Notice d’utilisation de l’OBDCheck BLE

V3.2610

Sommaire

I. Informations importantes
II. Compatibilité avec les véhicules
III. Applications recommandées et conseils de connexion
IV. Guide de configuration rapide
V. Foire aux questions (FAQ)
VI. Problèmes courants et dépannage
VII. Garantie et assistance
VIII. Clause de non-responsabilité



I. Informations importantes

1. Actuellement, il n'existe aucune application officielle Veepeak fournie avec l'appareil. Une application tierce compatible est nécessaire. Nous recommandons Car Scanner ELM OBD2 et OBD Fusion, disponibles sur l'App Store d'Apple ou sur Google Play. Évitez les applications qui utilisent des noms similaires à ceux de Torque ou de Car Scanner afin d'éviter les problèmes de compatibilité et les frais inutiles.

Les fonctionnalités et la portée varient selon l'application choisie et l'année de modèle de votre véhicule.

2. Ce produit se connecte via Bluetooth (LE + Classic), et non via WiFi.

Lors de l'utilisation du Bluetooth LE (en particulier sous iOS), ne jumelez PAS l'appareil dans les réglages Bluetooth de votre téléphone. Ouvrez plutôt l'application, définissez le type de connexion sur Bluetooth LE et connectez-vous directement depuis l'application.

L'association dans les paramètres Bluetooth du système n'est requise que pour certaines applications Android utilisant le mode Bluetooth Classic (par ex. Dr Prius, BimmerCode, BimmerLink).

3. Ce produit est principalement conçu pour les diagnostics OBD-II standard et prend en charge les codes d'erreur liés aux émissions et les données de capteurs. Les systèmes tels que ABS, SRS/airbag, BCM, HVAC, TPMS ne font pas partie de l'OBD-II standard; l'accès aux données ou codes d'erreur de ces systèmes n'est généralement pas pris en charge. Certaines applications tierces peuvent offrir cette fonctionnalité, éventuellement en option payante. Veuillez vous reporter à **Diagnostics avancés (partie II).**

4. Les fonctions spéciales telles que le codage des injecteurs, la réinitialisation EPB/SAS, la purge ABS, la réinitialisation du témoin d'huile et des intervalles d'entretien, les réapprentissages, le codage et autres fonctions bidirectionnelles ne sont généralement pas prises en charge.

II. Compatibilité des véhicules

(1) Diagnostics OBD II standard

L'appareil est compatible avec les véhicules particuliers conformes OBD-II ou EOBD, couvrant la plupart des véhicules fabriqués à partir des années-modèles ci-dessous :

États-Unis – 1996
Canada – 1998
Union européenne – 2001 (essence), 2004 (diesel)
Chine – 2009 (essence), 2011 (diesel)
Australie – 2006 (essence), 2007 (diesel)
Mexique – 2006
Brésil – 2007 (essence), 2015 (diesel)
Japon – 2008
Arabie saoudite – 2018

Corée du Sud – 2010
Thaïlande – 2013, etc.

Si votre véhicule ne relève d'aucune des régions ci-dessus, vous pouvez regarder sous le capot et essayer de repérer une étiquette indiquant explicitement que le véhicule a été conçu pour être conforme à la législation OBD-II.

Remarque :

1) Le diagnostic OBD-II standard n'inclut PAS les systèmes incluant la transmission, l'ABS, l'airbag, le contrôle de carrosserie, le TPMS, les données spécifiques au constructeur (par ex. température de transmission, données DPF) ou la réinitialisation d'entretien (par ex. réinitialisation du témoin d'huile).
2) Les véhicules électriques ne sont généralement pas pris en charge par le diagnostic OBD-II standard, car ils ne disposent souvent pas de systèmes OBD-II standard. Ils nécessitent des applications spéciales pour se connecter, telles que Car Scanner ELM OBD2 (avec le profil de connexion approprié) pour lire les données de batterie. De plus, tous les VE actuels ne sont pas pris en charge. Veuillez vérifier l'application ou contacter Veepeak pour confirmation.
3) Les véhicules OBD-I, les motos et les véhicules commerciaux (HD-OBD/J1939) ne sont PAS compatibles, même avec un adaptateur.
4) Certains modèles modernes utilisant WWH-OBD (par ex. Ford Maverick 2024+, Honda Passport 2026+) peuvent ne pas être pris en charge.

(2) Diagnostics avancés via des applications tierces spécifiques (non valable pour toutes les années-modèles; veuillez vérifier auprès de Veepeak ou de l'assistance de l'application pour confirmer; fonctions généralement payantes)

Toyota & Lexus : OBD Fusion, Carista OBD2
FCA : OBD Fusion, OBD JScan, AlfaOBD
Ford, Lincoln & Mazda : OBD Fusion, FORScan Lite
Nissan & Infiniti : OBD Fusion, Carista OBD2
Volkswagen/Audi/Seat/Skoda : Carista OBD2
BMW & Mini (à partir de l'année-modèle 2008) : BimmerLink, Carista OBD2
Subaru (à partir de l'année-modèle 2012) : ActiveOBD
Opel/Vauxhall/Holden : SCANMYOPEL, SCANMYOPELCAN
Hyundai/Kia : Infocar, Carista OBD2
Autres applications à considérer : OBDocker, GaragePro, MotorDataOBD
Remarque : Les protocoles MS-CAN utilisés par Ford/Mazda et SW-CAN utilisé par GM ne sont PAS pris en charge.

Conseil : quelle est la différence entre le diagnostic OBD-II standard et le diagnostic avancé ?

