

# Bedienungsanleitung für OBDCheck BLE

Version V3.2605

## Inhalt

- I. Wichtige Informationen
- II. Fahrzeugkompatibilität
- III. App-Empfehlungen & Verbindungstipps
- IV. Schnellstart-Anleitung
- V. Häufig gestellte Fragen (FAQs)
- VI. Häufige Probleme & Fehlerbehebung
- VII. Garantie & Support
- VIII. Haftungsausschluss



# I. Wichtige Informationen

1. Aktuell gibt es keine offizielle Veepeak-App, die mit dem Gerät geliefert wird. Eine kompatible App eines Drittanbieters ist erforderlich.

Wir empfehlen Car Scanner ELM OBD2, die du im Apple App Store oder Google Play Store herunterladen kannst. Vermeide Apps, die Namen wie Torque oder Car Scanner nachahmen, um eine ordnungsgemäße Funktion zu gewährleisten und unvermeidbare Kosten zu vermeiden.

2. Dieses Produkt verbindet sich über Bluetooth (LE + Classic), nicht über WLAN.

Wenn du Bluetooth LE verwendest (insbesondere unter iOS), kopple das Gerät bitte nicht in den Bluetooth-Einstellungen deines Telefons – verbinde es stattdessen direkt über die App. Nur einige Android-Apps, die den klassischen Bluetooth-Modus erfordern, müssen in den Bluetooth-Systemeinstellungen gekoppelt werden.

3. Dieses Produkt ist primär für die Standard-OBD-II-Diagnose konzipiert und unterstützt abgasrelevante Daten.

Systeme wie ABS und SRS/Airbag sind nicht im Standard-OBD-II enthalten, daher wird der Zugriff auf Daten oder Fehlercodes dieser Systeme in der Regel nicht unterstützt. Einige Apps von Drittanbietern bieten diese Funktionalität möglicherweise an (ggf. als kostenpflichtige Funktion).

## II. Fahrzeugkompatibilität

### (1) Standard-OBD-II-Diagnose

Das Gerät ist mit OBD-II- oder EOBD-konformen Fahrzeugen kompatibel. Dies umfasst die meisten Fahrzeuge ab den folgenden Modelljahren:

- **USA** – 1996,
- **Kanada** – 1998
- **Europäische Union** – 2001 (Benzin), 2004 (Diesel)
- **Australien** – 2006 (Benzin), 2007 (Diesel)
- **Mexiko** – 2006
- **Brasilien** – 2007 (Benzin), 2015 (Diesel)
- **Japan** – 2008
- **Saudi-Arabien** – 2018
- **Südkorea** – 2010 usw.

*Hinweis: Wenn dein Fahrzeug nicht aus einer der oben genannten Regionen stammt, kannst du unter die Motorhaube schauen und nach einem Aufkleber suchen, der explizit bestätigt, dass das Fahrzeug für die Einhaltung der OBD-II-Richtlinien gebaut wurde.*

**Bitte beachten:** Wichtige Zusatzhinweise:

- Die Standard-OBD-II-Diagnose umfasst KEINE Systeme wie Getriebe, ABS, Airbag, Karosseriesteuerung (BCM), Reifendruckkontrolle (TPMS), herstellerspezifische Daten (z. B. Getriebetemperatur, DPF-Daten) oder den Service-Reset (z. B. Zurücksetzen der Öl-Wartung).
- Elektrofahrzeuge (EVs) sind ausgeschlossen, da sie normalerweise keine Standard-OBD-II-Systeme besitzen. Sie benötigen spezielle Apps zur Verbindung, wie z. B. Car Scanner ELM OBD2 (unter Verwendung des passenden Verbindungsprofils). Zudem werden nicht alle aktuellen EVs unterstützt. Bitte prüfe dies in der App oder kontaktiere Veepeak zur Bestätigung.
- OBD-I-Fahrzeuge, Motorräder oder Nutzfahrzeuge (HD-OBD oder J1939) sind nicht kompatibel.
- Einige moderne Modelle, die WWH-OBD verwenden (z. B. Ford Maverick/Transit ab 2024, Honda Passport ab 2026), werden möglicherweise nicht unterstützt.

