

Gebruiksaanwijzing voor OBDCheck BLE

V3.2610

Inhoud

- I. Belangrijke informatie**
- II. Voertuigcompatibiliteit**
- III. App-aanbevelingen en verbindingstips**
- IV. Snelle installatiegids**
- V. Veelgestelde vragen**
- VI. Veelvoorkomende problemen en probleemoplossing**
- VII. Garantie en ondersteuning**
- VIII. Disclaimer**



I. Belangrijke informatie

1. Er is momenteel **geen officiële Veepeak-app** bij het apparaat geleverd. Een compatibele app van een derde partij is vereist. Wij raden Car Scanner ELM OBD2 en OBD Fusion aan, die beschikbaar zijn in de Apple App Store en Google Play Store. Vermijd apps die de namen Torque of Car Scanner imiteren om correcte werking te garanderen en onnodige kosten te voorkomen.

Functies en mogelijkheden verschillen afhankelijk van de gekozen app en uw specifieke voertuigmodeljaar.

2. Dit product maakt verbinding via **Bluetooth** (LE + Classic), niet via WiFi.

Bij gebruik van Bluetooth LE (vooral op iOS) moet u het apparaat **niet koppelen** in de Bluetooth-instellingen van uw telefoon. Open in plaats daarvan de app, **stel het verbindingstype in op Bluetooth LE en maak rechtstreeks verbinding via de app.**

Koppelen in de systeem-Bluetooth-instellingen is alleen vereist voor bepaalde Android-apps die de Classic Bluetooth-modus gebruiken (bijv. Dr Prius, BimmerCode, BimmerLink).

3. Dit product is voornamelijk ontworpen voor standaard OBD-II-diagnose en ondersteunt emissiegerelateerde storingscodes en sensorgegevens. Systemen zoals **ABS, SRS/airbag, BCM, HVAC, TPMS** maken geen deel uit van standaard OBD-II, dus toegang tot gegevens of foutcodes van deze systemen wordt meestal niet ondersteund. Sommige apps van derden kunnen deze functionaliteit bieden, mogelijk als betaalde functie. Zie **Geavanceerde diagnose in Deel II.**

4. Speciale functies zoals injectorcodering, EPB/SAS-reset, ABS-ontluchting, reset van olielampje en onderhoudsinterval, re-leerprocessen, codering en andere bidirectionele functies worden meestal NIET ondersteund.

II. Voertuigcompatibiliteit

(1) Standaard OBD-II-diagnose

Het apparaat is compatibel met OBD-II- of EOBD-conforme personenauto's, inclusief de meeste voertuigen geproduceerd vanaf de onderstaande modeljaren:

VS – 1996

Canada – 1998

Europese Unie – 2001 (benzine), 2004 (diesel)

China - 2009 (benzine), 2011 (diesel)

Australië – 2006 (benzine), 2007 (diesel)

Mexico – 2006

Brazilië - 2007 (benzine), 2015 (diesel)

Japan – 2008

Saoedi-Arabië – 2018

Zuid-Korea – 2010

Thailand – 2013, enz.

Als uw voertuig in geen van de bovenstaande regio's valt, kunt u onder de motorkap kijken en proberen een label te vinden dat expliciet aangeeft dat het voertuig is ontworpen om te voldoen aan de OBD-II-wetgeving.

Opmerking:

- 1) Standaard OBD-II-diagnose omvat GEEN toegang tot systemen zoals transmissie, ABS, airbag, carrosseriebesturing, TPMS, fabrikantspecifieke gegevens (bijv. transmissietemperatuur, DPF-gegevens) of service-reset (bijv. reset van olielampje).
- 2) Elektrische voertuigen zijn uitgesloten omdat ze meestal geen standaard OBD-II-systemen hebben. Ze vereisen speciale apps om verbinding te maken, zoals Car Scanner ELM OBD2 (met het juiste verbindingsprofiel) om accugegevens te lezen. Ook worden niet alle huidige EV's ondersteund. Controleer de app of neem contact op met Veepeak om dit te bevestigen.
- 3) OBD-I-voertuigen, motorfietsen en bedrijfsvoertuigen (HD-OBD/J1939) zijn NIET compatibel, zelfs niet met een adapter.

(2) Geavanceerde diagnose via specifieke apps van derden (Niet voor alle modeljaren; neem contact op met Veepeak of de app-ondersteuning om te bevestigen; meestal betaalde functies)

Toyota en Lexus: OBD Fusion, Carista OBD2

FCA: OBD Fusion, OBD JScan, AlfaOBD

Ford, Lincoln en Mazda: OBD Fusion, FORScan Lite

Nissan en Infiniti: OBD Fusion, Carista OBD2

Volkswagen/Audi/Seat/Skoda: Carista OBD2

BMW en Mini (MY 2008+): BimmerLink, Carista OBD2

Subaru (MY 2012+): ActiveOBD

Opel/Vauxhall/Holden: SCANMYOPEL, SCANMYOPELCAN

Hyundai/Kia: Infocar, Carista OBD2

Andere apps om te overwegen: OBDocker, GaragePro, MotorDataOBD

Opmerking: MS CAN gebruikt door Ford/Mazda en SW CAN gebruikt door GM worden niet ondersteund.

Tip: Wat is het verschil tussen OBD-II Standaard en Geavanceerde diagnose?

