedoch nicht unterstützt. Bitte prüfen Sie dies in den genannten Apps oder kontaktieren Sie Veepeak zur Bestätigung.

Hinweis: Allgemeine OBD2-Apps oder Standard-Verbindungsprofile funktionieren bei Elektrofahrzeugen möglicherweise nicht.

6. Welche Apps sind NICHT kompatibel?

Folgende Apps sind nicht kompatibel: Bluedriver, FIXD, Carly, MHD, xHP, ProTool, bootmod3, Multiecuscan, Techstream, VCDS usw. Diese Apps erfordern in der Regel eigene oder spezielle OBD-Geräte.

Vermeiden Sie außerdem Apps mit irreführenden Namen, die bekannte Apps wie „Torque“ oder „Car Scanner“ imitieren, z. B. „Torque Pro: OBD2 Car Scanner“, „Torque App: Car Check, Tracker“ oder „Car Scanner OBD2 Torque Pro“.

7. Muss ich für die App bezahlen? Warum verlangt die App ein Abonnement?

Für die meisten Fahrzeuge können Sie die App Car Scanner ELM OBD2 verwenden, die grundlegende OBD2-Funktionen kostenlos bereitstellt.

Apps wie OBD Fusion, BimmerCode, BimmerLink, JScan oder Carista bieten erweiterte Funktionen und sind in der Regel kostenpflichtig oder erfordern In-App-Käufe bzw. ein Abonnement.

8. Welche Verbindungsmethode wird verwendet? Funktioniert das Gerät mit iOS-Geräten (iPhone oder iPad)?

Das Gerät unterstützt Bluetooth Low Energy (BLE) sowie klassisches Bluetooth und verfügt nicht über WLAN. Es ist mit Apple iOS-Geräten über Bluetooth LE kompatibel.

Hinweis: Für Bluetooth LE ist kein herkömmliches Pairing erforderlich. Die Verbindung sollte direkt in der App hergestellt werden - versuchen Sie NICHT, das Gerät über die iOS-Bluetooth-Einstellungen zu verbinden!

Traditionelle Android-OBD-Apps können ein Bluetooth-Pairing (klassisches Bluetooth) erfordern. Moderne Apps wie Car Scanner ELM OBD2, OBD Fusion und Torque unterstützen jedoch inzwischen Bluetooth LE, sodass kein Pairing über das Systemmenü erforderlich ist. Wählen Sie einfach den richtigen Verbindungstyp und das Gerät in der App aus und verbinden Sie sich direkt.

9. Ist das Gerät mit Android-Headunits kompatibel?

Das Gerät funktioniert mit Android-Smartphones und -Tablets, kann jedoch bei einigen Android-Headunits zu Kompatibilitätsproblemen führen. Dies liegt häufig an fehlender Unterstützung bestimmter Bluetooth-Profile oder an Einschränkungen seitens des Herstellers. Aufgrund der Vielzahl an Geräten können wir keine vollständige Kompatibilitätsliste bereitstellen.

Bei einigen Headunits können Sie die Bluetooth-Einstellungen überprüfen und feststellen, ob die Pairing-PIN deaktiviert oder falsch ist. Falls das Problem weiterhin besteht, kontaktieren Sie bitte uns oder den Hersteller der Headunit für weitere Unterstützung.

10. Kann ich das Gerät dauerhaft eingesteckt lassen?

Sie können den Adapter für einige Tage eingesteckt lassen, sofern Ihre Fahrzeugbatterie nicht zu alt ist oder das Fahrzeug regelmäßig genutzt wird.

Wenn das Fahrzeug länger als eine Woche nicht bewegt wird, empfehlen wir dringend, das Gerät zu entfernen.

11. Kann das Gerät ABS-, Airbag- oder andere Fehlercodes außerhalb der Motorkontrollleuchte auslesen oder zurücksetzen?

Das Gerät ist hauptsächlich für die standardmäßige OBD-II-Diagnose ausgelegt und ermöglicht den Zugriff auf emissionsrelevante Systeme und Parameter (PIDs).

Systeme wie ABS, SRS (Airbag) oder TPMS sind nicht Teil der standardisierten OBD-II-Diagnose. Der Zugriff darauf erfordert eine Drittanbieter-App, die

erweiterte Diagnosefunktionen für Ihr spezifisches Fahrzeugmodell und Baujahr unterstützt.