## (2) Erweiterte Diagnose über spezielle Drittanbieter-Apps

(Nicht für alle Modelljahre verfügbar; bitte vorab über Veepeak oder den App-Support bestätigen; in der Regel kostenpflichtig)

- **Toyota & Lexus:** OBD Fusion, Carista OBD2
- **FCA (Fiat Chrysler):** OBD Fusion, OBD JScan, AlfaOBD
- **Ford, Lincoln & Mazda:** OBD Fusion, FORScan Lite
- **Nissan & Infiniti:** OBD Fusion, Carista OBD2
- **Volkswagen / Audi / Seat / Skoda:** Carista OBD2
- **BMW & Mini (ab Modelljahr 2008):** BimmerLink, Carista OBD2
- **Subaru (ab Modelljahr 2012):** ActiveOBD
- **Opel / Vauxhall / Holden:** SCANMYOPEL, SCANMYOPELCAN
- **Hyundai / Kia:** Infocar, Carista OBD2

## III. App-Empfehlungen & Verbindungstipps

### 1. Car Scanner ELM OBD2 (iOS & Android)

**Achtung vor Nachmacher-Apps mit ähnlichen Namen.**

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ovz.carscanner>

iOS: <https://apps.apple.com/us/app/car-scanner-elm-obd2/id1259933623>

Ein Tool für Fahrzeugleistung / Bordcomputer / Diagnose, das sich über einen OBD-II-Adapter mit deinem OBD2-Motormanagement / Steuergerät (ECU) verbindet. Es enthält viele Verbindungsprofile, die dir zusätzliche Daten liefern.

- **Unterstützt Bluetooth LE für iOS und Android:** Gehe zu Einstellungen – Adapter OBDII ELM327, wähle Bluetooth LE (4.0+) als Verbindungstyp und VEEPEAK als Bluetooth-Gerät.

### 2. Torque Lite / Pro (OBD 2 & Car) (Nur Android)

**Keine iOS-Version verfügbar. Achtung vor Nachmacher-Apps mit „Torque“ im Namen.**

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=org.prowl.torque>

Beliebtes Tool für Fahrzeugleistung, Sensoren und Diagnose.

- Gehe zu Einstellungen – OBD2-Adaptoreinstellungen, wähle Bluetooth als Verbindungstyp und tippe dann auf „Bluetooth-Gerät auswählen“. Dort gibt es eine Option BLE SCAN – tippe darauf und wähle VEEPEAK aus.

### 3. OBD Fusion (iOS & Android, kostenpflichtig)

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=OCTech.Mobile.Applications.TouchScan>

iOS: <https://apps.apple.com/us/app/obd-fusion/id650684932>

Fehlercodes (DTCs) auslesen & Motorkontrollleuchte zurücksetzen, personalisierte Dashboards erstellen, Kraftstoffverbrauch schätzen und vieles mehr. Bietet zudem erweiterte Diagnosen für viele Marken (erfordern In-App-Käufe).

- Unterstützt Bluetooth LE für iOS und Android: Gehe zu Einstellungen – Voreinstellungen – Kommunikation und wähle Bluetooth LE als Kommunikationstyp.

### 4. Infocar (iOS & Android)

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=mureung.obdproject>

iOS: <https://apps.apple.com/us/app/infocar-obd2-elm-scanner/id1447599519>

Smarte Fahrzeugmanagement-App für Diagnose und Fahrstil.

- Unterstützt Bluetooth LE: Tippe auf „Verbindung“ oder Einstellungen, wähle Bluetooth LE 4.0 und tippe auf VEEPEAK.

### 5. BimmerCode (iOS & Android, kostenpflichtig)

Zum Codieren von BMW oder Mini (E-, F-, I-, R-Serie ab 2008). **G- und U-Serien werden nicht unterstützt.**

- Prüfe Kompatibilität unter <https://bimmercode.app/cars>. Wähle in den App-Einstellungen OBDCHECK BLE/BLE+ als Adapter.