La norme On-Board Diagnostics II (OBD-II) et les diagnostics avancés désignent différents niveaux d'informations et de capacités de diagnostic dans les véhicules.

Diagnostic OBD-II standard : imposé par les organismes de régulation (par ex. l'EPA aux États-Unis) pour toutes les voitures et camions légers vendus dans certaines régions, il se concentre sur les données liées aux émissions pour garantir la conformité des véhicules aux normes environnementales. Il donne accès à un ensemble de codes défaut de diagnostic normalisés (DTC), et aux paramètres de données en temps réel (PID standard) tels que le régime moteur, la vitesse du véhicule, l'état du système de carburant et les relevés du capteur d'oxygène. Ces données et codes sont normalisés entre les différentes marques et modèles, garantissant qu'un scanner OBD-II générique peut lire les informations de diagnostic de base de tout véhicule conforme.

Diagnostics avancés : fournit un niveau supplémentaire de données de diagnostic au-delà de ce qu'exige la norme OBD-II, incluant des codes défaut de diagnostic propriétaires et des identifications de paramètres étendues (PID). Ces données sont souvent spécifiques au constructeur et au modèle du véhicule. Les diagnostics avancés incluent généralement des informations plus détaillées sur divers systèmes du véhicule tels que la transmission, l'ABS, les airbags, les modules de contrôle de carrosserie, etc., ce qui nécessite des outils ou logiciels de diagnostic plus performants capables d'interpréter les codes et données spécifiques au constructeur.

III. Applications recommandées et conseils de connexion

1. Car Scanner ELM OBD2 : iOS & Android; méfiez-vous des applications qui imitent son nom.
https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ovz.carscanner
https://apps.apple.com/us/app/car-scanner-elm-obd2/id1259933623
Un outil de performance véhicule / ordinateur de bord / diagnostic qui utilise un adaptateur OBD II pour se connecter à la gestion moteur / ECU OBD2 de votre véhicule. Il comprend de nombreux profils de connexion qui vous donnent des données supplémentaires.
Prend en charge Bluetooth LE pour iOS et Android :
Allez dans Paramètres – Adaptateur OBDII ELM327, sélectionnez Bluetooth LE (4.0+) comme type de connexion, VEEPEAK comme appareil Bluetooth.

2. Torque Lite/ Pro (OBD 2 & Car) : Android uniquement, pas de version iOS. Méfiez-vous des applications imitatrices portant Torque dans leur nom.
https://play.google.com/store/apps/details?id=org.prowl.torque
Outil populaire de performance véhicule, de capteurs et de diagnostic.
Allez dans Paramètres – Paramètres de l'adaptateur OBD2, sélectionnez Bluetooth comme type de connexion, puis appuyez sur « Choisir l'appareil Bluetooth ». Une option BLE SCAN apparaîtra, et vous pouvez l'appuyer et sélectionner VEEPEAK.

3. OBD Fusion (iOS & Android, payant)
https://play.google.com/store/apps/details?id=OCTech.Mobile.Applications.TouchScan

https://apps.apple.com/us/app/obd-fusion/id650684932
Lit les DTC et efface le témoin défaut moteur, crée des tableaux de bord personnalisés, estime la consommation de carburant, et bien plus, avec en plus des diagnostics améliorés pour Ford & Lincoln, Mazda, Toyota & Lexus, Nissan et Infiniti, Mitsubishi et FCA (les diagnostics améliorés nécessitent un achat intégré à l'application).
Prend en charge Bluetooth LE pour iOS et Android :
Allez dans Paramètres – Préférences - Communications, sélectionnez Bluetooth LE comme type de communication.

4. Infocar (iOS & Android)
https://play.google.com/store/apps/details?id=mureung.obdproject
https://apps.apple.com/us/app/infocar-obd2-elm-scanner/id1447599519
Une application intelligente de gestion de véhicule qui fournit un diagnostic du véhicule et des informations sur le style de conduite.
Prend en charge Bluetooth LE pour iOS et Android :
Appuyez sur « Connexion » ou allez dans Paramètres, sélectionnez Bluetooth LE 4.0 comme type de connexion, puis appuyez sur VEEPEAK dans la liste Bluetooth.

5. BimmerCode (iOS & Android, payant)
https://play.google.com/store/apps/details?id=de.appomotive.bimmercode
https://apps.apple.com/us/app/bimmercode-for-bmw-and-mini/id1130787459
Pour le codage BMW ou Mini : séries E 2008+, F, I, et série R 2008+ (les séries G et U comme G01, G20, G30, U11, U12 et les modèles d'avant 2008 ne sont pas pris en charge). Consultez le site web de l'application pour vérifier la compatibilité véhicule et les fonctions prises en charge les plus récentes.
Dans les paramètres de l'application, sélectionnez OBDCHECK BLE/BLE+ comme adaptateur. Nécessite un appariement Bluetooth pour Android.

6. BimmerLink (iOS & Android, payant, uniquement pour MY2008+)
https://play.google.com/store/apps/details?id=io.sgsoftware.bimmerlink
https://apps.apple.com/us/app/bimmerlink-for-bmw-and-mini/id1065360416
Lit les codes défaut ou affiche les valeurs des capteurs en temps réel, vérifie l'état actuel du DPF de votre voiture ou enregistre une nouvelle batterie après remplacement. Les modèles BMW/Mini d'avant 2008 ne sont pas pris en charge.
Dans les paramètres de l'application, sélectionnez OBDCHECK BLE/BLE+ comme adaptateur. Nécessite un appariement Bluetooth pour Android.