Erweiterte Diagnosefunktionen werden bei älteren Fahrzeugen ohne CAN-Bus in der Regel nicht unterstützt. Bitte beachten Sie den Abschnitt „Erweiterte Diagnose“ in der Fahrzeugkompatibilität oder kontaktieren Sie Veepeak zur Überprüfung.

12. Kann das Gerät die Ölwechselanzeige oder Wartungserinnerungen zurücksetzen?

In den meisten Fällen nein. Das Zurücksetzen von Öl- oder Wartungsanzeigen ist in der Regel eine herstellerspezifische Servicefunktion, die von generischen OBD2-Geräten oder Apps nicht unterstützt wird.

13. Welche Sensordaten kann ich auslesen?

Die verfügbaren Parameter hängen davon ab, welche Daten vom Hersteller im OBD-II-System implementiert wurden.

In der Regel liefern neuere Fahrzeuge mehr Messwerte und eine schnellere Aktualisierungsrate. Alle unterstützten Sensordaten für Ihr Fahrzeug finden Sie in der jeweiligen OBD-App (z. B. Car Scanner ELM OBD2 - „Alle Sensoren“).

Wenn ein bestimmter Wert nicht angezeigt wird, liegt dies möglicherweise daran, dass das Fahrzeug ihn nicht unterstützt oder es sich um einen herstellerspezifischen Parameter (PID) handelt.

14. Kann das Gerät die Getriebetemperatur auslesen?

Die Getriebeöltemperatur ist ein herstellerspezifischer Parameter und gehört nicht zum standardmäßigen OBD2-Umfang. Sie kann nur bei einigen Fahrzeugen mit speziellen Apps ausgelesen werden.

Nachfolgend einige Möglichkeiten zur Anzeige der Getriebetemperatur bei bestimmten Fahrzeugen:

- **OBDFusion:** Einstellungen → Hersteller-PIDs. Dort finden Sie eine Liste erweiterter PIDs (z. B. für GM-Fahrzeuge). Für andere Marken kann ggf. ein kostenpflichtiges Zusatzmodul erforderlich sein.
 - **Torque (Android):** Einstellungen → „Zusätzliche PIDs/Sensoren verwalten“ → vordefinierte Liste hinzufügen. Unterstützte Hersteller werden angezeigt.
 - **Car Scanner ELM OBD2:** Wählen Sie das passende Verbindungsprofil (meist mit AT oder CVT), z. B. „OBDFusion/EOBD + AT/CVT (CAN)“ für Honda oder „2010–2022 CAN + Extra sensors“ bzw. „2016–heute CAN + extra sensors“ für Toyota.
-

15. Kann das Gerät DPF-Daten bei Dieselfahrzeugen auslesen? Kann eine DPF-Regeneration gestartet werden?

DPF-Daten sind ebenfalls herstellerspezifische Parameter und können nur bei einigen Fahrzeugen mit geeigneten Apps ausgelesen werden.

Eine DPF-Regeneration kann nicht gestartet werden, da es sich um eine herstellerspezifische Funktion handelt, die in der Regel professionelle Diagnosegeräte erfordert.

16. Handelt es sich um ein bidirektionales OBD2-Diagnosegerät?

Grundsätzlich nein. Das Gerät unterstützt keine aktiven Tests oder Komponentensteuerung, keine Reset- oder Lernfunktionen und keine Programmierung von Fahrzeugschlüsseln (Key Fobs).

17. Funktioniert das Gerät mit der MotoScan-App für BMW-Motorräder?

Das Gerät ist mit BMW-Motorrädern in Verbindung mit der MotoScan-App kompatibel, jedoch auf Diagnosefunktionen und das Auslesen von Sensordaten beschränkt. Codierungen oder Service-Resets werden nicht unterstützt.

18. Wo finde ich die neuesten Produktdokumente?

Bitte besuchen Sie die Veepeak-Supportseite, um die neuesten Bedienungsanleitungen, FAQs, Troubleshooting-Anleitungen und weitere Produktdokumente zu erhalten.