### 6. BimmerLink (iOS & Android, kostenpflichtig)

Fehlercodes auslesen, Sensorwerte in Echtzeit anzeigen, DPF-Zustand prüfen oder neue Batterien registrieren (nur ab MY2008).

- Wähle in den App-Einstellungen OBDCHECK BLE/BLE+ als Adapter.

### 7. OBD JScan (iOS & Android, In-App-Käufe)

Leistungsstarke Diagnose-App für ausgewählte Fahrzeuge von Jeep, Chrysler, Dodge & Ram (Infos unter <https://jscan.net>).

- Wähle „Automatische Verbindung mit Bluetooth 4.0 Low Energy“ als OBD-Adapter.

### 8. Carista OBD (iOS & Android, Abo erforderlich)

Diagnostiziere, personalisiere und warte dein Fahrzeug bei ausgewählten Modellen (Infos unter <https://carista.com/en/supported-cars>).

- iOS: Wähle ELM327 Bluetooth LE | Android: Wähle ELM327 Bluetooth.

## 9. Dr. Prius (iOS & Android, kostenlos)

Überprüfe den Zustand der Hochvoltbatterie für Toyota/Lexus Hybridfahrzeuge.

- iOS (Bluetooth LE): Unter Bluetooth Low Energy auf VEEPEAK tippen und „Connect OBD“ wählen.
- Android (Classic Bluetooth): Tippen Sie unter „Bluetooth OBD2“ auf VEEPEAK, um eine Verbindung herzustellen. Erfordert eine Bluetooth-Kopplung in den Bluetooth-Einstellungen des Smartphones.

**Zusatzinfo:**Wichtige App-Hinweise:

- **Eingeschränkte Funktion bei:** FORScan Lite (kein MS-CAN), AlfaOBD (kein K-Line/MS-CAN), MotoScan (nur Diagnose/Sensoren, kein Reset/Codieren).
- **BimmerCode:** Modelljahre vor 2008 werden nicht unterstützt; die G-Serie wird nicht vollständig unterstützt. Die U-Serie wird von der App nicht unterstützt.
- **BimmerLink:** Modelljahre vor 2008 werden nicht unterstützt.
- **Absolut NICHT kompatibel mit:** Bluedriver, FIXD, Carly, OBDeleven, MHD, xHP, ProTool, Bootmod3, VCDS, Techstream usw. Diese Apps benötigen einen eigenen proprietären OBD-Adapter oder andere spezielle Hardwaregeräte.
- Die Apps werden von Drittanbietern bereitgestellt und verwaltet.

## IV. Schnellstart-Anleitung

1. Installiere eine OBD2-App deiner Wahl (z. B. Car Scanner ELM OBD2) aus dem App Store oder Play Store. Achte auf den exakten Namen.
2. Stecke das Gerät ein. Achte darauf, dass es fest sitzt. Eine blaue LED leuchtet auf.
3. Schalte die Zündung des Fahrzeugs ein (der Motor kann ausgeschaltet bleiben).
4. Schalte das Bluetooth deines Telefons ein und warte, bis VEEPEAK angezeigt wird.
  - Für iOS: Nicht in den iOS-Systemeinstellungen koppeln! Direkt in der App verbinden.
  - Für Android: Wenn die App BLE unterstützt, Kopplung überspringen. Falls nicht, mit PIN 1234 im System koppeln.
5. Starte die App, nimm die entsprechenden Einstellungen vor und verbinde dich. Erteile alle Berechtigungen (Bluetooth / Geräte in der Nähe).

*Nehmen Sie die Car Scanner ELM OBD2 App als Beispiel. Bitte überprüfen Sie die folgenden Einstellungen:*

### **iOS (via Bluetooth LE):**

Einstellungen > Adapter OBDII ELM327 > Verbindungstyp: Bluetooth LE (4.0+) auswählen;

auf „Gerätename“ tippen und die Bluetooth-Liste aktualisieren, anschließend „VEEPEAK“ aus der Geräteliste auswählen.