7. OBD JScan (iOS & Android, achat intégré)
https://play.google.com/store/apps/details?id=net.clever.obd4u
https://apps.apple.com/pl/app/obd-jscan/id1445903514
application de diagnostic performante pour les véhicules Jeep, CHRYSLER, Dodge et Ram sélectionnés, qui permet d'accéder à tous les modules disponibles sur votre véhicule (consultez le site web de l'application pour vérifier la compatibilité véhicule et les fonctions disponibles).

Prend en charge Bluetooth LE pour iOS et Android :
Sélectionnez « Connexion automatique au Bluetooth 4.0 Low Energy » comme adaptateur OBD.

8. Carista OBD (iOS & Android, les fonctionnalités avancées nécessitent un abonnement)
https://play.google.com/store/apps/details?id=com.prizmos.carista
https://apps.apple.com/us/app/carista-obd2/id954363569
Diagnostiquez, personnalisez et entretenez votre voiture pour les véhicules sélectionnés (consultez le site web de l'application pour vérifier la compatibilité véhicule et les fonctions disponibles).
iOS : sélectionnez ELM327 Bluetooth LE comme adaptateur.
Android : sélectionnez ELM327 Bluetooth comme adaptateur.

9. Dr. Prius (iOS & Android, gratuit)
https://play.google.com/store/apps/details?id=com.nexcell.app
https://apps.apple.com/us/app/dr-prius-dr-hybrid/id1321750222
Examine l'état de santé de la batterie haute tension pour les propriétaires de véhicules hybrides Toyota/Lexus.
iOS (Bluetooth LE) : appuyez pour sélectionner VEEPEAK sous Bluetooth Low Energy et cliquez sur « Connecter OBD ».
Android (Bluetooth Classique) : appuyez pour sélectionner VEEPEAK sous Bluetooth OBD2 pour vous connecter après appariement dans le Bluetooth du téléphone.

Remarque :
1. Cela peut fonctionner avec les applications suivantes mais les performances ou fonctions peuvent être limitées :
FORScan Lite : pas de prise en charge MS CAN.
AlfaOBD : ligne K et MS CAN non pris en charge.
MotoScan : limité aux diagnostics et lectures de capteurs; non adapté au codage ou à la réinitialisation d'entretien.
BimmerCode : année-modèle d'avant 2008 non prise en charge; série G non entièrement prise en charge.
BimmerLink : année-modèle d'avant 2008 non prise en charge.

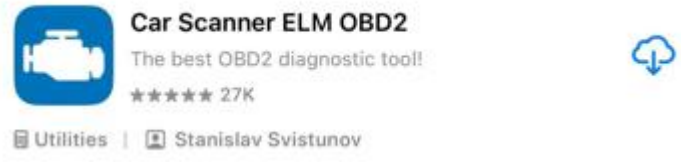
2. NON compatible avec les applications ou logiciels suivants :
Bluedriver, FIXD, Carly, MHD, xHP, ProTool, Bootmod3, VCDS, Techstream, etc.
Si vous avez des questions sur la compatibilité ou les fonctions concernant une application tierce, veuillez contacter le développeur de l'application ou l'assistance Veepeak : support@veepeak.com .

3. Les applications proviennent de tiers et peuvent être téléchargées depuis Google Play Store ou Apple App Store. Les applications ne sont pas fournies avec l'appareil, et certaines applications ou fonctions intégrées peuvent nécessiter un achat séparé.

IV. Guide de configuration rapide

1. Installez une application OBD2 de votre choix (par exemple Car Scanner ELM OBD2) depuis App Store ou Play Store. Assurez-vous que le nom de l'application est correct.

iOS :



Android :



2. Branchez l'appareil. Assurez-vous qu'il s'enfiche bien. Une lumière bleue s'allumera.

3. Mettez le contact (le moteur peut être éteint).

4. Activez le Bluetooth du téléphone et attendez que VEEPEAK apparaisse. Puis lisez la note ci-dessous :
   L'appareil prend en charge à la fois le Bluetooth classique et le Bluetooth LE. Bluetooth LE est recommandé, car il ne nécessite pas d'appariement dans les paramètres Bluetooth du système et se connecte directement via l'application.
   Pour les appareils iOS, il utilise Bluetooth LE; ne vous connectez donc pas avec VEEPEAK ici. Passez à l'étape suivante pour vous connecter directement dans l'application.
   Pour Android, si l'application prend en charge Bluetooth LE, vous pouvez également ignorer l'appariement ici et utiliser Bluetooth LE pour vous connecter directement dans l'application. Sinon, vous devrez vous apparier avec VEEPEAK ici à l'aide du code PIN 1234.

5. Démarrez l'application, effectuez les paramètres appropriés (définissez le type de connexion ou de communication sur Bluetooth LE) et connectez-vous. Assurez-vous d'accorder les autorisations à l'application : Bluetooth sur iOS, appareils à proximité sur Android.

   Par exemple : **CAR SCANNER ELM OBD2**
   iOS (Bluetooth LE) : Paramètres > Adaptateur OBDII ELM327 > Type de connexion : sélectionnez Bluetooth LE (4.0+); appuyez sur Nom de l'appareil et actualisez la liste Bluetooth, puis sélectionnez VEEPEAK dans la liste des appareils.