De On-Board Diagnostics II (OBD-II)-standaard en geavanceerde diagnose verwijzen naar verschillende niveaus van diagnostische informatie en mogelijkheden in voertuigen.

OBD-II Standaarddiagnose: Voorgeschreven door regelgevende instanties (bijv. EPA in de Verenigde Staten) voor alle auto's en lichte vrachtwagens die in bepaalde regio's worden verkocht, en richt zich op emissiegerelateerde gegevens om ervoor te zorgen dat voertuigen voldoen aan milieunormen. Het biedt toegang tot een reeks gestandaardiseerde diagnostische storingscodes (DTC's) en live gegevensparameters (standaard PIDs) zoals motortoerental, voertuigsnelheid, brandstofsysteemstatus en zuurstofsensorwaarden. Deze gegevens en codes zijn gestandaardiseerd over verschillende merken en modellen, zodat een algemene OBD-II-scanner de basis diagnostische informatie van elk compatibel

voertuig kan lezen.

Geavanceerde diagnose: biedt een aanvullend niveau van diagnostische gegevens bovenop wat de OBD-II-standaard vereist, inclusief eigen diagnostische storingscodes en uitgebreide parameteridentificaties (PIDs). Deze gegevens zijn vaak specifiek voor het voertuigmerk en -model. Geavanceerde diagnose omvat meestal gedetailleerdere informatie over verschillende voertuigsystemen zoals transmissie, ABS, airbags, carrosseriebesturingsmodules en meer, wat krachtigere diagnostische tools of software vereist die fabrikantspecifieke codes en gegevens kan interpreteren.

III. App-aanbevelingen en verbindingstips

1. Car Scanner ELM OBD2: iOS en Android; **Let op apps die vergelijkbare namen imiteren.**

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ovz.carscanner>

<https://apps.apple.com/us/app/car-scanner-elm-obd2/id1259933623>

Een voertuigprestatie-/ritcomputer-/diagnosetool die een OBD-II-adapter gebruikt om verbinding te maken met uw OBD2-motormanagement-/ECU. Het bevat veel verbindingprofielen die u extra gegevens geven.

Ondersteunt Bluetooth LE voor zowel iOS als Android:

Ga naar Instellingen – Adapter OBDII ELM327, selecteer **Bluetooth LE (4.0+) als verbindingstype**, VEEPEAK als Bluetooth-apparaat.

2. Torque Lite/ Pro (OBD 2 & Car): **Alleen Android, GEEN iOS-versie. Let op apps die Torque in de naam imiteren.**

<https://play.google.com/store/apps/details?id=org.prowl.torque>

Populaire tool voor voertuigprestaties, sensoren en diagnose.

Ga naar Instellingen – OBD2 Adapter-instellingen, selecteer **Bluetooth** als verbindingstype, tik vervolgens op "Kies Bluetooth-apparaat". Er verschijnt een **BLE SCAN**-optie, en u kunt erop tikken en VEEPEAK selecteren.

3. OBD Fusion (iOS & Android, betaald)

<https://play.google.com/store/apps/details?id=OCTech.Mobile.Applications.TouchScan>

<https://apps.apple.com/us/app/obd-fusion/id650684932>

Lees DTC's en wis de motormanagementlamp, maak aangepaste dashboards, schat het brandstofverbruik en nog veel meer, plus uitgebreide diagnose voor Ford en Lincoln, Mazda, Toyota en Lexus, Nissan en Infiniti, Mitsubishi en FCA-voertuigen (uitgebreide diagnose vereist een in-app-aankoop).

Ondersteunt Bluetooth LE voor zowel iOS als Android:

Ga naar Instellingen – Voorkeuren - Communicatie, selecteer **Bluetooth LE als communicatietype**.

4. Infocar (iOS en Android)

<https://play.google.com/store/apps/details?id=mureung.obdproject>

<https://apps.apple.com/us/app/infocar-obd2-elm-scanner/id1447599519>

Een slim voertuigbeheer-app die voertuigdiagnose en informatie over rijstijl biedt.

Ondersteunt Bluetooth LE voor zowel iOS als Android:

Tik op "Verbinding" of ga naar Instellingen, selecteer **Bluetooth LE 4.0 als verbindingstype**, en tik op VEEPEAK in de Bluetooth-lijst.

5. BimmerCode (iOS en Android, betaald)

<https://play.google.com/store/apps/details?id=de.appomotive.bimmercode>

<https://apps.apple.com/us/app/bimmercode-for-bmw-and-mini/id1130787459>

Voor BMW- of Mini-codering: 2008+ E-serie, F-serie, I-serie en 2008+ R-serie (**G-serie en U-serie zoals G01, G20, G30, U11, U12 en modellen van vóór 2008 worden niet ondersteund**). Ga naar de website van de app om de laatste voertuigcompatibiliteit en ondersteunde functies te controleren.

Selecteer in de app-instellingen OBDCHECK BLE/BLE+ als adapter. Vereist Bluetooth-koppeling voor Android.

6. BimmerLink (iOS en Android, betaald, alleen voor MY2008+)

<https://play.google.com/store/apps/details?id=io.sgsoftware.bimmerlink>

<https://apps.apple.com/us/app/bimmerlink-for-bmw-and-mini/id1065360416>

Lees storingscodes of toon sensorwaarden in realtime, controleer de huidige staat van de DPF in uw auto of registreer een nieuwe accu na het vervangen ervan. **Modellen van vóór 2008 van BMW/Mini worden niet ondersteund.**

Selecteer in de app-instellingen OBDCHECK BLE/BLE+ als adapter. Vereist Bluetooth-koppeling voor Android.