### **Android (via klassischem Bluetooth):**

Einstellungen > Adapter OBDII ELM327 > Verbindungstyp: Bluetooth auswählen;

auf „Gerätename“ tippen und die Bluetooth-Liste aktualisieren, anschließend „VEEPEAK“ aus der Geräteliste auswählen (Bluetooth-Kopplung erforderlich).

### **Android (via Bluetooth LE; empfohlen):**

Einstellungen > Adapter OBDII ELM327 > Verbindungstyp: Bluetooth LE (4.0+) auswählen;

auf „Gerätename“ tippen und die Bluetooth-Liste aktualisieren, anschließend „VEEPEAK“ aus der Geräteliste auswählen (keine Bluetooth-Kopplung erforderlich).

## **V. Häufig gestellte Fragen (FAQs)**

### **1. Ist eine App im Lieferumfang enthalten?**

Nein, eine OBD-App wird benötigt, ist jedoch nicht im Lieferumfang enthalten. Es gibt viele gute OBD2-Apps von Drittanbietern, die im Google Play Store und im Apple App Store heruntergeladen werden können (einige sind kostenpflichtig). Welche Funktionen verfügbar sind, hängt hauptsächlich von der verwendeten App ab.

Für allgemeine OBD-Funktionen empfehlen wir Car Scanner ELM OBD2 (kostenlos) oder OBD Fusion (kostenpflichtig).

Bitte seien Sie vorsichtig bei Apps, deren Namen „Torque“ oder „Car Scanner“ imitieren. Diese bieten oft nur eingeschränkte Funktionen und können ein Abonnement verlangen. Verwenden Sie möglichst nur die empfohlenen Apps, um eine ordnungsgemäße Funktion sicherzustellen und unnötige Kosten zu vermeiden.

### **2. Welche Fahrzeuge werden unterstützt und welche Funktionen sind verfügbar?**

Das Gerät ist mit den meisten OBD2- bzw. EOBD-kompatiblen PKWs und leichten Nutzfahrzeugen kompatibel (siehe „Fahrzeugkompatibilität“).

In Verbindung mit OBD2-Apps wie Car Scanner ELM OBD2 stehen allgemeine OBD2-Funktionen zur Verfügung, darunter:

- Auslesen von Motor-Fehlercodes
- Löschen von Fehlercodes
- Anzeige von Live-Daten
- I/M-Readiness-Status (Abgasrelevante Systembereitschaft)

### **3. Welche Fahrzeuge werden nicht unterstützt?**

Dieses Gerät unterstützt keine Fahrzeuge ohne OBD-II, keine Motorräder sowie keine Nutzfahrzeuge, die Heavy-Duty-Protokolle wie J1939 oder J1708 verwenden.

Darüber hinaus werden einige neuere Fahrzeuge, die WWH-OBD verwenden, möglicherweise nicht unterstützt (z. B. 2025 Ford Maverick/Transit).

### **Mein Fahrzeug hat einen 16-poligen OBD-Anschluss. Bedeutet das nicht automatisch, dass es OBD-II-kompatibel ist?**

Nein, nicht unbedingt. Viele europäische und asiatische Hersteller verwendeten bereits D-förmige 16-polige Steckverbinder, lange bevor OBD-II-Systeme tatsächlich in diesen Fahrzeugen eingeführt wurden. Bitte beachten Sie außerdem, dass bei vielen Fahrzeugen ohne EOBD-Unterstützung der DLC-Anschluss nicht vollständig der Norm SAE J1979 entspricht.

### **4. Welche Fahrzeuge werden bei Verwendung mit BimmerCode oder BimmerLink unterstützt?**

Derzeit ist das Gerät mit folgenden Fahrzeugen kompatibel, wenn es mit BimmerCode verwendet wird:

E-Serie ab Baujahr 2008

F-Serie ab Baujahr 2008

I-Serie

MINI R-Serie ab Baujahr 2008

Für Fahrzeuge der **G-Serie** ist das Gerät NICHT geeignet, da viele Codierungsfunktionen nicht unterstützt werden. Fahrzeuge der U-Serie werden von der App ebenfalls nicht unterstützt.