Android (avec Bluetooth LE, recommandé) : Paramètres > Adaptateur OBDII ELM327 > Type de connexion : sélectionnez Bluetooth LE (4.0+); appuyez sur Nom de l'appareil et actualisez la liste Bluetooth, puis sélectionnez VEEPEAK dans la liste des appareils.
Android (avec Bluetooth classique) : Paramètres > Adaptateur OBDII ELM327 > Type de connexion : sélectionnez Bluetooth; appuyez sur Nom de l'appareil et actualisez la liste Bluetooth, puis sélectionnez VEEPEAK dans la liste des appareils.

V. Foire aux questions (FAQ)

1. Une application est-elle fournie avec l'appareil ?

Non, une application OBD est requise mais non fournie. Il existe de nombreuses applications OBD2 tierces de qualité disponibles au téléchargement (certaines peuvent nécessiter un achat) depuis Google Play Store et Apple App Store. **Les fonctions que vous pouvez obtenir dépendent principalement de l'application choisie.**

Pour les fonctions OBD2 génériques, nous recommandons Car Scanner ELM OBD2 (gratuit) ou OBD Fusion (payant). **Méfiez-vous des applications aux noms qui imitent « Torque » ou « Car Scanner ». Elles ont des fonctions limitées et peuvent demander un abonnement. Utilisez uniquement les applications recommandées pour assurer un fonctionnement correct et éviter des frais inutiles.**

2. Quels véhicules sont pris en charge et quelles fonctions puis-je obtenir ?

L'appareil est compatible avec la plupart des voitures conformes OBD2 ou EOBD (voir « Compatibilité avec les véhicules »). Vous pouvez obtenir des fonctions de diagnostic OBD2 génériques telles que la lecture et l'effacement des codes défaut moteur, les données en temps réel, la préparation I/M en l'utilisant avec des applications OBD2 comme **Car Scanner ELM OBD2**.

3. Quels véhicules ne sont pas pris en charge ?

Cet appareil ne prend pas en charge les véhicules non-OBD-II, les motos, ni les véhicules commerciaux utilisant des protocoles de poids lourds (tels que J1939/J1708). De plus, certains véhicules plus récents utilisant WWH-OBD peuvent ne pas être pris en charge (par ex. Ford Maverick 2024+).

4. Ma voiture possède le connecteur OBD à 16 broches, ne devrait-elle pas être conforme OBD-II ?

Non, pas nécessairement. Beaucoup de constructeurs européens et asiatiques ont équipé leurs véhicules de connecteurs à 16 broches en forme de D bien avant d'installer des systèmes OBD-II sur ces véhicules. Notez que la plupart des véhicules non conformes EOBD avaient un DLC ne respectant pas pleinement SAE J1979.

5. Quels véhicules sont pris en charge avec BimmerCode ou BimmerLink ?

Actuellement, BimmerCode est compatible avec les BMW des séries E à partir de l'année-modèle 2008, ainsi qu'avec les séries F et I, et les Mini de la série R à partir de l'année-modèle 2008. Il n'est PAS adapté à la **série G** car de nombreuses options de codage ne sont pas prises en charge, ou à la série U qui n'est

pas prise en charge par l'application. Les modèles d'avant 2008 ne sont pris en charge par aucune des deux applications.

6. Est-il compatible avec les véhicules hybrides rechargeables (PHEV) ou tout électriques (VE) ?

Les PHEV et les VE sont des véhicules à faibles émissions ou à zéro émission, et la disponibilité des données OBD-II peut varier selon le constructeur.

Cet appareil peut fonctionner avec certains modèles PHEV/VE lorsqu'il est utilisé avec les applications appropriées, par exemple Car Scanner ELM OBD2 (avec les profils de connexion appropriés), EVScanner, pour accéder aux données liées à la batterie.

Cependant, tous les véhicules électriques ne sont pas pris en charge, car la compatibilité dépend du véhicule et de la prise en charge par l'application.

Les applications OBD-II génériques ou les profils de connexion standard peuvent ne pas fournir de données spécifiques aux VE. Veuillez vérifier les applications prises en charge ou contacter Veepeak pour confirmer la compatibilité pour votre véhicule.

7. Quelles applications sont compatibles ?

L'appareil est compatible avec les applications OBD-II compatibles ELM327. Celles-ci incluent : Applications OBD-II génériques : Car Scanner ELM OBD2, OBD Fusion, Torque (Android) et applications similaires. Applications spécifiques au véhicule : BimmerCode, BimmerLink, Dr. Prius, ActiveOBD, JScan, Carista, etc.
Les fonctionnalités peuvent varier selon le véhicule et l'application utilisée.

8. Quelles applications ne sont PAS compatibles ?

Ces applications sont incompatibles : Bluedriver, FIXD, Carly, MHD, xHP, ProTool, bootmod3, Multiecuscan, Techstream, VCDS, etc. Ces applications nécessitent généralement leur propre appareil OBD ou un autre appareil OBD spécial.

9. Dois-je payer pour l'application ? Pourquoi l'application demande-t-elle un abonnement ?

Assurez-vous d'obtenir l'application recommandée. Pour la plupart des véhicules, vous pouvez obtenir l'application « Car Scanner ELM OBD2 » qui est gratuite pour les fonctions OBD2 courantes. Évitez les applications dont le nom prête à confusion en imitant l'application Torque ou Car Scanner d'origine, qui peuvent vous demander un abonnement. Certaines applications comme OBD Fusion, BimmerCode, BimmerLink, JScan, Carista qui fournissent des fonctions avancées sont généralement payantes ou nécessitent un achat intégré à l'application ou un abonnement.