7. OBD JScan (iOS en Android, in-app-aankoop)

<https://play.google.com/store/apps/details?id=net.clever.obd4u>

<https://apps.apple.com/pl/app/obd-jscan/id1445903514>

krachtige diagnose-app voor geselecteerde **Jeep-, CHRYSLER-, Dodge- en Ram**-voertuigen die toegang biedt tot alle modules op uw voertuig (ga naar de website van de app om voertuigcompatibiliteit en beschikbare functies te controleren).

Ondersteunt Bluetooth LE voor zowel iOS als Android:

Selecteer "Automatisch verbinden met Bluetooth 4.0 Low Energy" als de OBD-adapter.

8. Carista OBD (iOS en Android, geavanceerde functies vereisen abonnement)

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.prizmos.carista>

<https://apps.apple.com/us/app/carista-obd2/id954363569>

Diagnoseer, personaliseer en onderhoud uw auto voor geselecteerde voertuigen (ga naar de website van de app om voertuigcompatibiliteit en beschikbare functies te controleren).

iOS: selecteer ELM327 Bluetooth LE als adapter.

Android: selecteer ELM327 Bluetooth als adapter.

9. Dr. Prius (iOS en Android, gratis)

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.nexcell.app>

<https://apps.apple.com/us/app/dr-prius-dr-hybrid/id1321750222>

Controleer de staat van de hoogspanningsaccu voor Toyota/Lexus-hybride-eigenaren.

iOS (Bluetooth LE): tik om VEEPEAK onder Bluetooth Low Energy te selecteren en klik op "Verbind OBD".

Android (Classic Bluetooth): tik om VEEPEAK onder Bluetooth OBD2 te selecteren om verbinding te maken na koppeling in de Bluetooth van de telefoon.

Opmerking:

1. Het werkt mogelijk met de volgende apps, maar de prestaties of functies kunnen beperkt zijn:

FORScan Lite: geen MS CAN-ondersteuning.

AlfaOBD: K-line en MS CAN niet ondersteund.

MotoScan: beperkt tot diagnose en sensormetingen; niet geschikt voor codering of service-reset.

BimmerCode: modeljaar vóór 2008 niet ondersteund; G-serie niet volledig ondersteund.

BimmerLink: modeljaar vóór 2008 niet ondersteund.

2. NIET compatibel met de volgende apps of software:

Bluedriver, FIXD, Carly, MHD, xHP, ProTool, Bootmod3, VCDS, Techstream, enz.

Als u vragen heeft over de compatibiliteit of functies met betrekking tot een app van een derde partij, neem dan contact op met de app-ontwikkelaar of Veepeak-ondersteuning: support@veepeak.com.

3. Apps zijn van derden en kunnen worden gedownload via Google Play Store of Apple App Store. Apps worden niet meegeleverd met het apparaat en voor sommige apps of in-app-functies is mogelijk een afzonderlijke aankoop vereist.

IV. Snelle installatiegids

1. Installeer een OBD2-app naar keuze (bijvoorbeeld Car Scanner ELM OBD2) via App Store of Play Store. Controleer of u de juiste app hebt geselecteerd.

 **Car Scanner ELM OBD2**
The best OBD2 diagnostic tool!
★★★★★ 27K

iOS:  Utilities |  Stanislav Svistunov

 **Car Scanner ELM OBD2**
CAR SCANNER LLC
Contains ads • In-app purchases

4.7 ★
280K reviews

10M+
Downloads

 Everyone

Android: 

2. Sluit het apparaat aan. Zorg ervoor dat het stevig past. Een blauw lampje gaat aan.
3. Zet het contact van de auto aan (motor mag uit staan).
4. Schakel de Bluetooth van de telefoon in en wacht tot VEEPEAK verschijnt. Lees daarna de onderstaande opmerking:

Het apparaat ondersteunt zowel Classic Bluetooth als Bluetooth LE. Bluetooth LE wordt aanbevolen, omdat dit geen koppeling in de systeem-Bluetooth-instellingen vereist en rechtstreeks via de app verbinding maakt.

Voor iOS-apparaten wordt Bluetooth LE gebruikt, dus maak hier geen verbinding met VEEPEAK. Ga naar de volgende stap om rechtstreeks in de app verbinding te maken.

Voor Android: als de app Bluetooth LE ondersteunt, kunt u de koppeling hier ook overslaan en Bluetooth LE gebruiken om rechtstreeks in de app verbinding te maken. Zo niet, dan moet u hier koppelen met VEEPEAK met pincode 1234.

5. Start de app, doe de juiste app-instellingen (stel verbindingstype of communicatietype in op Bluetooth LE) en maak verbinding. Zorg ervoor dat u de app de volgende machtigingen verleent: **Bluetooth op iOS, nabije apparaten op Android.**

Bijvoorbeeld, **CAR SCANNER ELM OBD2:**

iOS (Bluetooth LE): Instellingen > Adapter OBDII ELM327 > Verbindingstype: selecteer Bluetooth LE (4.0+); tik op apparaatnaam en ververs de Bluetooth-lijst, selecteer vervolgens VEEPEAK in de apparaatlijst.