Fahrzeuge vor Baujahr 2008 werden von keiner der beiden Apps unterstützt.

### **5. Ist das Gerät mit Plug-in-Hybriden (PHEV) oder reinen Elektrofahrzeugen (BEV) kompatibel?**

Ja, das Gerät kann mit Elektro- und Hybridfahrzeugen verwendet werden, um Hochvolt-Batteriedaten (HV-Batteriedaten) auszulesen, sofern eine geeignete App verwendet wird, zum Beispiel Car Scanner ELM OBD2 (mit dem passenden Verbindungsprofil) oder EVScanner.

Einige Elektrofahrzeuge werden jedoch möglicherweise nicht unterstützt. Bitte prüfen Sie die Kompatibilitätswarnungen der jeweiligen Apps oder kontaktieren Sie Veepeak zur Bestätigung.

Hinweis: Allgemeine OBD-Apps oder generische Verbindungsprofile funktionieren bei Elektrofahrzeugen möglicherweise nicht.

### **6. Welche Apps sind NICHT kompatibel?**

Bluedriver, FIXD, Carly, MHD, xHP, ProTool, bootmod3, Multiecuscan, Techstream, VCDS und andere Apps, die nicht mit ELM327-Adaptoren kompatibel sind.

Vermeiden Sie Apps mit irreführenden Namen, die die originalen Apps Torque oder Car Scanner ELM OBD2 imitieren, zum Beispiel „Torque Pro: OBD2 Car Scanner“, „Torque App: Car Check, Tracker“ oder „Car Scanner OBD2 Torque Pro“.

### **7. Muss ich für die App bezahlen? Warum verlangt die App ein Abo?**

Für die meisten Fahrzeuge können Sie die Car Scanner ELM OBD2 App verwenden, die für grundlegende OBD2-Funktionen kostenlos ist. Es ist kein Abonnement erforderlich.

Apps wie OBD Fusion, BimmerCode, BimmerLink, JScan und Carista, die erweiterte Funktionen anbieten, sind in der Regel kostenpflichtig oder erfordern In-App-Käufe bzw. ein Abonnement.

### **8. Welche Verbindungsmethode wird verwendet? Wie erfolgt die Verbindung?**

Das Gerät unterstützt sowohl Bluetooth LE als auch klassisches Bluetooth und verfügt nicht über WLAN. Bluetooth LE wird für iOS-Geräte verwendet.

Hinweis: Bluetooth LE erfordert keine normale Bluetooth-Kopplung. Die Verbindung sollte direkt in der App hergestellt werden – bitte versuchen Sie NICHT, das Gerät in den iOS-Bluetooth-Einstellungen zu koppeln.

Traditionelle Android-OB-D-Apps können eine Bluetooth-Kopplung (klassisches Bluetooth) erfordern. Allerdings unterstützen gängige Apps wie Car Scanner ELM OBD2, OBD Fusion und Torque inzwischen Bluetooth LE, sodass keine Kopplung über das System-Bluetooth-Menü erforderlich ist: Wählen Sie einfach den richtigen Verbindungstyp und das Bluetooth-Gerät aus und verbinden Sie sich direkt in der App.

### **9. Ist das Gerät mit Android-Autoradios (Head Units) kompatibel?**

Das Gerät funktioniert mit Android-Smartphones und -Tablets, kann jedoch bei einigen Android-Head-Units Kompatibilitätsprobleme aufweisen. Ursache ist häufig die fehlende Unterstützung bestimmter Bluetooth-Profile oder Einschränkungen durch den Hersteller. Aufgrund der großen Vielfalt an Geräten können wir keine vollständige Kompatibilitätsliste bereitstellen.

Bei einigen Android-Head-Units können Sie die Bluetooth-Einstellungen prüfen und kontrollieren, ob der Pairing-PIN deaktiviert oder falsch eingestellt ist.

Falls das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an uns oder an den Hersteller der Head-Unit, um Unterstützung zu erhalten.