Häufige Probleme & Fehlerbehebung

App-bezogen

1. Die App verlangt einen Kauf oder ein Abonnement.

Stellen Sie zunächst sicher, dass Sie die richtige App verwenden (exakter Name wie im Benutzerhandbuch angegeben, z. B. Car Scanner ELM OBD2 oder Torque Pro (OBD 2 & Car)).

Einige Apps oder Funktionen innerhalb der App erfordern einen separaten Kauf (z. B. OBD Fusion, BimmerCode, BimmerLink) oder ein Abonnement (z. B. Carista, GaragePro, OBDocker).

2. Probleme beim Bezahlen, Wiederherstellen von Käufen, Download, Installation oder Fragen zu App-Funktionen.

Bitte wenden Sie sich direkt an den jeweiligen App-Entwickler.

Fahrzeuganschluss-bezogen

3. Das Gerät schaltet sich nicht ein (keine blaue LED) beim Einstecken.

- Prüfen Sie, ob das Gerät korrekt und fest im OBD-Anschluss sitzt.
- Überprüfen Sie die Sicherung des Zigarettenanzünders Ihres Fahrzeugs.
- Testen Sie das Gerät ggf. in einem anderen Fahrzeug.

Wenn der OBD2-Anschluss in Ordnung ist, kontaktieren Sie uns bitte für weitere Unterstützung.

4. Das Gerät passt nicht in den Anschluss.

- Überprüfen Sie die Ausrichtung und Position des OBD2-Anschlusses.
 - Bei einigen Fahrzeugen muss eine Kunststoffabdeckung entfernt werden.
 - Prüfen Sie, ob Pins oder Kontakte im OBD-Anschluss oder am Gerät verbogen oder beschädigt sind.
-

Telefon-bezogen

5. Das Gerät ist eingeschaltet, aber „VEEPEAK“ erscheint nicht in der Bluetooth-Liste.

Stellen Sie sicher, dass das Gerät nicht mit einem anderen Smartphone oder Tablet verbunden ist.

Starten Sie Ihr Telefon neu, schalten Sie Bluetooth aus und wieder ein, aktualisieren Sie die Geräteliste und warten Sie einige Sekunden.

6. Beim Verbinden mit iPhone oder iPad wird angezeigt, dass das Gerät nicht unterstützt wird.

Dieses Gerät verwendet Bluetooth LE für iOS. Diese Meldung erscheint, wenn Sie versuchen, es über die iOS-Bluetooth-Einstellungen zu koppeln.

Verbinden Sie sich NICHT über die Bluetooth-Einstellungen. Starten Sie Ihr iOS-Gerät neu, damit „VEEPEAK“ unter „Andere Geräte“ erscheint. Öffnen Sie anschließend die App und verbinden Sie sich direkt darin (siehe Benutzerhandbuch).

7. Android-Gerät kann nicht mit „VEEPEAK“ gekoppelt werden.

Für Apps mit Bluetooth-LE-Unterstützung (z. B. Car Scanner ELM OBD2, OBD Fusion, Torque) ist kein Pairing erforderlich. Wählen Sie Bluetooth LE als Verbindungstyp und verbinden Sie sich direkt in der App.

Für Apps, die Pairing erfordern, versuchen Sie Folgendes:

1. Bluetooth aus- und wieder einschalten und mehrfach koppeln.
2. Telefon neu starten und WLAN/Mobilfunk vorübergehend deaktivieren.
3. Bei Android 13+: Einstellungen → Apps → Akkuverbrauch → „System anzeigen“ → Bluetooth → „Uneingeschränkt“ auswählen. Dasselbe für „Bluetooth Legacy“.
4. Bluetooth-Cache/Datenspeicher löschen: Einstellungen → Apps (System anzeigen) → Bluetooth → Speicher & Cache → löschen, anschließend Telefon neu starten.
5. Bei Android-Headunits prüfen, ob die PIN aktiviert ist bzw. korrekt eingestellt ist (Standard: 1234).

8. „VEEPEAK “ trennt schnell die Verbindung oder wird nach dem Pairing nicht als verbunden angezeigt (Android).

Dies kann bei einigen Android-Geräten auftreten. Solange das Gerät erfolgreich gekoppelt ist, können Sie einfach die App starten und die Verbindung herstellen.

Es kann als „gespeichert “ oder „gekoppelt “ angezeigt werden, ist jedoch tatsächlich verbunden. Alternativ können Sie Bluetooth LE als Verbindungsmethode in der App verwenden (falls verfügbar).