Android (met Bluetooth LE, aanbevolen): Instellingen > Adapter OBDII ELM327 > Verbindingstype: selecteer Bluetooth LE (4.0+); tik op apparaatnaam en ververs de Bluetooth-lijst, selecteer vervolgens VEEPEAK in de apparaatlijst.

Android (met Classic Bluetooth): Instellingen > Adapter OBDII ELM327 > Verbindingstype: selecteer Bluetooth; tik op apparaatnaam en ververs de Bluetooth-lijst, selecteer vervolgens VEEPEAK in de apparaatlijst.

V. Veelgestelde vragen

1. Wordt er een app meegeleverd met het apparaat?

Nee, **een OBD-app is vereist maar niet inbegrepen.** Er zijn veel goede OBD2-apps van derden beschikbaar om te downloaden (sommige vereisen mogelijk aankoop) via Google Play Store en Apple App Store. **Welke functies u krijgt, hangt vooral af van de gekozen app.**

Voor algemene OBD2-functies raden wij Car Scanner ELM OBD2 (gratis) of OBD Fusion (betaald) aan. **Wees voorzichtig met apps met namen die "Torque" of "Car Scanner" imiteren. Ze hebben beperkte functies en kunnen om een abonnement vragen. Gebruik alleen de aanbevolen apps om correcte**

werking te garanderen en onnodige kosten te voorkomen.

2. Welke voertuigen worden ondersteund en welke functies kan ik krijgen?

Het apparaat is compatibel met de meeste OBD2- of EOBD-conforme auto's (zie "Voertuigcompatibiliteit"). U kunt **algemene OBD2-diagnosefuncties** gebruiken zoals het lezen en wissen van motorstoringscodes, live gegevens, I/M-gereedheid bij gebruik met OBD2-apps zoals **Car Scanner ELM OBD2**.

3. Welke voertuigen worden niet ondersteund?

Dit apparaat ondersteunt geen niet-OBD-II-voertuigen, motorfietsen of bedrijfsvoertuigen die protocollen voor zware vrachtwagens gebruiken (zoals J1939/J1708). Bovendien worden sommige nieuwere voertuigen die WWH-OBD gebruiken mogelijk niet ondersteund (bijv. **2024+ Ford Maverick**).

4. Mijn auto heeft de 16-pins OBD-connector, zou hij dan niet OBD-II-conform moeten zijn?

Nee, niet noodzakelijkerwijs. Veel Europese en Aziatische fabrikanten voorzagen hun voertuigen al lang van D-vormige 16-pins connectors voordat ze OBD-II-systemen in die voertuigen installeerden. Merk op dat de meeste niet-EOBD-conforme voertuigen een DLC hadden die niet volledig voldoet aan SAE J1979.

5. Welke voertuigen worden ondersteund bij gebruik met BimmerCode of BimmerLink?

Momenteel is het compatibel met **2008+ BMW E-serie, F-serie, I-serie en 2008+ Mini R-serie** voor BimmerCode. Het is NIET geschikt voor **G-serie** omdat veel coderingsopties niet worden ondersteund, **of U-serie** die niet wordt ondersteund door de app. **Modellen van vóór modeljaar 2008** worden door geen van beide apps ondersteund.

6. Is het compatibel met hybride plug-in (PHEV) of volledig elektrische voertuigen (EV)?

PHEV's en EV's zijn voertuigen met lage of nulmissie, en de beschikbaarheid van OBD-II-gegevens kan per fabrikant verschillen.

Dit apparaat kan met sommige PHEV/EV-modellen werken bij gebruik met de juiste apps, bijvoorbeeld Car Scanner ELM OBD2 (met de juiste verbindingsprofielen), EVScanner, om accugerelateerde gegevens uit te lezen.

Echter, niet alle elektrische voertuigen worden ondersteund, omdat compatibiliteit afhangt van het voertuig en de app-ondersteuning.

Algemene OBD-II-apps of standaard verbindingsprofielen geven mogelijk geen EV-specifieke gegevens. Controleer de ondersteunde apps of neem contact op met Veepeak om de compatibiliteit voor uw voertuig te bevestigen.

7. Welke apps zijn compatibel?

Het apparaat is compatibel met ELM327-compatibele OBD-II-apps. Deze omvatten:

Algemene OBD-II-apps: Car Scanner ELM OBD2, OBD Fusion, Torque (Android) en vergelijkbare apps.

Voertuigspecifieke apps: BimmerCode, BimmerLink, Dr. Prius, ActiveOBD, JScan, Carista, enz.

De functionaliteit kan verschillen afhankelijk van het gebruikte voertuig en de app.

8. Welke apps zijn NIET compatibel?

Deze apps zijn incompatibel: Bluedriver, FIXD, Carly, MHD, xHP, ProTool, bootmod3, Multiecuscan, Techstream, VCDS, enz. Deze apps vereisen meestal hun eigen of andere speciale OBD-apparaten.

9. Moet ik betalen voor de app? Waarom vraagt de app om een abonnement?

Zorg ervoor dat u de aanbevolen app heeft. Voor de meeste voertuigen kunt u de "Car Scanner ELM OBD2"-app gebruiken, die gratis is voor algemene OBD2-functies. **Vermijd apps met een verwarrende naam die de originele Torque- of Car Scanner-app imiteren**, die u mogelijk om een abonnement vragen. Sommige apps zoals OBD Fusion, BimmerCode, BimmerLink, JScan, Carista die geavanceerde functies bieden, zijn meestal betaald of vereisen een in-app-aankoop of abonnement.