10. Quelle méthode de connexion utilise-t-il ? Fonctionne-t-il avec les appareils iOS (iPhone ou iPad) ?

L'appareil prend en charge Bluetooth LE et Bluetooth classique, et n'utilise pas WiFi. Il est compatible avec les appareils Apple iOS via Bluetooth LE.

Remarque : Bluetooth LE ne nécessite pas d'appariement Bluetooth classique. Vous devez vous connecter directement dans l'application après avoir défini le type de connexion sur Bluetooth LE ; n'essayez pas de vous connecter dans les paramètres Bluetooth iOS !

Les applications courantes comme Car Scanner ELM OBD2, OBD Fusion et Torque prennent désormais en charge Bluetooth LE, vous n'avez donc pas besoin de vous apparier avec l'appareil via le menu Bluetooth du système : sélectionnez simplement le bon type de connexion et l'appareil Bluetooth, et connectez-vous directement dans l'application.

Quelques applications Android utilisant le Bluetooth classique nécessitent un appariement Bluetooth dans les paramètres Bluetooth du téléphone, comme Dr Prius, BimmerCode.

11. Est-il compatible avec les autoradios Android ?

Il fonctionne avec les téléphones et tablettes Android, mais peut présenter un problème de compatibilité avec certains autoradios Android en raison de leur manque de prise en charge de certains profils Bluetooth, ou d'une limitation du fabricant, et nous n'avons pas de liste de compatibilité en raison de la complexité du marché. Pour certains autoradios Android, vous pouvez vérifier les paramètres Bluetooth et voir si le code PIN d'appariement est désactivé ou incorrect. Si cela ne suffit pas, veuillez nous contacter ou contacter le fabricant de l'autoradio pour obtenir de l'aide.

12. Peut-il lire ou réinitialiser mes codes défaut ABS, airbag et autres non liés au témoin défaut moteur ?

L'appareil est principalement conçu pour le diagnostic OBD-II standard, qui permet l'accès au système et aux PID liés aux émissions. Des systèmes comme ABS, SRS, TPMS ne font pas partie du diagnostic OBD-II standard, et l'accès à ceux-ci nécessite une application tierce prenant spécifiquement en charge le diagnostic avancé pour l'année-modèle de votre véhicule. Les fonctions de diagnostic avancé ne sont généralement pas prises en charge sur les véhicules non-CAN plus anciens. Veuillez vous reporter aux applications répertoriées dans Diagnostics avancés pour les véhicules pris en charge, ou contactez Veepeak pour vérifier la disponibilité.

13. Peut-il réinitialiser les témoins de changement d'huile ou d'entretien requis ?

La plupart du temps non. La réinitialisation des témoins d'huile ou d'entretien est souvent des fonctions de service spécifiques au constructeur qui ne sont pas prises en charge par les appareils ou applications OBD2 génériques.

14. Quelles données de capteurs puis-je obtenir ?

La disponibilité des données des capteurs dépend du véhicule et de l'application utilisée. Le système OBD-II standard fournit généralement **20–40 valeurs de capteurs liées au moteur et au système antipollution**, telles que le régime moteur, la vitesse du véhicule, la température du liquide de refroidissement, l'état du système d'alimentation en carburant, etc. Les véhicules peuvent également disposer de **données spécifiques au constructeur**, notamment des données supplémentaires du groupe motopropulseur ainsi que d'autres systèmes tels que **la transmission, l'ABS, les airbags, le BCM, l'ICM et le TPMS**. La disponibilité de ces données dépend du véhicule et de la prise en charge, par l'application,

des données qu'il fournit.

Vous pouvez vérifier les données des capteurs prises en charge par votre véhicule dans l'application **Car Scanner ELM OBD2**, sous **All Sensors**. Le choix du **profil de connexion** approprié peut permettre d'obtenir davantage de données que le profil OBD-II/EOBD générique. Si un élément spécifique n'apparaît pas dans la liste, il se peut que le véhicule ne le prenne pas en charge ou ne le transmette pas, ou que l'application ne le prenne pas en charge.

15. Lit-il la température de transmission ?

La température de la transmission (fluide) est un ***PID spécifique au constructeur*** et ne fait pas partie des données OBD2 standard. Elle ne peut être lue que sur certains véhicules à l'aide d'applications spécifiques.

Voici quelques moyens d'obtenir la température de transmission pour certains véhicules :

OBD Fusion : Paramètres – PID constructeur, et vous verrez une liste de PID étendus pour les véhicules GM. Pour les autres marques, vous devrez obtenir le module complémentaire de diagnostic avancé si disponible.

Torque (Android) : Paramètres - Gérer les PID et capteurs supplémentaires, ajoutez un ensemble prédéfini. Vous verrez une liste des constructeurs de véhicules pris en charge.

Car Scanner ELM OBD2 : Sélectionnez le profil de connexion approprié (généralement contenant AT ou CVT), par exemple « OBD-II/EOBD + AT/CVT (CAN) » pour les véhicules Honda à base CAN, ou « 2010-2022 CAN + capteurs supplémentaires », « 2016 - présent CAN + capteurs supplémentaires » pour les véhicules Toyota de ces années.

16. Lit-il les données DPF sur les véhicules diesel ? Peut-il être utilisé pour demander une régénération DPF ?

Les données DPF sont également des ***paramètres spécifiques au constructeur*** et ne peuvent être lues que sur certains véhicules à l'aide d'applications spécifiques. Il ne peut pas initier de régénération DPF car cette fonction est spécifique au constructeur et nécessite généralement des outils de diagnostic professionnels.