### **10. Kann ich das Gerät dauerhaft eingesteckt lassen?**

Für einige Tage ist es kein Problem. Wenn das Fahrzeug jedoch länger als eine Woche ungenutzt steht, empfehlen wir dringend, das Gerät abzuziehen, um die Batterie zu schonen.

### **11. Kann das Gerät ABS-, Airbag- und andere Fehlercodes (nicht Motorkontrollleuchte) auslesen oder zurücksetzen?**

Das Gerät ist hauptsächlich für standardisierte OBD-II-Diagnosen entwickelt und ermöglicht den Zugriff auf emissionsbezogene Systeme sowie PIDs (Live-Daten).

Systeme wie ABS, SRS (Airbag) und TPMS gehören nicht zur standardmäßigen OBD-II-Diagnose. Der Zugriff darauf erfordert eine Drittanbieter-App, die speziell erweiterte Diagnosefunktionen für das jeweilige Fahrzeugmodell und Baujahr unterstützt.

Erweiterte Diagnosefunktionen werden bei älteren Fahrzeugen in der Regel nicht unterstützt. Bitte beachten Sie die Angaben zu „Advanced Diagnostics“ in der Fahrzeugkompatibilität oder kontaktieren Sie Veepeak, um die Verfügbarkeit zu prüfen.

### **12. Kann ich damit die Ölwartungs- oder Service-Leuchten zurücksetzen?**

Meistens nein. Das Zurücksetzen von Serviceintervallen sind herstellerspezifische Funktionen, die von generischen OBD2-Geräten nicht unterstützt werden.

### **13. Welche Sensordaten kann ich auslesen?**

Die auslesbaren Parameter hängen davon ab, welche Daten vom Hersteller im OBD-II-System des Fahrzeugs bereitgestellt werden. In der Regel liefern neuere Fahrzeuge mehr Messwerte und eine schnellere Aktualisierungsrate.

Alle vom Fahrzeug unterstützten Sensordaten können in der OBD-App eingesehen werden, zum Beispiel in Car Scanner ELM OBD2 unter „All sensors“.

Wenn ein bestimmter Wert nicht angezeigt wird, liegt das entweder daran, dass das Fahrzeug diesen nicht unterstützt oder es sich um einen herstellerspezifischen PID handelt.

#### **14. Kann es die Getriebeöltemperatur auslesen?**

Die Getriebeöltemperatur ist ein herstellerspezifischer Parameter (PID). Sie kann nur bei ausgewählten Fahrzeugen mithilfe spezieller Apps ausgelesen werden (z. B. mit der App „Car Scanner“ und dem entsprechenden Profil).

#### **15. Kann ich DPF-Daten bei Dieselfahrzeugen auslesen oder eine DPF-Regeneration starten?**

DPF-Daten sind herstellerspezifisch und können nur bei bestimmten Fahrzeugen mit passenden Apps ausgelesen werden. In der Regel kann das Gerät keine DPF-Regeneration starten, da diese Funktion normalerweise nur mit professionellen Diagnosegeräten möglich ist, außer eine spezielle App unterstützt sie (z. B. BimmerLink bei BMW).

#### **16. Handelt es sich um einen bidirektionalen OBD2-Scanner?**

Nein. Das Gerät kann keine aktiven Komponententests, Stellgliedanstiege, Programmierungen oder Resets durchführen.

#### **17. Funktioniert das Gerät mit der MotoScan-App für BMW-Motorräder?**

Ja, aber beschränkt auf das Auslesen von Diagnose- und Sensorwerten. Codierungen oder Service-Resets klappen nicht.

## **VI. Häufige Probleme & Fehlerbehebung**

### **App-Probleme:**

- **1.** Die App erfordert einen Kauf oder ein Abonnement: Überprüfen Sie, ob Sie die richtige App heruntergeladen haben. Beachten Sie zudem, dass erweiterte Funktionen häufig separate Käufe voraussetzen.
- **2.** Zahlungsprobleme / App-Features: Wende dich bei Fragen zu App-Käufen bitte direkt an den Entwickler der jeweiligen App.