10. Welke verbindingmethode gebruikt het? Werkt het met iOS-apparaten (iPhone of iPad)?

Het apparaat ondersteunt Bluetooth LE en classic Bluetooth, en gebruikt geen WiFi. Het is compatibel met Apple iOS-apparaten via Bluetooth LE.

Opmerking: Bluetooth LE vereist geen normale Bluetooth-koppeling. U moet rechtstreeks verbinding maken in de app nadat u het verbindingstype op Bluetooth LE heeft ingesteld; probeer NIET verbinding te maken in de iOS Bluetooth-instellingen!

Veelgebruikte apps zoals Car Scanner ELM OBD2, OBD Fusion en Torque ondersteunen nu Bluetooth LE, dus u hoeft niet te koppelen met het apparaat via het systeem-Bluetooth-menu: selecteer gewoon het juiste verbindingstype en Bluetooth-apparaat en maak rechtstreeks verbinding in de app.

Een paar Android-apps die classic Bluetooth gebruiken, vereisen Bluetooth-koppeling in de Bluetooth-instellingen van de telefoon, zoals Dr. Prius, BimmerCode.

11. Is het compatibel met Android-hoofdeenheden?

Het werkt met Android-telefoons en -tablets, maar kan compatibiliteitsproblemen hebben met sommige Android-hoofdeenheden vanwege het ontbreken van ondersteuning voor sommige Bluetooth-profielen of een beperking van de fabrikant, en wij hebben geen compatibiliteitslijst vanwege de complexiteit van de markt. Voor sommige Android-hoofdeenheden kunt u de Bluetooth-instellingen controleren en zien of de koppelings-pincode is uitgeschakeld of onjuist is. Als dit nog steeds niet helpt, neem dan contact met ons of de fabrikant van de hoofdeenheid op voor hulp.

12. Kan het mijn ABS-, airbag- en andere foutcodes lezen of wissen die niet van de motormanagementlamp zijn?

Het apparaat is voornamelijk ontworpen voor standaard OBD-II-diagnose, waarmee toegang mogelijk is tot emissiegerelateerde systemen en PIDs. Systemen zoals ABS, SRS, TPMS maken geen deel uit van de standaard OBD-II-diagnose, en toegang daartoe vereist een app van een derde partij die specifiek

geavanceerde diagnose ondersteunt voor uw specifieke voertuigmodeljaar. Geavanceerde diagnostische functies worden over het algemeen niet ondersteund op oudere, niet-CAN-voertuigen. **Zie de apps vermeld bij Geavanceerde diagnose voor ondersteunde voertuigen**, of neem contact op met Veepeak om beschikbaarheid te controleren.

13. Kan het olieverserings- of onderhoudsvereiste lampjes resetten?

Meestal niet. Resets van olielampje of onderhoud zijn vaak fabrikantspecifieke servicefuncties die niet worden ondersteund door algemene OBD2-apparaten of apps.

14. Welke sensorgegevens kan ik uitlezen?

De beschikbare sensorgegevens zijn afhankelijk van het voertuig en de gebruikte app. Standaard OBD-II biedt doorgaans **20–40 sensorwaarden met betrekking tot de motor en het emissiesysteem**, zoals het motortoerental (RPM), de voertuigsnelheid, de koelvloeistoftemperatuur, de status van het brandstofsysteem en meer. Voertuigen kunnen ook **fabrikantspecifieke gegevens** beschikbaar stellen, waaronder aanvullende sensorgegevens van de aandrijflijn en andere systemen, zoals **de transmissie, ABS, airbags, BCM, ICM en TPMS**. De beschikbaarheid van deze gegevens is afhankelijk van het voertuig en of de app de specifieke gegevens ondersteunt die het voertuig beschikbaar stelt.

U kunt de sensorgegevens die door uw voertuig worden ondersteund, bekijken in de app **Car Scanner ELM OBD2** onder **All Sensors**. Door het juiste verbindingsprofiel te selecteren, kunt u mogelijk meer meetwaarden verkrijgen dan met het algemene OBD-II/EOBD-profiel. Als een specifiek gegeven niet in de lijst staat, kan dit betekenen dat het voertuig dit gegeven niet ondersteunt of niet beschikbaar stelt, of dat de app het niet ondersteunt.

15. Leest het de transmissietemperatuur?

De transmissie(temperatuur) is een **fabrikantspecifieke PID** en maakt geen deel uit van standaard OBD2-gegevens. Het kan alleen op sommige voertuigen worden gelezen met specifieke apps.

Hieronder staan enkele manieren om de transmissietemperatuur voor sommige voertuigen te krijgen:

OBD Fusion: Instellingen – Fabrikant-PIDs, en u ziet een lijst met uitgebreide PIDs voor **GM-voertuigen**. Voor andere merken heeft u de geavanceerde diagnose-add-on nodig indien beschikbaar.

Torque (Android): Instellingen - Beheer extra PIDs & sensoren, voeg voorgedefinieerde set toe. U ziet een lijst met ondersteunde voertuigfabrikanten.

Car Scanner ELM OBD2: selecteer het juiste verbindingsprofiel (meestal AT of CVT bevattend), bijvoorbeeld "OBD-II/EOBD + AT/CVT (CAN)" voor Honda CAN-voertuigen, of "2010-2022 CAN + extra sensoren", "2016 - heden CAN + extra sensoren" voor Toyota-voertuigen binnen deze jaren.