17. Est-ce un scanner OBD2 bidirectionnel ?

En principe, non. Il ne peut pas effectuer de tests actifs ou de contrôle de composants, de fonctions de réinitialisation et réapprentissage, ou programmer des clés.

18. Fonctionne-t-il avec l'application MotoScan pour les motos BMW ?

Il est compatible avec les motos BMW utilisant l'application MotoScan, mais est limité aux diagnostics et à la lecture de capteurs ; le codage ou la réinitialisation d'entretien n'est pas pris en charge.

19. Puis-je laisser l'appareil branché en permanence ?

Vous pouvez laisser l'adaptateur branché pendant quelques jours si la batterie de votre voiture n'est pas trop vieille, ou si la voiture est conduite fréquemment. Si vous laissez votre voiture à l'arrêt pendant

plus d'une semaine, nous vous recommandons vivement de retirer l'appareil.

20. Où puis-je trouver les derniers documents d'utilisation du produit ?

Veuillez visiter la page d'assistance Veepeak pour obtenir les dernières instructions/guides d'utilisation, FAQ et dépannage ainsi que d'autres documents produit.

VI. Problèmes courants et dépannage

Lié à l'application

1. L'application demande un achat ou un abonnement.

Veuillez d'abord vous assurer que vous obtenez la bonne application (nom exact tel qu'indiqué dans le guide d'utilisation : Car Scanner ELM OBD2, Torque Pro (OBD 2 & Car), etc.). Certaines applications ou fonctions intégrées nécessitent en effet un achat séparé (par ex. OBD Fusion, BimmerCode, BimmerLink) ou un abonnement (par ex. Carista, GaragePro, OBDocker).

2. Impossible de payer l'application ou de restaurer l'achat, problème de téléchargement, d'installation ou de paiement, ou question sur une fonction intégrée spécifique.

Veuillez contacter directement le développeur de l'application concernée.

Lié au port du véhicule

3. L'appareil ne s'allume pas (pas de lumière bleue) lorsqu'il est branché.

Vérifiez que l'adaptateur est correctement inséré dans la prise OBD.

Vérifiez si le fusible allume-cigare de votre véhicule est en bon état.

Vous pouvez également essayer avec un autre véhicule pour vérifier. Si le port OBD2 du véhicule est correct, veuillez nous contacter pour obtenir de l'aide.

4. L'appareil ne s'enfiche pas.

Vérifiez l'orientation et l'alignement du port OBD2.

Certaines voitures peuvent avoir un cache en plastique sur le port OBD2 qui doit être retiré avant de brancher.

Vérifiez s'il y a des broches ou contacts pliés ou cassés à l'intérieur du port OBD2 ou sur l'appareil OBD.

Lié à la connexion du téléphone

5. L'appareil s'allume, mais « VEEPEAK » n'apparaît pas dans la liste des appareils Bluetooth de mon téléphone.

Assurez-vous que l'appareil n'est pas connecté à d'autres téléphones ou tablettes.

Débranchez l'appareil, attendez une minute et rebranchez-le.

Redémarrez votre téléphone, éteignez le Bluetooth et rallumez-le, actualisez la liste Bluetooth et attendez quelques secondes de plus.

6. Lorsque j'essaie de connecter « VEEPEAK » avec mon iPhone ou iPad, il m'indique qu'il n'est pas pris en charge.

Cet appareil utilise Bluetooth LE pour les appareils iOS. Vous verrez cette erreur en essayant de vous apparier avec lui depuis les paramètres Bluetooth iOS. Vous ne devez pas vous connecter avec VEEPEAK ici. Veuillez redémarrer votre appareil iOS pour que « VEEPEAK » réapparaisse sous « Autres appareils ». Ensuite, démarrez l'application et connectez-vous directement dans l'application (voir le Guide de configuration rapide).

7. Impossible d'apparier mon appareil Android avec « VEEPEAK ».

Pour les applications Android qui prennent en charge Bluetooth LE (par ex. Car Scanner ELM OBD2, OBD Fusion, Torque), vous pouvez ignorer l'appariement, sélectionner Bluetooth LE comme méthode de connexion et vous connecter directement dans l'application. Pour les autres applications nécessitant un appariement, essayez ce qui suit :

Éteignez le Bluetooth et rallumez-le. Essayez de vous apparier quelques fois de plus. Cela aide parfois.

Redémarrez votre téléphone, éteignez le WiFi/données mobiles et réessayez.

Pour Android 13+, allez dans Paramètres > Applications > Utilisation de la batterie par application, sélectionnez Afficher le système dans le menu, sélectionnez Bluetooth, puis sélectionnez Sans restriction ; revenez en arrière et sélectionnez Bluetooth Legacy, et sélectionnez également Sans restriction.

Effacez le cache/stockage Bluetooth : Paramètres – Applications (afficher le système) – Bluetooth – Stockage et cache, effacez-les et REDÉMARREZ le téléphone (le chemin peut légèrement différer selon les téléphones).

Pour les autoradios Android, vérifiez les paramètres Bluetooth et voyez si le PIN est activé ou si le code PIN d'appariement par défaut est correct (doit être 1234).

8. « VEEPEAK » se déconnecte rapidement ou n'apparaît pas comme connecté après appariement (Android).