### **Probleme mit dem Fahrzeuganschluss:**

- **3.** Gerät schaltet sich nicht ein (keine blaue LED): Überprüfen Sie den OBD-Anschluss. Überprüfen Sie die Sicherung für den Zigarettenanzünder bzw. den OBD-Anschluss Ihres Fahrzeugs. Testen Sie das Gerät in einem anderen Fahrzeug.
- **4.** Gerät lässt sich nicht einstecken: Prüfe die Ausrichtung des Ports. Eventuelle Plastikabdeckungen am Auto vorab entfernen. Kontrolliere auf verbogene Pins.

## Smartphone-Probleme:

- **5.** VEEPEAK erscheint nicht in der Bluetooth-Liste: Stelle sicher, dass kein anderes Gerät verbunden ist. Bluetooth aus-/einschalten, Liste aktualisieren.
- **6.** iPhone/iPad meldet „nicht unterstützt“: Du hast versucht, in den iOS-Systemeinstellungen zu koppeln. Bitte nicht tun! Direkt in der App verbinden.
- **7.** Kopplung mit Android schlägt fehl:  
Verwenden Sie, wenn möglich, Bluetooth LE direkt innerhalb der App, um die Kopplung über die Bluetooth-Einstellungen des Telefons zu umgehen. Falls die App eine Kopplung erfordert, versuchen Sie Folgendes: Schalten Sie Bluetooth aus und wieder ein. Versuchen Sie die Kopplung noch einige Male; manchmal hilft dies. Starten Sie Ihr Telefon neu, deaktivieren Sie WLAN/mobile Daten und versuchen Sie es erneut. Leeren Sie den Bluetooth-Cache bzw. - Speicher.
- **8.** Verbindung trennt sich sofort wieder im Android-System: Dies ist bei einigen Smartphones normal. Ein erneutes manuelles Verbinden ist nicht erforderlich; starten Sie einfach die App, um die Verbindung herzustellen.
- **9.** Es hat zuvor funktioniert, funktioniert nun aber nicht mehr: Stellen Sie sicher, dass Sie die Verbindung auf die korrekte Weise herstellen. Starten Sie Ihr Smartphone neu und befolgen Sie die Anweisungen, um es erneut zu versuchen.

## Probleme mit der App-Verbindung:

- **10.** App verbindet sich nicht mit dem Adapter (ELM-Fehler): Überprüfen Sie, ob die App auf den korrekten Verbindungstyp eingestellt ist (z. B. Bluetooth LE statt WLAN). Überprüfen Sie alle Berechtigungen der App (Bluetooth / Standort). Löschen Sie die App und installieren Sie sie neu (insbesondere dann, wenn die App längere Zeit nicht genutzt wurde). Stellen Sie sicher, dass keine andere OBD-App im Hintergrund läuft.
- **11.** Keine Verbindung zum Fahrzeug (ECU-Fehler): Die Zündung muss vollständig eingeschaltet sein. Drücken Sie den Adapter fester in den OBD-Anschluss. Überprüfen Sie, ob das Fahrzeug OBD-II-kompatibel ist oder von der App unterstützt wird. Versuchen Sie es an einem anderen Fahrzeug.
- **12.** Verbindung bricht ab: Überprüfen Sie, ob das Gerät fest sitzt. Schließen Sie andere Apps, die im Hintergrund laufen. Versuchen Sie, WLAN und mobile Daten vorübergehend zu deaktivieren. Versuchen Sie es mit einer anderen App.

## Probleme bei der App-Nutzung:

- **13.** Keine Daten nach dem Verbindungsaufbau: Starten Sie die App neu und stellen Sie die Verbindung erneut her.
- **14.** Fehlercodes konnten nicht ausgelesen werden, obwohl die Motorkontrollleuchte leuchtet: Versuchen Sie es mit einer anderen App. Wenn auf dem Armaturenbrett andere Warnleuchten (z. B. ABS) leuchten oder die Fehlercodes in einem anderen System gespeichert sind, benötigen Sie möglicherweise eine leistungsfähigere App, um diese Codes auszulesen.
- **15.** Fehlercodes lassen sich nicht löschen: Versuchen Sie es bei eingeschalteter Zündung und ausgeschaltetem Motor. Manche Fahrzeuge reagieren nicht ordnungsgemäß auf den

Löschbefehl und erfordern professionellere Diagnosewerkzeuge; bei manchen Fehlercodes muss zudem zunächst der zugrundeliegende Defekt behoben werden.