9. Das Gerät hat früher funktioniert, verbindet sich jetzt aber nicht mehr.

- **iOS-Geräte:** Verbindung immer direkt über die App herstellen (kein Pairing in den Bluetooth-Einstellungen).
 - **Android-Geräte:** Verwenden Sie nach Möglichkeit Bluetooth LE als Verbindungsmethode und verbinden Sie sich direkt über die App.
-

App-Verbindung

10. App verbindet sich nicht mit dem OBD-II-Gerät (ELM-Verbindung fehlgeschlagen).

- Stellen Sie sicher, dass die verwendete App kompatibel ist und die richtigen Verbindungseinstellungen vorgenommen wurden. Außerdem müssen die erforderlichen Berechtigungen erteilt sein (Bluetooth für iOS bzw. „Geräte in der Nähe “ für Android).
- Deinstallieren Sie die App und installieren Sie sie erneut (insbesondere nach einem Betriebssystem-Update oder wenn die App längere Zeit nicht verwendet wurde).
- Testen Sie eine andere App wie Car Scanner ELM OBD2 oder Infocar (kostenlos zum Testen verfügbar).

Hinweis: Das Gerät kann jeweils nur mit einer App gleichzeitig verbunden sein. Stellen Sie sicher, dass andere OBD-Apps geschlossen sind, bevor Sie eine neue Verbindung herstellen.

Wenn das Gerät in der App bei der Auswahl des Bluetooth-Geräts nicht angezeigt wird, prüfen Sie bitte, ob die App die erforderlichen Bluetooth- bzw. „Geräte in der Nähe“-Berechtigungen erhalten hat. Alternativ können Sie die App entfernen und neu installieren.

Für die Android-App Torque Pro (OBD2 & Car):

- Öffnen Sie die App-Einstellungen → „OBD2 Adapter Settings“.
- Wählen Sie „Bluetooth“ als Verbindungstyp.
- Wählen Sie anschließend „VEEPEAK“ als Bluetooth-Gerät aus.
- Falls „VEEPEAK“ nicht angezeigt wird, verwenden Sie die Funktion „BLE Scan“, um das Gerät zu finden.

In einigen Fällen ist es erforderlich, die App zu schließen und neu zu starten, damit die Einstellungen wirksam werden. Den Verbindungsstatus können Sie im Bereich „Adapter Status“ einsehen.

Wenn in der Car Scanner ELM OBD2 App auf einem iOS-Gerät eine Fehlermeldung bezüglich der WLAN-Verbindung angezeigt wird, ist der Verbindungstyp falsch. Bitte stellen Sie die Verbindung von WLAN auf Bluetooth LE um, tippen Sie anschließend auf den Gerätenamen und wählen Sie VEEPEAK als Bluetooth-Gerät aus. Möglicherweise werden Sie aufgefordert, der App die Bluetooth-Berechtigung zu erteilen.

11. Verbindung zum Fahrzeug nicht möglich (oder ECU-Verbindung fehlgeschlagen).

- Stellen Sie sicher, dass Ihr Fahrzeug OBD2-kompatibel ist und sich der OBD2-Anschluss in gutem Zustand befindet.
- Prüfen Sie, ob Ihr Fahrzeug von der verwendeten App unterstützt wird.
- Schalten Sie die Zündung ein oder starten Sie den Motor und versuchen Sie es erneut.
- Stellen Sie sicher, dass das Gerät fest im OBD2-Anschluss sitzt. Drücken Sie es ggf. etwas fester hinein, wenn der Kontakt locker ist.
- Testen Sie das Gerät in einem anderen Fahrzeug, um einen Defekt auszuschließen.

12. Die Verbindung ist instabil oder wird während der Nutzung unterbrochen.

- Halten Sie das Gerät möglichst nah an Ihrem Smartphone.
- Schließen Sie andere Apps.
- Deaktivieren Sie WLAN und mobile Daten.
- Aktualisieren Sie die App auf die neueste Version.
- Testen Sie eine andere App, um zu prüfen, ob das Problem weiterhin besteht.

App-Nutzung

13. Nach erfolgreicher Verbindung werden keine Daten angezeigt.

Schließen Sie die App und starten Sie sie erneut, um die Verbindung wiederherzustellen.