Cela peut arriver avec quelques téléphones Android, mais tant qu'il est apparié avec succès via Bluetooth, vous pouvez simplement démarrer l'application pour vous connecter. Il peut apparaître comme enregistré, apparié ou précédemment connecté après l'appariement, mais il est en réalité connecté. Ou vous pouvez simplement utiliser Bluetooth LE comme méthode de connexion pour vous connecter dans l'application, s'il existe une option Bluetooth LE dans l'application.

9. Cela fonctionnait auparavant mais maintenant cela ne se connecte plus à mon téléphone.

Appareils iOS : Il utilise Bluetooth LE ; connectez-vous toujours depuis l'application (ne **vous appairez pas** dans les paramètres Bluetooth du téléphone).

Appareils Android : Vérifiez si l'application prend en charge Bluetooth LE. Si oui, vous pouvez également vous connecter depuis l'application en sélectionnant Bluetooth LE comme méthode de connexion. Sinon, reportez-vous au point 7 de la section « Problèmes courants et dépannage ».

Lié à la connexion de l'application

10. L'application ne se connecte pas à l'appareil OBD II (échec de la connexion ELM).

Assurez-vous que l'application est compatible, et que vous avez effectué les bons paramètres (type de connexion : Bluetooth LE) et accordé les autorisations à l'application (Bluetooth pour iOS, ou appareils à proximité pour Android) ;

Désinstallez et réinstallez l'application (notamment lorsque vous avez une mise à jour du système d'exploitation ou que l'application n'est pas utilisée depuis un certain temps) ; essayez avec une autre application comme Car Scanner ELM OBD2, Infocar, qui sont gratuites à tester.

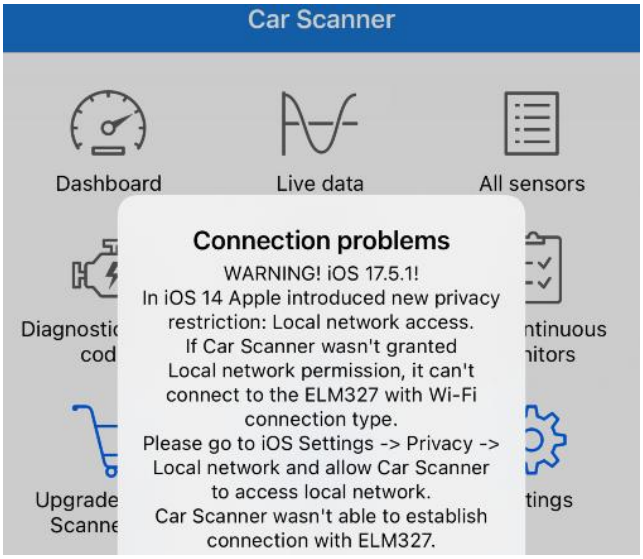
Remarque :

l'appareil ne peut se connecter qu'à une seule application à la fois ; assurez-vous que les autres applications OBD sont fermées lors de la connexion dans une nouvelle application.

Si l'appareil n'apparaît pas lorsque vous essayez de sélectionner l'appareil Bluetooth dans l'application, veuillez vérifier si l'application a l'autorisation Bluetooth ou appareils à proximité. Ou désinstallez l'application et réinstallez-la.

Pour l'application Torque Pro (OBD2 & Car) Android, veuillez vous assurer d'aller dans Paramètres de l'application – Paramètres de l'adaptateur OBD2, sélectionnez Bluetooth comme type de connexion, puis sélectionnez VEEPEAK comme appareil Bluetooth. Si VEEPEAK n'apparaît pas, cliquez sur BLE Scan pour le sélectionner. Parfois, vous devrez fermer l'application et la redémarrer pour que le changement prenne effet. Vous pouvez trouver la progression de la connexion dans l'état de l'adaptateur.

Si vous obtenez le message d'erreur suivant dans l'application Car Scanner ELM OBD2 sur un appareil iOS, cela signifie que le type de connexion est incorrect. Veuillez définir sur Bluetooth LE (depuis WiFi), puis appuyez sur Nom de l'appareil, et sélectionnez VEEPEAK comme appareil Bluetooth pour vous connecter.



11. Impossible de se connecter au véhicule (ou échec de la connexion ECU).

Assurez-vous que votre véhicule est conforme OBD-II. Les véhicules non-OBD-II ne sont pas compatibles,

même avec un adaptateur.
Vérifiez si votre véhicule est pris en charge par l'application que vous utilisez.
Mettez le contact (ou démarrez le moteur) avant de tenter la connexion.
Assurez-vous que l'appareil est complètement et fermement inséré dans le port OBD2. Si la connexion semble lâche, poussez-le à nouveau doucement.
Essayez d'utiliser l'appareil sur un autre véhicule pour déterminer si le problème est lié à l'appareil ou au véhicule.

12. La connexion est instable et se coupe pendant l'utilisation.

Gardez l'appareil aussi proche que possible de votre téléphone, et fermez les autres applications ; éteignez le WiFi et les données mobiles ; mettez à jour l'application vers la version la plus récente ; essayez avec une autre application pour voir si cela se reproduit.

Lié à l'utilisation de l'application

13. Aucune donnée n'est lue après la connexion au véhicule.

Fermez l'application, et redémarrez-la pour vous reconnecter. Si le problème persiste, essayez avec une autre application et voyez s'il y a un changement.

14. Impossible de lire les codes défaut alors que le témoin moteur est allumé.

Essayez d'utiliser une autre application de diagnostic. Certains codes défaut peuvent être stockés dans des systèmes de véhicule non accessibles via le diagnostic OBD-II de base. Si un témoin d'avertissement tel qu'ABS, SRS/airbag ou Transmission est allumé, une application avec diagnostic avancé peut être requise. Contactez-nous avec la marque, le modèle et l'année de votre véhicule, et nous verrons s'il existe une application plus adaptée.