- **16.** Fehlermeldung in Car Scanner (Codierungsfehler): Derzeit wird die Codierungsfunktion in Car Scanner nur für bestimmte VAG-Plattformen (MQB, PQ26, MLB-EVO) unterstützt.
- **17.** BimmerCode Fehler beim Auslesen: Setze in den App-Einstellungen die „Datenübertragungsgeschwindigkeit“ auf „Langsam“ herunter.
- **18.** Ich konnte mein Fahrzeug in der App nicht finden: Gelegentlich werden Apps nicht rechtzeitig aktualisiert, um alle auf dem Markt erhältlichen Fahrzeugmodelljahre zu berücksichtigen – insbesondere dann, wenn Sie ein sehr neues Fahrzeug besitzen. Dennoch können Sie die App weiterhin für allgemeine OBD2-Funktionen nutzen.
- **19.** Die Car Scanner App fordert nach einer gewissen Nutzungsdauer den Erwerb der Pro-Version an, um bestimmte Daten anzeigen zu können: Die kostenlose Version der Car Scanner App unterliegt einer Begrenzung hinsichtlich der Anzahl erfolgreicher Verbindungen. Sobald dieses Limit überschritten ist, werden fahrzeugspezifische Sensoren ausgeblendet – es sei denn, die App wird auf die Pro-Version aktualisiert. Sie können daher in Erwägung ziehen, ein Upgrade auf die Pro-Version durchzuführen (gegen eine geringe, einmalige Gebühr).
- **20.** Für mein Fahrzeug ist kein Profil verfügbar: Wählen Sie das generische OBD-II/EOBD-Profil, um generische OBD-II-Messwerte zu erhalten. Sollte für Ihr Elektrofahrzeug kein passendes Profil vorhanden sein, bedeutet dies, dass Ihr Fahrzeug derzeit nicht unterstützt wird.

**Allgemeiner Hinweis:** Die Nutzung von OBD-II-Geräten hängt vom Zusammenspiel zwischen Adapter, App und Fahrzeug-Steuergeräten ab. Aufgrund der riesigen Modellvielfalt können Funktionen variieren. Wir empfehlen immer den Bluetooth LE-Modus in der App zu nutzen. Die allermeisten Probleme lassen sich durch unseren Support schnell klären!

## VII. Garantie & Support

Alle Veepeak-Produkte sind durch eine einjährige Austauschgarantie bei Defekten ab Lieferdatum geschützt, sofern sie direkt bei uns oder autorisierten Händlern erworben wurden.

Du kannst uns auf folgenden Wegen kontaktieren:

- **E-Mail:** [support@veepeak.com](mailto:support@veepeak.com). Die meisten E-Mails werden innerhalb von 24 Stunden beantwortet. Bitte überprüfen Sie Ihren Spam-Ordner, falls Sie keine Antwort erhalten sollten.
- **Kontaktformular:** Besuche die Veepeak-Supportseite für das Kontaktformular: <https://www.veepeak.com/support>. Achte auf die korrekte Eingabe deiner E-Mail-Adresse.

## VIII. Haftungsausschluss

Alle Features und Funktionen werden ausschließlich über Apps von Drittanbietern angeboten und bereitgestellt. Produktnamen, Logos, Marken, Fahrzeugmarken/-modelle und andere Warenzeichen, die in dieser Bedienungsanleitung genannt oder abgebildet werden, sind Eigentum der jeweiligen Rechteinhaber. Ihre Verwendung impliziert keine Zugehörigkeit zu oder Endossierung durch diese Unternehmen.