16. Kan het DPF-gegevens op dieselveertuigen uitlezen? Kan het worden gebruikt om een DPF-regeneratie aan te vragen?

DPF-gegevens zijn ook **fabrikantspecifieke parameters** en kunnen alleen op sommige voertuigen worden gelezen met specifieke apps. Het kan geen DPF-regeneratie starten omdat deze functie fabrikantspecifiek is en meestal professionele diagnostische tools vereist.

17. Is het een bidirectionele OBD2-scanner?

Eigenlijk niet. Het **kan geen** actieve tests of componentcontrole uitvoeren, reset- en re-leerfuncties uitvoeren of sleutelhangers programmeren.

18. Werkt het met de MotoScan-app voor BMW-motorfietsen?

Het is compatibel met BMW-motorfietsen die de **MotoScan**-app gebruiken, maar is beperkt tot diagnose en sensormetingen; codering of service-reset wordt niet ondersteund.

19. Kan ik het apparaat de hele tijd ingeplugd laten?

U kunt de adapter een paar dagen ingeplugd laten als uw auto-accu niet te oud is of de auto vaak wordt gereden. Als u uw auto langer dan 1 week laat staan, raden wij ten eerste aan het apparaat te verwijderen.

20. Waar vind ik de nieuwste productgebruiksdocumenten?

Bezoek de Veepeak-ondersteuningspagina om de nieuwste gebruikersinstructies/gids, veelgestelde vragen en probleemoplossing en andere productdocumenten te krijgen.

VI. Veelvoorkomende problemen en probleemoplossing

App-gerelateerd

1. De app vraagt om aankoop of abonnement.

Zorg er eerst voor dat u de **juiste app** hebt (exacte naam zoals weergegeven in de gebruikersgids: Car Scanner ELM OBD2, Torque Pro (OBD 2 & Car), enz.). Sommige apps of in-app-functies vereisen wel een afzonderlijke aankoop (bijv. OBD Fusion, BimmerCode, BimmerLink) of een abonnement (bijv. Carista, GaragePro, OBDocker).

2. Kon niet betalen voor de app of aankoop herstellen, heeft een download-, installatie- of betaalprobleem, of heeft een vraag over een specifieke in-app-functie.

Neem rechtstreeks contact op met de desbetreffende app-ontwikkelaar.

Voertuigpoort-gerelateerd

3. Apparaat start niet op (geen blauw licht) bij aansluiting.

Controleer of het apparaat stevig in de OBD2-poort zit.

Controleer of de sigarettenaansteker-zekering van uw voertuig in goede staat is.

U kunt ook een ander voertuig proberen om te verifiëren. Als de OBD2-poort van het voertuig in orde is, neem dan contact met ons op voor hulp.

4. Het apparaat past niet.

Controleer de oriëntatie en uitlijning van de OBD2-poort.

Sommige auto's hebben mogelijk een plastic kap over de OBD2-poort die moet worden verwijderd voordat u deze aansluit.

Controleer of er verbogen of gebroken pinnen of contacten in de OBD2-poort of op het OBD-apparaat zitten.

Telefoonverbinding-gerelateerd

5. Apparaat start op, maar "VEEPEAK" verschijnt niet in de Bluetooth-apparaatlijst van mijn telefoon.

Zorg ervoor dat het apparaat niet is verbonden met andere telefoons of tablets.

Haal het apparaat eruit, wacht een minuut en sluit het weer aan.

Start uw telefoon opnieuw op, schakel Bluetooth uit en weer in, ververs de Bluetooth-lijst en wacht nog een paar seconden.

6. Wanneer ik probeer "VEEPEAK" te verbinden met mijn iPhone of iPad, krijg ik de melding dat het niet wordt ondersteund.

Dit apparaat gebruikt Bluetooth LE voor iOS-apparaten. U ziet deze fout bij het proberen te koppelen vanaf de iOS Bluetooth-instellingen. U moet hier geen verbinding maken met VEEPEAK. Start uw iOS-apparaat opnieuw op zodat "VEEPEAK" weer verschijnt onder "Andere apparaten". Start vervolgens de app en maak rechtstreeks verbinding in de app (zie Snelle installatiegids).

7. Kon mijn Android-apparaat niet koppelen met "VEEPEAK".

Voor die Android-apps die Bluetooth LE ondersteunen (bijv. Car Scanner ELM OBD2, OBD Fusion, Torque), kunt u de koppeling overslaan, Bluetooth LE selecteren als verbindingsmethode en rechtstreeks in de app verbinding maken. Voor andere apps die koppeling vereisen, probeert u het volgende:

Schakel Bluetooth uit en weer in. Probeer een paar keer opnieuw te koppelen. Soms helpt dit.

Start uw telefoon opnieuw op, schakel WiFi/mobiele data uit en probeer het opnieuw.

Voor Android 13+: ga naar Instellingen > Apps > App-batterijgebruik, selecteer Systeem weergeven in het menu, selecteer Bluetooth, selecteer vervolgens Ongelimiteerd; ga terug en selecteer Bluetooth Legacy, en selecteer ook Ongelimiteerd.

Wis Bluetooth-cache/opslag: Instellingen – Apps (systeem weergeven) – Bluetooth – Opslag & cache, wis deze en START de telefoon OPNIEUW op (de route kan per telefoon iets verschillen).