15. Impossible d'effacer les codes défaut.

Certains véhicules peuvent nécessiter plusieurs tentatives pour effacer les codes défaut. Essayez d'effacer les codes contact allumé et moteur éteint (contact allumé, moteur éteint), et vérifiez si votre véhicule nécessite une procédure de réinitialisation spécifique. Notez également que certains véhicules peuvent ne pas répondre correctement à la commande d'effacement de code OBD-II standard, et que certains codes ne peuvent pas être effacés tant que le défaut sous-jacent n'a pas été réparé.

16. Impossible de trouver mon véhicule dans l'application.

Parfois, les applications peuvent ne pas être mises à jour à temps pour inclure toutes les années-modèles de véhicules sur le marché, surtout si vous avez un véhicule assez récent. Cependant, vous pouvez toujours l'utiliser pour les fonctions OBD-II génériques. Vous pouvez contacter le développeur de l'application pour l'ajouter.

17. Lors de l'utilisation de l'application Car Scanner, j'ai obtenu l'erreur suivante : Coding error! Coding non pris en charge ou clone ELM327 défectueux.

Actuellement, seuls MQB, PQ26 et MLB-EVO sont pris en charge pour le codage ou les fonctions de

service dans l'application Car Scanner.

18. L'application Car Scanner demande la version Pro pour voir certaines données après un certain temps d'utilisation.

Il existe une limitation du nombre de connexions réussies pour la version gratuite de l'application Car Scanner. Une fois cette limite dépassée, les capteurs spécifiques au véhicule seront masqués à moins que l'application ne soit mise à niveau vers la version Pro. Vous pouvez envisager de passer à la version Pro (via un petit achat unique).

19. Pour l'application Car Scanner, elle se connecte mais la plupart des données du tableau de bord sont vides.

Allez dans Paramètres de l'application > tableau de bord > appuyez sur Réinitialiser le tableau de bord par défaut.

20. Aucun profil n'est disponible pour mon véhicule dans l'application Car Scanner.

Si votre véhicule n'est pas répertorié, sélectionnez le profil OBD-II/EOBD générique pour accéder aux données et diagnostics OBD-II standard.

Si aucun profil dédié n'est disponible pour votre véhicule électrique, cela indique généralement que votre VE n'est actuellement pas pris en charge par l'application Car Scanner.

21. Erreur lors de la lecture des données de codage dans l'application BimmerCode.

Allez dans les paramètres de l'application BimmerCode, puis « Vitesse de transfert de données », et ajustez-la sur « Lent » pour réessayer.

22. Impossible de me connecter à mon VE pour lire les données en temps réel dans l'application ABRP.

Si l'application ABRP ne peut pas se connecter à votre VE ou récupérer les données en temps réel, cela indique généralement que le modèle de votre véhicule n'est pas actuellement pris en charge par ABRP, ou que la prise en charge est limitée.

Nous recommandons de soumettre une demande de prise en charge de véhicule directement à l'équipe ABRP via l'application :

Options de l'application > Assistance et commentaires > Nouveau modèle de véhicule

Remarque importante :

L'utilisation d'appareils OBD-II peut parfois être difficile car un fonctionnement correct dépend de l'interaction combinée de l'appareil OBD2, de l'application OBD sur votre smartphone et des ECU du véhicule. Compte tenu de la grande variété de véhicules, de la complexité des systèmes de diagnostic embarqués, de l'utilisation de protocoles propriétaires des constructeurs et des mises à jour continues des applications tierces, les fonctions et données disponibles varieront d'un véhicule à l'autre. Il n'est pas possible de fournir une liste complète des fonctions prises en charge pour chaque modèle individuel.

Sur certains appareils Android, la connexion peut également être moins directe en raison des différences dans la personnalisation du système Android par les fabricants de téléphones. Si disponible, nous recommandons d'utiliser le mode Bluetooth LE dans l'application pour une connexion plus facile.

Si vous ne trouvez pas la réponse ou rencontrez des difficultés pour le faire fonctionner correctement, veuillez contacter l'assistance client Veepeak pour obtenir de l'aide. Veuillez inclure une capture d'écran du message d'erreur le cas échéant afin que nous puissions mieux examiner le problème. La plupart des problèmes de connexion et d'utilisation peuvent être résolus par notre assistance client professionnelle et amicale.

VII. Garantie et assistance

Tous les produits Veepeak sont couverts par une garantie de remplacement d'un an contre tout défaut à compter de la date de livraison initiale lorsqu'ils sont achetés auprès de nous ou de distributeurs agréés. Vous pouvez nous contacter de l'une des manières suivantes :

Email : support@veepeak.com. La plupart des e-mails recevront une réponse sous 24 heures. Veuillez vérifier les indésirables si vous ne recevez pas de réponse sous 24 heures.

Accédez à la page d'assistance de Veepeak pour envoyer un formulaire de contact :

https://www.veepeak.com/support. Veuillez vous assurer que votre adresse e-mail est saisie correctement.

VIII. Avertissement

Toutes les fonctions et caractéristiques sont proposées et réalisées via des applications tierces.

Les noms de produits, logos, marques, constructeurs et modèles de véhicules, ainsi que les autres marques déposées présentés ou mentionnés dans ces instructions d'utilisation sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Leur utilisation n'implique aucune affiliation ni aucun soutien de leur part.