Wenn das Problem weiterhin besteht, testen Sie eine andere App und prüfen Sie, ob sich das Verhalten ändert.

14. Fehlercodes können nicht ausgelesen werden, obwohl die Motorkontrollleuchte leuchtet.

Versuchen Sie es mit einer anderen App.

Wenn andere Warnleuchten (z. B. ABS) aktiv sind oder die Fehlercodes in einem anderen Steuergerät gespeichert sind, benötigen Sie möglicherweise eine leistungsfähigere App. Kontaktieren Sie uns mit Angaben zu Marke, Modell und Baujahr Ihres Fahrzeugs, damit wir eine passende App empfehlen können.

15. Fehlercodes können nicht gelöscht werden.

- In manchen Fällen sind mehrere Versuche erforderlich.
- Versuchen Sie es mit eingeschalteter Zündung bei ausgeschaltetem Motor (Key On Engine Off).

- Prüfen Sie, ob es ein fahrzeugspezifisches Verfahren gibt.
 - Einige Fahrzeuge reagieren nicht zuverlässig auf Löschbefehle.
 - Manche Fehlercodes lassen sich erst löschen, nachdem die Ursache behoben wurde.
-

16. Mein Fahrzeug ist in der App nicht aufgeführt.

Einige Apps werden möglicherweise nicht schnell genug aktualisiert, um alle neuen Fahrzeugmodelle zu enthalten, insbesondere bei sehr neuen Fahrzeugen.

Die grundlegenden OBD2-Funktionen können dennoch verwendet werden. Sie können außerdem den App-Entwickler kontaktieren, um Ihr Fahrzeug hinzufügen zu lassen.

17. In der Car Scanner App erscheint die Fehlermeldung: „Coding error! Coding not supported or faulty ELM327 clone. “

Derzeit werden nur MQB, PQ26 und MLB-EVO für Codierungs- oder Servicefunktionen in der Car Scanner App unterstützt.

18. Die Car Scanner App verlangt nach einiger Nutzung die Pro-Version, um bestimmte Daten anzuzeigen.

Die kostenlose Version der Car Scanner App hat eine Begrenzung der erfolgreichen Verbindungen.

Nach Überschreiten dieses Limits werden fahrzeugspezifische Sensoren ausgeblendet, bis die App auf die Pro-Version aktualisiert wird.

Sie können ein Upgrade auf die Pro-Version in Betracht ziehen (einmaliger, geringer Kaufpreis).

19. Fehler beim Auslesen von Codierungsdaten in der BimmerCode App.

Öffnen Sie die Einstellungen der BimmerCode-App, gehen Sie zu „Data Transfer Speed “ und stellen Sie diese auf „Slow “, um den Vorgang erneut zu versuchen.

Freundliche Erinnerung

Die Verwendung von OBD-II-Geräten kann gelegentlich herausfordernd sein, da der ordnungsgemäße Betrieb vom Zusammenspiel des OBD2-Geräts, der OBD-App auf Ihrem Smartphone und der Steuergeräte (ECUs) Ihres Fahrzeugs abhängt.

Aufgrund der großen Vielfalt an Fahrzeugen, der Komplexität der Borddiagnosesysteme, der Nutzung herstellerspezifischer Protokolle und der kontinuierlichen Updates von Drittanbieter-Apps können die verfügbaren Funktionen und Daten von Fahrzeug zu Fahrzeug variieren. Eine vollständige Liste der unterstützten Funktionen für jedes einzelne Modell kann daher nicht bereitgestellt werden.

Bei einigen Android-Geräten kann die Verbindung ebenfalls komplizierter sein, da Hersteller das Android-System unterschiedlich anpassen. Wenn verfügbar, empfehlen wir die Nutzung des Bluetooth-LE-Modus in der App für eine einfachere Verbindung.

Sollten Sie keine Lösung finden oder Probleme bei der Verwendung auftreten, wenden Sie sich bitte an den Veepeak-Kundensupport. Bitte fügen Sie ggf. einen Screenshot der Fehlermeldung bei, damit wir das Problem besser analysieren können. Die meisten Verbindungs- und Nutzungsprobleme lassen sich mit unserem professionellen und freundlichen Support lösen.