Voor Android-hoofdeenheden: controleer de Bluetooth-instellingen en zie of PIN is ingeschakeld of de standaard koppelings-PIN correct is (moet 1234 zijn).

8. "VEEPEAK" verbreekt snel de verbinding of wordt niet weergegeven als verbonden na koppeling (Android).

Dit kan gebeuren met een paar Android-telefoons, maar zolang het succesvol is gekoppeld via Bluetooth, kunt u gewoon de app starten om verbinding te maken. Het kan worden weergegeven als opgeslagen, gekoppeld of eerder verbonden na koppeling, maar het is eigenlijk verbonden. Of u kunt gewoon Bluetooth LE gebruiken als verbindingsmethode om in de app verbinding te maken, als er een Bluetooth LE-optie in de app is.

9. Het werkte eerst, maar nu maakt het geen verbinding met mijn telefoon.

iOS-apparaten: Er wordt Bluetooth LE gebruikt; **maak altijd verbinding vanuit de app** (koppel **niet** in de Bluetooth-instellingen van de telefoon).

Android-apparaten: Controleer of de app Bluetooth LE ondersteunt. Zo ja, kunt u ook verbinding maken vanuit de app door Bluetooth LE te selecteren als verbindingsmethode. Zo niet, zie veelgestelde vragen 8.

App-verbinding-gerelateerd

10. App maakt geen verbinding met OBD-II-apparaat (ELM-verbinding mislukt).

Zorg ervoor dat de app compatibel is en dat u de juiste app-instellingen heeft gemaakt (**verbindingstype: Bluetooth LE**) en de app machtigingen heeft verleend (**Bluetooth voor iOS, of nabije apparaten voor Android**);

Verwijder en installeer de app opnieuw (vooral wanneer u een OS-update heeft of de app een tijd niet is gebruikt); probeer een andere app zoals Car Scanner ELM OBD2, Infocar, die gratis te testen zijn.

Opmerking:

Het apparaat kan slechts met één app tegelijk verbinding maken; zorg ervoor dat andere OBD-apps zijn gesloten bij het verbinden in een nieuwe app.

Als het apparaat niet verschijnt wanneer u probeert het Bluetooth-apparaat in de app te selecteren, controleer dan of de app Bluetooth- of nabije-apparaten-machtiging heeft. Of verwijder de app en installeer deze opnieuw.

Voor Torque Pro (OBD2 & Car) Android-app, ga zeker naar App-instellingen – OBD2-adapterinstellingen, selecteer Bluetooth als verbindingstype en selecteer vervolgens VEEPEAK als Bluetooth-apparaat. Als VEEPEAK niet verschijnt, klik op BLE Scan om het te selecteren. Soms moet u de app sluiten en opnieuw starten zodat de wijziging van kracht wordt. U vindt de verbindingsoortgang in Adapter Status.

Als je in de app Car Scanner ELM OBD2 op een iOS-apparaat een verbindingsoortfout krijgt met betrekking tot toestemming voor het lokale netwerk, betekent dit dat het verbindingstype onjuist is. Wijzig de instelling naar Bluetooth LE (in plaats van wifi), tik vervolgens op de apparaatnaam en selecteer VEEPEAK als het Bluetooth-apparaat om een verbinding tot stand te brengen.

11. Kan geen verbinding maken met voertuig (of ECU-verbinding mislukt).

Zorg ervoor dat uw voertuig OBD-II-conform is. Niet-OBD-II-voertuigen zijn niet compatibel, zelfs niet met een plug-adapter.

Controleer of uw voertuig wordt ondersteund door de app die u gebruikt.

Zet het contact AAN (of start de motor) voordat u de verbinding probeert te maken.

Zorg ervoor dat het apparaat volledig en stevig in de OBD2-poort is ingebracht. Als de verbinding los aanvoelt, duw het dan voorzichtig opnieuw erin.

Probeer het apparaat op een ander voertuig te gebruiken om te bepalen of het probleem met het apparaat of het voertuig te maken heeft.

12. Verbinding is niet stabiel en wordt tijdens gebruik verbroken.

Houd het apparaat zo dicht mogelijk bij uw telefoon en sluit andere apps; schakel WiFi en mobiele data uit; update de app naar de meest recente versie; probeer een andere app om te zien of het opnieuw gebeurt.

App-gebruik-gerelateerd

13. Er worden geen gegevens gelezen nadat het verbinding heeft gemaakt met het voertuig.

Sluit de app en start deze opnieuw op om opnieuw verbinding te maken. Als het probleem aanhoudt, probeer dan een andere app en zie of dit verschil maakt.

14. Kon de storingscodes niet lezen terwijl de motormanagementlamp brandt.

Probeer een andere diagnose-app. Sommige foutcodes kunnen worden opgeslagen in voertuigsystemen die niet toegankelijk zijn via basis OBD-II-diagnose. Als een waarschuwinglampje zoals ABS, SRS/Airbag of Transmissie brandt, is mogelijk een app met uitgebreide diagnose vereist. Neem contact met ons op met het merk, model en bouwjaar van uw voertuig en wij kijken of er een meer geschikte app is.

15. Kon storingscodes niet wissen.

Sommige voertuigen kunnen meerdere pogingen vereisen om storingscodes te wissen. Probeer de codes te wissen met het contact aan en de motor uit (Key On, Engine Off), en controleer of uw voertuig een specifieke resetprocedure vereist. Merk ook op dat sommige voertuigen mogelijk niet goed reageren op het standaard OBD-II clear-code commando, en bepaalde codes niet kunnen worden gewist totdat het onderliggende defect is hersteld.

16. Kon mijn voertuig niet vinden in de app.

Soms worden de apps mogelijk niet op tijd bijgewerkt om alle voertuigmodeljaren op de markt op te nemen, vooral wanneer u een vrij nieuw voertuig heeft. U kunt het echter nog steeds gebruiken voor algemene OBD-II-functies. U kunt contact opnemen met de app-ontwikkelaar om het toe te voegen.

17. Bij gebruik van de Car Scanner-app kreeg ik de volgende fout: Coderingsfout! Codering niet ondersteund of defecte ELM327-clone.

Momenteel worden alleen **MQB, PQ26 en MLB-EVO** ondersteund voor coderings- of servicefuncties in de Car Scanner-app.

18. De Car Scanner-app vraagt om de Pro-versie om na enige tijd gebruik sommige gegevens te zien.

Er is een beperking van het aantal succesvolle verbindingen voor de gratis versie van de Car Scanner-app. Nadat dit limiet is overschreden, worden de voertuigspecifieke sensoren verborgen tenzij de app wordt bijgewerkt naar de Pro-versie. U kunt overwegen te upgraden naar de pro-versie (tegen een kleine, eenmalige aankoop).

19. Voor de Car Scanner-app: het maakt verbinding maar de meeste gegevens op het dashboard zijn

leeg.

Ga naar App-instellingen > dashboard > tik op Reset dashboard naar standaard.

20. Geen profiel beschikbaar voor mijn voertuig in de Car Scanner-app.

Als uw voertuig niet in de lijst staat, selecteer dan het Algemeen OBD-II/EOBD-profiel om standaard OBD-II-gegevens en diagnose te openen.

Als er geen specifiek profiel beschikbaar is voor uw **elektrische voertuig**, geeft dit over het algemeen aan dat uw EV momenteel niet wordt ondersteund door de Car Scanner-app.

21. Fout bij het lezen van coderingsgegevens in de BimmerCode-app.

Ga naar de BimmerCode-app-instellingen, dan "Gegevensoverdrachtssnelheid" en stel deze in op "Langzaam" om het opnieuw te proberen.

22. Kon geen verbinding maken met mijn EV om live gegevens te lezen in de ABRP-app.

Als de ABRP-app geen verbinding kan maken met uw EV of live gegevens kan ophalen, geeft dit meestal aan dat uw voertuigmodel momenteel niet wordt ondersteund door ABRP, of dat de ondersteuning beperkt is.

Wij raden aan een voertuigondersteuningsverzoek rechtstreeks bij het ABRP-team in te dienen via de app:

App-opties > Ondersteuning & feedback > Nieuw voertuigmodel

Vriendelijke herinnering:

Het gebruik van OBD-II-apparaten kan soms lastig zijn omdat correcte werking afhangt van de gecombineerde interactie van het OBD2-apparaat, de OBD-app op uw smartphone en de ECU's van het voertuig. Gezien de grote verscheidenheid aan voertuigen, de complexiteit van boorddiagnosesystemen, het gebruik van eigen fabrikantprotocollen en de voortdurende updates van apps van derden, zullen de beschikbare functies en gegevens per voertuig verschillen. Het is niet mogelijk een volledige lijst van ondersteunde functies voor elk afzonderlijk model te verstrekken.

Op sommige Android-apparaten kan verbinding ook minder eenvoudig zijn vanwege verschillen in hoe telefoonfabrikanten het Android-systeem aanpassen. Indien beschikbaar, raden wij aan de **Bluetooth LE-modus** in de app te gebruiken voor een eenvoudigere verbinding.

Als u het antwoord niet kon vinden of problemen heeft om het goed te laten werken, neem dan contact op met de Veepeak-klantondersteuning voor hulp. Voeg indien mogelijk een screenshot van het foutbericht toe zodat wij het probleem beter kunnen onderzoeken. De meeste verbindings- en gebruiksproblemen kunnen worden opgelost met onze professionele en vriendelijke klantondersteuning.

VII. Garantie en ondersteuning

Alle Veepeak-producten vallen onder een vervangingsgarantie van één jaar tegen defecten vanaf de oorspronkelijke leverdatum wanneer ze bij ons of geautoriseerde distributeurs zijn gekocht. U kunt op een van de volgende manieren contact met ons opnemen:

Email: support@veepeak.com. De meeste e-mails worden binnen 24 uur beantwoord. Controleer de spam als u binnen 24 uur geen antwoord ontvangt.

Ga naar de Veepeak-ondersteuningspagina om een contactformulier in te dienen:

<https://www.veepeak.com/support>. Zorg ervoor dat uw e-mailadres correct is ingevoerd.

VIII. Disclaimer

Alle functies en mogelijkheden worden aangeboden en bereikt via apps van derden.

Productnamen, logo's, merken, voertuigmerken/-modellen en andere handelsmerken die in deze gebruiksaanwijzing worden getoond of waarnaar wordt verwezen, zijn eigendom van hun respectievelijke houders van handelsmerken. Het gebruik ervan impliceert geen enkele verbondenheid met of goedkeuring door hen.